

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS TÍTULOS OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

ANEXO HERRAMIENTAS

Anexo: Herramientas del SGCT -1-

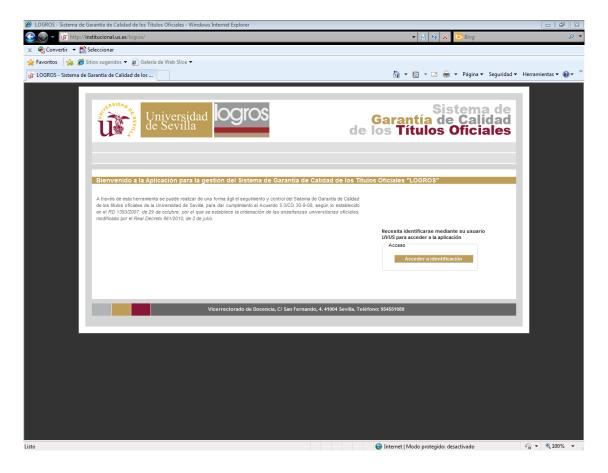
Contenido

H1 Aplicación para la gestión del SGCT3
H2 Modelo de informe anual de la CGCT4
H3 Fichas de indicadores6
H4 Definición y seguimiento del plan de mejora del título94
H5-E1 Cuestionario de opinión del alumno sobre la actuación docente del profesorado95
H5-E2 Encuesta de opinión de los estudiantes con respecto a los programas de movilidad- ERASMUS96
H5-E3 Encuesta de opinión de los estudiantes con respecto a los programas de movilidad- SICUE98
H5-E4 Certificado/encuesta final de evaluación de calidad de las prácticas externas de la empresa/institución
H5-E5 Certificado/encuesta final de evaluación de calidad de las prácticas externas del universitario/a101
H5-E6 Cuestionario sobre inserción laboral de los egresados de la Universidad de Sevilla 102
H5-E7 Cuestionario de opinión de los empleadores sobre la formación adquirida por los egresados de la Universidad de Sevilla
H5-E8 Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la satisfacción global con el MÁSTER 104
H5-E8 Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la satisfacción global con el GRADO 106
H5-E9 Encuesta de opinión del profesorado sobre la satisfacción global con el Título de GRADO o MÁSTER108
H5-E10 Encuesta de opinión del PAS sobre la satisfacción global con los títulos del Centro 110
H6 Buzón de quejas, sugerencias, felicitaciones e incidencias Expon@us112

Anexo: Herramientas del SGCT -2-

H1 Aplicación para la gestión del SGCT

http://institucional.us.es/logros/index.php



Anexo: Herramientas del SGCT -3-

H2 Modelo de informe anual de la CGCT



INFORME ANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER



INFORME ANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER...

Índice:

1. Introducción

- 1.1 Identificación del Título
- 1.2 Composición y nombramiento de la CGCT
- 1.3 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

P01: Medición y análisis del rendimiento académico.

P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.

P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título.

P04: Análisis de los programas de movilidad.

P05: Evaluación de las prácticas externas.

P06: Evaluación de la inserción laboral de los titulados y de la satisfacción con la formación recibida.

P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos implicados.

P08: Gestión y atención de las quejas, sugerencias e incidencias.

P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título.

P10: Difusión del título.

3. Propuesta del Plan de Mejora

4. Buenas prácticas

5. Valoración del proceso de evaluación

Anexo: Herramientas del SGCT -5-

H3 Fichas de indicadores

FICHA DE INDICADORES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS TÍTULOS DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Elaboración:
Unidad Técnica de Calidad/
Directora Técnica del
Vicerrectorado de Docencia

Revisión: Directora del Secretariado de Calidad Aprobación: PENDIENTE Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad de Sevilla (CGCT-USE)

Anexo: Herramientas del SGCT -6-

	P01-MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO
I01-P01	TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO
I02-P01	TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO
I03-P01	TASA DE ABANDONO INICIAL
I04-P01	TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO
I05-P01	TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO
I06-P01	TASA DE ÉXITO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER
I07-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO
I08-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER
I09-P01	CALIFICACIÓN MEDIA DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER
I10-P01	NOTA MEDIA DE INGRESO
I11-P01	NOTA DE CORTE
I12-P01	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO

Anexo: Herramientas del SGCT -7-

	101-P01 TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO					
Definición				señanza en el tiempo previsto en el plan de ón a su cohorte de entrada.		
Cálculo	"Nº de estudiantes de una cohorte de entrada C que finalizan sus estudios X = en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más" "Nº de estudiantes de nuevo ingreso de la cohorte de entrada C" Especificaciones: • Se considerarán estudiantes de nuevo ingreso todos aquellos que han obtenido plaza a través del proceso de preinscripción regulado por la Comunidad Autónoma, en cada uno de los cupos. • La cohorte de entrada para la tasa de graduación corresponde al curso de cálculo-n, siendo n la duración del plan de estudios.					
Valores		valores del indicac		cifras decimales		
Fuente	Bases de da	tos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1					
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -8-

	I02-P01	TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO				
Definición	Relación porcentual entre el número de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.					
Cálculo	"Nº de es	ob	jeto de estudio	o C que no se han matriculado ni en el curso o ni el anterior" eso de la cohorte de entrada C"		
	Especificaci	iones:				
	a tra uno • Para curso esa	 Se considerarán estudiantes de nuevo ingreso todos aquellos que han obtenido plaza a través del proceso de preinscripción regulado por la Comunidad Autónoma, en cada uno de los cupos. Para un curso de estudio a/a+1 la cohorte de entrada que se considerará será la del curso a-n/a+1-n y los estudiantes que se computen en el numerador serán los de esa cohorte que no se han matriculado en el curso a-1/a ni en el curso a/a+1, siendo n la duración del plan de estudios. 				
Valores	Intervalo de	valores del indicad	lor: [0,100]			
	Modo de rep	Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales				
Fuente	Bases de da	tos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por cu	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -9-

	I03-P01	103-P01 TASA DE ABANDONO INICIAL				
Definición		de estudiantes de ur entes al de su ingres		entrada C que no se matriculan en los dos		
Cálculo	"Nº de es X =	si	guientes al de	C que no se matriculan en los dos cursos su ingreso" * 100 so de la cohorte de entrada C"		
	 Se considerarán estudiantes de nuevo ingreso todos aquellos que han obtenido plaza a través del proceso de preinscripción regulado por la Comunidad Autónoma, en cada uno de los cupos. Para un curso de estudio a/a+1 la cohorte de entrada que se considerará será la del curso a-2/a-1 y los estudiantes que se computen en el numerador serán los de esa cohorte, que no se han matriculado en el curso a-1/a ni en el curso a/a+1. 					
Valores		e valores del indicado presentación: porce	-	cifras decimales		
Fuente	Bases de da	tos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por c	urso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del	Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -10-

	I04-P01	104-P01 TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO				
Definición	Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de titulados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.					
Cálculo	X = -	"{Créditos teóricos d Nº total de créditos d	el plan de estu e los que se ha	dios} * {Número de titulados}" n matriculado los titulados"		
	Especificaci	ones:				
	• En e	l cómputo de crédito	s no se consid	derarán los créditos reconocidos.		
	Se considerarán titulados todos los estudiantes que hayan superado la totalidad de créditos del plan de estudios en el curso de estudio, independientemente de que el correspondiente título haya sido o no expedido.					
Valores		valores del indicac	-	cifras decimales		
Fuente	Bases de da	tos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -11-

	I05-P01	05-P01 TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO					
Definición				nado en un curso en relación al número de as que se ha presentado.			
Cálculo	Especificac	X = "Nº de créditos superados por el alumnado" *100 "Nº de créditos de las asignaturas a las que se presenta" Especificaciones:					
	que núm	se haya presentad ero de convocatoria:	lo el estudiar s a las que ha	iderarán los créditos de cada asignatura a la nte una sola vez, independientemente del ya concurrido. los créditos reconocidos a los estudiantes.			
Valores		valores del indicac		cifras decimales			
Fuente	Bases de da	tos corporativas					
Grado agregación/ Desagregación	No aplica						
Periodicidad	Anual, por curso académico						
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1					
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -12-

	106-P01 TASA DE ÉXITO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER					
Definición		de estudiantes que n relación al total qu		rabajo fin de grado o máster en un curso n.		
Cálculo	,	X = "Nº de estudiantes que superan el trabajo fin de grado o máster" "Nº de estudiantes que se presentan" * 100 Especificaciones: No aplica				
Valores		valores del indicac		cifras decimales		
Fuente	Bases de da	tos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	Unidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -13-

	I07-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO				
Definición				uperados en un curso por el alumnado en el e ha matriculado en dicho curso.		
Cálculo				dos por los estudiantes" natriculados" * 100		
	Especificaci	iones:				
		En el cómputo de estudiantes.	créditos se	excluyen los créditos reconocidos a los		
Valores	Intervalo de	valores del indicad	lor: [0,100]			
	Modo de rep	oresentación: porce	ntual con dos	cifras decimales		
Fuente	Bases de da	tos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcio	narán los datos desa	agregados por	asignatura		
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	ad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -14-

	I08-P01	01 TASA DE RENDIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER				
Definición		de estudiantes que n relación al total qu		rabajo fin de grado o máster en un curso n en la asignatura.		
Cálculo		X = "Nº de estudiantes que superan el trabajo fin de grado o máster" "Nº de estudiantes matriculados en el trabajo fin de grado o máster" * 100 Especificaciones: No aplica				
Valores		valores del indicac		cifras decimales		
Fuente	Bases de da	tos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	d Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -15-

	109-P01 CALIFICACIÓN MEDIA DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER						
Descripción	Calificación me	dia de los trabaj	os fin de grado o má	ster presentados.			
Cálculo		X = "Suma de las calificaciones obtenidas por los estudiantes que superan el trabajo fin de grado o máster" "№ de estudiantes que superan el trabajo fin de grado o máster" Especificaciones: No aplica					
Valores		alores del indic	ador: [0,10] dos cifras decimales	5			
Fuente	Bases de datos	corporativas					
Grado agregación/ Desagregación	Grado de agregación: se dará un único dato por curso de todas las convocatorias						
Periodicidad	Anual, por curso académico						
Fecha de obtención de datos	Octubre del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1						
Responsable	Unidad Técnica de Calidad						

Anexo: Herramientas del SGCT -16-

	I10-P01	10-P01 NOTA MEDIA DE INGRESO				
Descripción	Media de las académico d		los estudiante	es de nuevo ingreso en el título en un curso		
Cálculo		V –		los estudiantes de nuevo ingreso" es de nuevo ingreso"		
	Especificac	iones:				
	plaz		o de preinscri	ro ingreso todos aquellos que han obtenido ipción regulado por la Comunidad Autónoma,		
Valores	Intervalo de	valores del indicac	lor: [0,10]			
	Modo de rej	oresentación: con d	os cifras decir	males		
Fuente	Bases de da	tos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcio	narán los datos desa	agregados por	cupos. Este año se darán los datos globales		
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del	año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	Unidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -17-

	I11-P01	NOTA DE CORTE				
Descripción	Calificación mínima de acceso a la titulación, según la oferta anual, en cada uno de los cupos.					
Cálculo	Especificac	iones: No aplica	X = "Nota	de corte"		
Valores		Intervalo de valores del indicador: [0,10] Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Bases de da	tos corporativas, Cor	nsejería de Inr	novación Ciencia y Empresa a través del SIC		
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del	Octubre del año a+1 Fecha Iímite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	Unidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -18-

	112-P01 ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO					
Descripción	Número de e	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el título.				
Cálculo		X = "N	² de estudiante	s de nuevo ingreso"		
	Especificac	iones:				
	plaza		so de preinscri	ro ingreso todos aquellos que han obtenido ipción regulado por la Comunidad Autónoma,		
Valores	Intervalo de	Intervalo de valores del indicador: [0,n]				
	n = Nº de pla	n = Nº de plazas ofertadas				
Fuente	Bases de datos corporativas					
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	Octubre del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -19-

	P02-EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO
I01-P02	NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO
I02-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES ANUALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO
I03-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUINQUENALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO
I04-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO
I05-P02	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO
I06-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN
I07-P02	PROYECTOS DOCENTES ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN
I08-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO
I09-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO
I10-P02	RECURSOS DE APELACIÓN CONTRA LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS INTERPUESTOS POR LOS ESTUDIANTES DEL TÍTULO
I11-P02	CONFLICTOS RESUELTOS POR LAS COMISIONES DE DOCENCIA DEL CENTRO Y DE LOS DEPARTAMENTOS EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA
I12-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES DEL PLAN PROPIO DE DOCENCIA
I13-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES FORMATIVAS
I14-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE
I15-P02	ASIGNATURAS IMPLICADAS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE
I16-P02	ASIGNATURAS QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL

Anexo: Herramientas del SGCT -20-

	I01-P02 NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO					
Descripción	Grado de satisfacción de los estudiantes con la actuación docente desarrollada por el profesorado.					
Cálculo		X = "M	edia del ítem 18	del cuestionario"		
	Especificaci	iones:				
	Profe		temente de su	que consta en el Plan de Asignación del vinculación con la Universidad de Sevilla y		
				se proporcionarán datos provisionales vos para el curso a-1/a.		
Valores	Intervalo de	valores del indicado	or: [1,5]			
	Modo de representación: con dos cifras decimales					
Fuente	Vicerrectorado de Docencia					
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionarán los datos por universidad, centro, títulos impartidos en el centro, departamentos y áreas					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	a/a+1: 15-30 a+1	rovisionales del curso 15-30 de Octubre del año lefinitivos del curso a-1/a: I año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad				

	Se proporcionará la calificación media de todos los ítems del "Cuestionario de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado".

Anexo: Herramientas del SGCT -21-

Anexo: Herramientas del SGCT -22-

	I02-P02	RESULTADOS DACTIVIDAD DOCE		ALUACIONES FESORADO	ANUALES	DE	LA	
Descripción	Porcentaje de calificaciones "Muy Favorable", "Favorable", "Desfavorable" y "Mención de Excelencia" obtenidas por los profesores del título correspondientes a la evaluación anual de la actividad docente.							
Cálculo			$X = \frac{p_{ci}}{P} * 10$	00				
	siendo		e de profesores co ■ Nº de profesore vorable, Favorable	es del título	lención de Excel	lencia		
	Se of Profit de s Para	 Se consideran profesores del título los que constan en el Plan de Asignación del Profesorado, independientemente de su vinculación con la Universidad de Sevilla y de su encargo docente en el título. Para un curso de estudio a/a+1 se proporcionarán los resultados de la evaluación del curso a-1/a. 						
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales							
Fuente	Vicerrectora	Vicerrectorado de Docencia						
Grado agregación/ Desagregación	No aplica							
Periodicidad	Anual, por curso académico							
Fecha de obtención de datos	Octubre del	Dctubre del año a+1 Contract de laño a+1						
Responsable	Unidad Técnica de Calidad							

Anexo: Herramientas del SGCT -23-

	I03-P02 RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUINQUENALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO					
Descripción	Porcentaje de calificaciones "Muy Favorable", "Favorable", "Desfavorable" y "Mención de Excelencia" obtenidas por los profesores del título correspondientes a la evaluación quinquenal de la actividad docente.					
Cálculo	$X = \frac{p_{ci}}{P} * 100$					
	p_{ci} \equiv n^{o} de profesores con calificación i en la evaluación quinquenal $P \equiv N^{o}$ de profesores del título siendo i, la calificación Muy Favorable, Favorable, Desfavorable o Mención de Excelencia					
	Especificaciones:					
	 Se consideran profesores del título los que constan en el Plan de Asignación del Profesorado, independientemente de su vinculación con la Universidad de Sevilla y de su encargo docente en el título. 					
	 Para un curso de estudio a/a+1 se proporcionarán los resultados de la evaluación del curso a- 2/a-1. 					
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Vicerrectorado de Docencia					
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1					
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -24-

	I04-P02	PROGRAMAS DE ESTABLECIDO	ASIGNATUR <i>A</i>	AS PUBLICADOS EN EL PLAZO	
Descripción	Relación po establecido.	rcentual de programas	de asignaturas	que han sido publicados en el plazo	
Cálculo			as de asignaturas de asignaturas	s publicados en plazo" del título" * 100	
	Especificaci	iones:			
	• El pla	azo será el establecido a	nualmente de a	cuerdo con la normativa.	
		entenderá por programa ación Algidus se encuen		as publicados todos aquellos que en la	
Valores	Intervalo de	valores del indicador:	[0,100]		
	Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales				
Fuente	Vicerrectorado de Docencia				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica				
Periodicidad	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Abril del año a+1 Abril del año a+1 Abril del año a+1 Abril del año a+1				
Responsable	Unidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -25-

	I05-P02	PROYECTOS ESTABLECIDO	DOCENTES F	PUBLICADOS	EN EL	PLAZO		
Descripción	Relación po	Relación porcentual de proyectos docentes que han sido publicados en el plazo establecido.						
Cálculo		X = ^{"Nº} de pr	oyectos docentes pu "Nº de proyectos do	blicados en plazo" ocentes"	* 100			
	Especificad	ciones:						
	• El pl	lazo será el establecido	o anualmente de acue	erdo con la normativ	a.			
		entenderá por proyecto ncuentren aprobados.	os docentes publicado	os todos aquellos q	que en la aplic	ación Algidus		
	proy	 El número de proyectos docentes del denominador se corresponde con el número de proyectos docentes teóricos de la titulación (Sumatorio del nº de grupos de cada asignatura). 						
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100]							
	Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales							
Fuente	Vicerrectora	Vicerrectorado de Docencia						
Grado agregación/ Desagregación	No aplica							
Periodicidad	Anual, por curso académico							
Fecha de obtención de datos	Abril del año	Abril del año a+1 Abril del año a+1 Abril del año a+1 Abril del año a+1						
Responsable	Unidad Técr	nica de Calidad						

Anexo: Herramientas del SGCT -26-

	I06-P02	PROGRAMAS DE DE APLICACIÓN	ASIGNATURA	S ADECUADOS A LA NORMATIVA		
Descripción		centual de programas de Sevilla y a la memor		adecuados a la normativa propia de la n del título.		
Cálculo	Especificaci	X = "Nº de pr		adecuados a normativa" aturas publicados"		
	• El nú	úmero de programas	signaturas public	del denominador se corresponde con el ados en el plazo establecido.		
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Centro					
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Abril del año	Abril del año a+1 Abril del año a+1 Noviembre del año a+1				
Responsable	Centro	Centro				

Anexo: Herramientas del SGCT -27-

	107-P02 PROYECTOS DOCENTES ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN					
Descripción	Relación porcentual de proyectos docentes adecuados a la normativa propia de la Universidad de Sevilla y a la memoria de verificación del título.					
Cálculo	X = "Nº de proyectos docentes adecuados a normativa" * 100 "Nº de proyectos docentes publicados"					
	 El número de proyectos docentes del denominador se corresponde con el número de proyectos docentes publicados en el plazo establecido. El plazo será el establecido anualmente de acuerdo con la normativa. 					
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Centro					
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Abril del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1					
Responsable	Centro					

Anexo: Herramientas del SGCT -28-

QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO

108-P02 DE LA DOCENCIA INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN **ELECTRÓNICO** Descripción Quejas e incidencias recibidas a través del buzón electrónico (EXPON@US) relacionadas con el desarrollo de la docencia, en función del número de estudiantes. "Suma de quejas e incidencias relacionadas con el desarrollo de la docencia" Cálculo "Nº de estudiantes del título" $X_a = \frac{"N^{o}}{}$ de quejas relacionadas con el desarrollo de la docencia" "Nº de estudiantes del título" "Nº de incidencias relacionadas con el desarrollo de la docencia" "Nº de estudiantes del título" **Especificaciones:** Se considerarán las queias e incidencias recibidas a través del buzón electrónico EXPON@US relacionadas con el desarrollo de la docencia y que corresponden a las siguientes temáticas previstas en el buzón electrónico: Actuación docente del profesorado Organización docente **Espacios docentes Valores** Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales **Fuente** Buzón electrónico (Expon@us) Grado Se darán datos globales y desagregados por temáticas. agregación/ Desagregación Periodicidad Anual, por curso académico Fecha límite Fecha de obtención de Octubre del año a+1 de entrega Noviembre del año a+1 de datos datos Responsable Unidad Técnica de Calidad

Anexo: Herramientas del SGCT -29-

QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN 109-P02 DE LOS APRENDIZAJES INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN **ELECTRÓNICO** Descripción Quejas e incidencias recibidas a través del buzón electrónico (Expon@us) relacionadas con la evaluación de la docencia. Cálculo "Suma de quejas e incidencias relacionadas con la evaluación de los aprendizajes" "Nº de estudiantes del título" "Nº de quejas relacionadas con la evaluación de los aprendizajes" "Nº de estudiantes del título" "Nº de incidencias relacionadas con la evaluación de los aprendizajes" "Nº de estudiantes del título" **Especificaciones:** Se considerarán las quejas e incidencias relacionadas con la evaluación de los aprendizajes y que corresponde a dicha temática en el buzón electrónico. **Valores** Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales **Fuente** Buzón electrónico (Expon@us) Grado No aplica agregación/ Desagregación Periodicidad Anual, por curso académico Fecha de Fecha límite obtención de Octubre del año a+1 de entrega de Noviembre del año a+1 datos datos Responsable Unidad Técnica de Calidad

Anexo: Herramientas del SGCT -30-

RECURSOS DE APELACIÓN CONTRA LAS CALIFICACIONES I10-P02 OBTENIDAS INTERPUESTOS POR LOS ESTUDIANTES DEL TÍTULO Descripción Recursos de apelación interpuestos contra las calificaciones obtenidas, en función del número de estudiantes. Cálculo "Nº de recursos de apelación contra las calificaciones obtenidas" "Nº de estudiantes del título" **Especificaciones:** El indicador se refiere a los recursos de apelación contra las calificaciones definitivas previstos en el Artículo 64 del Reglamento General de Actividades Docentes de la Universidad de Sevilla. **Valores** Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales **Fuente** Centro Grado No aplica agregación/ Desagregación Periodicidad Anual, por curso académico Fecha de Fecha límite obtención de Diciembre del año a+1 de entrega de No aplica datos datos Unidad Técnica de Calidad Responsable

Anexo: Herramientas del SGCT -31-

CONFLICTOS RESUELTOS POR LAS COMISIONES DE DOCENCIA I11-P02 DEL CENTRO Y DE LOS DEPARTAMENTOS EN RELACIÓN CON EL **DESARROLLO DE LA DOCENCIA** Descripción Conflictos relacionados con el desarrollo de la docencia resueltos por las Comisiones de Docencia del Centro (CDC) y de los Departamentos (CDD) que imparten docencia en el título, en función del número de estudiantes. Cálculo "Nº de conflictos resueltos por la CDC relacionados con el desarrollo de la docencia" "Nº de estudiantes del título" X_b = "Nº de conflictos resueltos por las CDD relacionados con el desarrollo de la docencia" "Nº de estudiantes del título" **Especificaciones:** El indicador se refiere a los conflictos relacionados con la planificación y desarrollo de las actividades docentes a que hace referencia la disposición adicional quinta del Reglamento General de Actividades Docentes de la Universidad de Sevilla. **Valores** Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales **Fuente** Centro Grado No aplica agregación/ Desagregación Periodicidad Anual, por curso académico Fecha de Fecha límite obtención de Diciembre del año a+1 de entrega de No aplica datos datos Responsable Centro

Anexo: Herramientas del SGCT -32-

	I12-P02 PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES DEL PLAN PROPIO DE DOCENCIA					
Descripción	Porcentaje de profesores que participan en acciones del Plan Propio de Docencia.					
Cálculo	"Nº de profesores que participan en acciones del Plan Propio de Docencia" "Nº de profesores del título" * 100					
	Especificaciones:					
	 Durante la vigencia del primer Plan Propio de Docencia se considerarán las siguientes acciones: Evaluación de competencias vinculadas a los títulos (acción 1) Investigación Docente (acción 6) Plan de acción tutorial (acción 8) Innovación y mejora docente (acción 9) Materiales en Red (acción 14) Formación específica en centros (acción 15) Formación General (acción 16) Formación de profesorado novel (acción 17) Divulgación y conocimiento (acción 18) Se consideran profesores del título los que constan en el Plan de Asignación del Profesorado, independientemente de su vinculación con la Universidad de Sevilla y de su encargo docente en el título. Se computará al profesorado una sola vez, independientemente del número de acciones en las que participe en el periodo de cálculo. 					
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Vicerrectorado de Docencia					
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Fecha de obtención de datos	Octubre del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1					
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -33-

	I13-P02	PARTICIPACIÓN DE	L PROFESOF	RADO EN ACCIONES FORMATIVAS		
Descripción	Porcentaje de profesores que participan en acciones formativas.					
Cálculo	$X = \frac{"N^{\varrho} \text{ de profesores que participan en acciones formativas"}}{"N^{\varrho} \text{ de profesores del título"}} * 100$					
	Especificaciones:					
	 Durante la vigencia del primer Plan Propio de Docencia se considerarán como acciones formativas las siguientes: 					
	 Formación específica en centros (acción 15) Formación General (acción 16) Formación profesorado novel (acción 17) Formación y apoyo técnico para la implantación de los Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos (acción 19) 					
	 Se consideran profesores del título los que constan en el Plan de Asignación del Profesorado, independientemente de su vinculación con la Universidad de Sevilla y de su encargo docente en el título. 					
	 Se computa al profesorado una sola vez independientemente del número de acciones en las que participe en el periodo de cálculo. 					
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100]					
	Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Vicerrectorado de Docencia					
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1		
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -34-

	I14-P02	PARTICIPACIÓN INNOVACIÓN DO		ORADO EN PROYECTOS DE		
Descripción	Relación porcentual de profesores del título que ha participado en proyectos de innovación docente (P.I.D.) en los últimos tres años.					
Cálculo	X = "Nº de profesores que han participado en P.I.D. en los últimos tres años" "Nº de profesores del título" * 100					
	 Se considerarán sólo los proyectos de innovación docente concluidos, de los que exista constancia en el Vicerrectorado de Docencia. Se consideran profesores del título los que constan en el Plan de Asignación del Profesorado, independientemente de su vinculación con la Universidad de Sevilla y de su encargo docente en el título. 					
	 Cada profesor se computará una sola vez, independientemente del número de proyectos de Innovación Docente en los que haya participado. 					
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Vicerrectorado de Docencia					
Grado agregación/ Desagregación	Datos por curso y el acumulado si procede (mientras no existan datos de un periodo completo de tres años, se proporcionarán los datos parciales disponibles)					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del año) a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1		
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -35-

	I15-P02	ASIGNATURAS IMPLICADAS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE			
Descripción	Porcentaje de asignaturas en el alcance de Proyectos de Innovación Docente (P.I.D.) en los últimos tres años.				
Cálculo		llate de seisona de la companya de l	eliandar an DID	7 - J	
	X = "Nº de asignaturas implicadas en P.I.D. en los últimos tres años" * 100 "Nº de asignaturas impartidas"				
	Especificaciones: No aplica				
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100]				
	Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales				
Fuente	Vicerrectorado de Docencia				
Grado agregación/ Desagregación	Datos por curso actual y el acumulado, si procede (mientras no existan datos de un periodo completo de tres años, se proporcionarán los datos parciales disponibles).				
Periodicidad	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -36-

	I16-P02	ASIGNATURAS QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL				
Descripción	Porcentaje d Universidad		que utilizan la	plataforma de enseñanza virtual de la		
Cálculo	X = — Especificaci Se e publi	 X = "Nº de asignaturas del título que utilizan la plataforma de enseñanza virtual"				
Valores		valores del indicador: [0	-	decimales		
Fuente	Vicerrectorac	Vicerrectorado de Docencia				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica	No aplica				
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	Dctubre del año a+1 Contract de laño a+1				
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -37-

	P03-OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE
	LA CALIDAD DEL TÍTULO
I01-P03	TASA DE OCUPACIÓN
I02-P03	DEMANDA
I03-P03	DEDICACIÓN LECTIVA DEL ESTUDIANTE
I04-P03	CRÉDITOS POR PROFESOR
I05-P03	PROFESORES DOCTORES DEL TÍTULO
I06-P03	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD DEL TÍTULO
I07-P03	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD DEL TÍTULO
I08-P03	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE DEL TÍTULO
I09-P03	PROFESORADO ASOCIADO DEL TÍTULO
I10-P03	PROFESORADO PARTICIPANTE EN GRUPOS DE INVESTIGACIÓN PAIDI
I11-P03	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO
I12-P03	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN LA DIRECCIÓN DE TESIS
112-P03	DOCTORALES
I13-P03	PUESTOS DE ORDENADORES
I14-P03	PUESTOS EN BIBLIOTECA
I15-P03	PUESTOS EN SALA DE ESTUDIOS

Anexo: Herramientas del SGCT -38-

	I01-P03	101-P03 TASA DE OCUPACIÓN				
Descripción	Relación po oferta.	orcentual de estudia	ntes de nuev	o ingreso matriculados en 1 ^{er} curso frente a la		
Cálculo		X = "Nº de estudiante	s de nuevo ing "Nº de plazas	reso matriculados en 1 ^{er} curso" s ofertadas"		
	a tra	onsiderarán estudiar		ingreso todos aquellos que han obtenido plaza regulado por la Comunidad Autónoma, en cada		
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Bases de da	tos corporativas, Áre	a de Alumnos			
Grado agregación/ Desagregación	No aplica	No aplica				
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	Postubre del año a+1 Contract límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -39-

	I02-P03 DEMANDA					
Descripción		rcentual de estudian ión frente al total de p		ingreso matriculados que eligieron el título en as.		
Cálculo		X =	s de nuevo ing "Nº de plaza	reso matriculados en 1ª opción" s ofertadas"		
	• Se o	Se considerarán estudiantes de nuevo ingreso todos aquellos que han obtenido plaza a través del proceso de preinscripción regulado por la Comunidad Autónoma, en cada uno de los cupos.				
Valores		Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales				
Fuente	Bases de da	atos corporativas y Ár	ea de Alumno	s		
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del	Octubre del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técr	nica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -40-

	103-P03 DEDICACIÓN LECTIVA DEL ESTUDIANTE				
Descripción	Media de cr	éditos de los que se i	matriculan los	estudiantes.	
Cálculo	 X = "Nº de créditos de los que se han matriculado el total de estudiantes"				
		 En el numerador se excluirán todos los créditos de los que se hayan matriculado los estudiantes a los que se les hubiera reconocido cualquier número de créditos. 			
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Bases de da	Bases de datos corporativas			
Grado agregación/ Desagregación	No aplica				
Periodicidad	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -41-

	I04-P03	04-P03 CRÉDITOS POR PROFESOR				
Descripción	Media de cré	éditos impartidos por	el profesorado	o.		
Cálculo	X = "Suma de créditos impartidos por el profesorado del título"					
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,24] Modo de representación: con dos cifras decimales					
Fuente	Bases de datos corporativas					
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	iica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -42-

	I05-P03	05-P03 PROFESORES DOCTORES DEL TÍTULO				
Descripción	Porcentaje d	le profesores doctore	es que imparte	n docencia en el título.		
Cálculo		$X = \frac{"N^{\Omega}}{}$	de profesores o "Nº de profeso	loctores del título" res del título" * 100		
	Especificac	iones:				
	Prof	 Se consideran profesores del título los que constan en el Plan de Asignación del Profesorado, independientemente de su vinculación con la Universidad de Sevilla y de su encargo docente en el título. 				
Valores	Intervalo de	Intervalo de valores del indicador: [0,100]				
	Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Bases de da	tos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica	No aplica				
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del	Octubre del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técr	nica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -43-

	I06-P03	06-P03 CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD DEL TÍTULO				
Descripción	Porcentaje d	le Catedráticos de Ui	niversidad que	imparten docencia en el título.		
Cálculo		X = "Nº de C	atedráticos de "Nº de profeso	Universidad del título" res del título" * 100		
	Especificad	ciones:				
	Prof	 Se consideran profesores del título los que constan en el Plan de Asignación del Profesorado, independientemente de su vinculación con la Universidad de Sevilla y de su encargo docente en el título. 				
Valores	Intervalo de	Intervalo de valores del indicador: [0,100]				
	Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Bases de da	Bases de datos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica	No aplica				
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del	Octubre del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técr	ica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -44-

	107-P03 PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD DEL TÍTULO				
Descripción	Porcentaje de Profesores Titulares de Universidad que imparten docencia en el título.				
Cálculo		V —	sores Titulares	de Universidad del título" res del título"	
	Especificac	ciones:			
	com		ares de Unive	aticos de Escuela Universitaria se computarán ersidad. Los Profesores Titulares de Escuela	
	Prof	Se consideran profesores del título los que constan en el Plan de Asignación del Profesorado, independientemente de su vinculación con la Universidad de Sevilla y de su encargo docente en el título.			
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100]				
	Modo de re	presentación: porce	ntual con dos	cifras decimales	
Fuente	Bases de da	atos corporativas			
Grado agregación/ Desagregación	No aplica				
Periodicidad	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -45-

	I08-P03	108-P03 PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE DEL TÍTULO				
Descripción	Porcentaje d	e profesores con vin	culación perm	anente que imparten docencia en el título.		
Cálculo		X = "Nº de profeso	ores con vincula "Nº de profeso	res del título" * 100		
	Especificaci	iones:				
	funci	ionarios de los cua	atro cuerpos	vinculación permanente a los profesores docentes y a los que mantienen con la ral de carácter indefinido o fijo.		
	Profe		ntemente de	os que constan en el Plan de Asignación del su vinculación con la Universidad de Sevilla y		
Valores	Intervalo de	valores del indicad	dor: [0,100]			
	Modo de rep	oresentación: porce	ntual con dos	cifras decimales		
Fuente	Bases de da	tos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	ubre del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -46-

	I09-P03	09-P03 PROFESORADO ASOCIADO DEL TÍTULO				
Descripción	Porcentaje d	e Profesores Asocia	dos que impai	ten docencia en el título.		
Cálculo	 X = "Nº de Profesores Asociados del título" * 100 Especificaciones: Se consideran profesores del título los que constan en el Plan de Asignación del Profesorado, independientemente de su vinculación con la Universidad de Sevilla y de su encargo docente en el título. 					
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Bases de datos corporativas					
Grado agregación/ Desagregación	No aplica	No aplica				
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -47-

	I10-P03 PROFESORADO PARTICIPANTES EN GRUPOS DE INVESTIGACIÓN PAIDI					
Descripción		e profesores que fo , Desarrollo e Innova		e grupos de investigación del Plan Andaluz de		
Cálculo	Especificaci		rfesores partici "Nº de profeso	pantes en grupos PAIDI" res del título"		
	grup • Se c Profe	 Para el curso a/a+1 se tendrá en cuenta el profesorado que esté participando en grupos PAIDI a 31 de Diciembre del año a. Se consideran profesores del título los que constan en el Plan de Asignación del Profesorado, independientemente de su vinculación con la Universidad de Sevilla y de su encargo docente en el título. 				
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Área de Inve	Área de Investigación				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, año natural					
Fecha de obtención de datos	31 de Diciem	Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -48-

	I11-P03 SEXENIOS RECO	ONOCIDOS A	AL PROFESORADO		
Descripción	Porcentaje de sexenios reconocidos frente a los sexenios potenciales.				
Cálculo	X= "Suma de sexer	nios reconocido nios potenciale	os al profesorado del título" s del profesorado del título" *100		
	Especificaciones:				
	El universo a considerar cuerpos docentes, TEU,		cionarios doctores de cualquiera de los cuatro J.		
	Para el curso a/a+1, se diciembre del año a-1.	considerará	el nº de sexenios reconocidos hasta el 31 de		
	Los sexenios potenciales se obtendrán, para cada profesor, a partir del número de trienios reconocidos a 31 de enero del año a dividido por 2, considerando la parte entera del resultado obtenido.				
	Se considera profesorado del título al que consta en el Plan de Asignación del Profesorado, independientemente de su vinculación con la Universidad de Sevilla y de su encargo docente en el título.				
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100]				
	Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales				
Fuente	Bases de datos corporativas				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica				
Periodicidad	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1		
Responsable	Unidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -49-

	I12-P03	PARTICIPACIÓN DOCTORALES	DEL PROF	ESORADO EN LA DIRECCIÓN DE TESIS	
Descripción	Porcentaje o	de profesores que ha	n participado e	en la dirección de tesis doctorales.	
Cálculo	 X = "Nº de profesores participantes en la dirección de tesis" "Nº de profesores doctores del título" * 100 Especificaciones: Para el curso a/a+1 se considerarán las tesis defendidas y calificadas favorablemente durante el curso. Cada profesor se computará una sola vez, independientemente del número de tesis que haya dirigido. 				
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales				
Fuente	Servicio de	Doctorado			
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionarán los datos de profesores participantes en la dirección de tesis doctorales de los últimos tres años				
Periodicidad	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -50-

	I13-P03	PUESTOS DE OF	RDENADOR	ES	
Descripción	Número de puestos con ordenador o preparados para la conexión de portátiles disponibles por estudiante.				
Cálculo	X = "Nº de puestos" "Nº total de estudiantes"				
	Especificac	iones:			
	Se computarán los puestos con ordenadores o preparados para la conexión de portátiles (mesas electrificadas y acceso a internet por cable o wifi), disponibles para los estudiantes en aulas, ya sean o no de libre acceso, bibliotecas, salas de estudio, seminarios, laboratorios, etc. Quedarán excluidos todos los ordenadores situados en despachos, los destinados al profesorado en las aulas y los utilizados para la gestión de la institución.				
	Si en el Centro se imparten varias titulaciones y los puestos están disponibles para los estudiantes de más de una titulación, en el denominador se considerará el número total de estudiantes de las titulaciones que correspondan.				
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,n]				
	Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Centro				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica				
Periodicidad	Anual, por c	urso académico			
Fecha de obtención de datos	Diciembre d	el año a	Fecha límite de entrega de datos	No aplica	
Responsable	Centro				

Anexo: Herramientas del SGCT -51-

	I14-P03	PUESTOS EN BI	BLIOTECA		
Descripción	Puestos disp	oonibles por estudian	te en biblioted	a.	
Cálculo		X = "Nº de l	ouestos para es "Nº total c	studiantes en la biblioteca" le estudiantes"	
	 Si en el Centro se imparte más de una titulación y la sede de la biblioteca es única, el número de estudiantes se corresponderá con el total del Centro. Si hubiera más de una sede, para el cálculo se tendrá en cuenta el colectivo de estudiantes que corresponda, en cada caso. 				
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Centro				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica				
Periodicidad	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Diciembre d	el año a	Fecha límite de entrega de datos	No aplica	
Responsable	Centro				

Anexo: Herramientas del SGCT -52-

	I15-P03	PUESTOS EN SA	ALA DE EST	UDIOS	
Descripción	Puestos disponibles por estudiante en sala de estudios.				
Cálculo	 X = "Nº de puestos en sala de estudios" "Nº total de estudiantes" Especificaciones: Si en el Centro se imparten varias titulaciones y los puestos de las salas de estudios están disponibles para los estudiantes de más de una titulación, en el denominador se considerará el número total de estudiantes de las titulaciones que correspondan. 				
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Centro				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica				
Periodicidad	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Diciembre de	el año a	Fecha límite de entrega de datos	No aplica	
Responsable	Centro				

Anexo: Herramientas del SGCT -53-

	P04-ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD
I01-P04	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES
I02-P04	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES
I03-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES
I04-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES

Anexo: Herramientas del SGCT -54-

	I01-P04	TASA DE UNIVERSIDADES	ESTUDIANT S	ES F	PROCEDENTE	ES DE	OTRAS
Descripción	Porcentaje de estudiantes que proceden de otras universidades respecto al total de estudiantes de la titulación.						
Cálculo	X = "Nº de	estudiantes procedente	s de otras univer e estudiantes ma	sidades m riculados	atriculados en asig en el título"	gnaturas del títi	ulo"
	Especificad	ciones:					
	movi	considerarán los est ilidad, nacionales o /enios en los que par	internaciona	es, y lo	os que se ma		
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100]						
	Modo de rej	presentación: porce	entual con dos	cifras de	ecimales		
Fuente	Base de datos corporativas						
Grado agregación/ Desagregación	Se facilitarán los datos desagregados por origen						
Periodicidad	Anual, por curso académico						
Fecha de obtención de datos	Octubre del	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviem	bre del año a+1	I	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad						

Anexo: Herramientas del SGCT -55-

	102-P04 TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES					
Descripción	Porcentaje de estudiantes de la titulación en otras universidades.					
Cálculo	 X = "Nº de estudiantes de la titulación en otras universidades" * 100 Especificaciones: Se considerarán los estudiantes de la titulación participantes en cualquiera de los programas de movilidad, nacionales o internacionales, y los que se matriculan al amparo de convenios en los que participa la universidad. 					
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Bases de datos corporativas					
Grado agregación/ Desagregación	Se facilitarán los datos desagregados por destino					
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1		
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -56-

	I03-P04 NIVEL DE SATIS DE OTRAS UNIV		DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES		
Descripción	Grado de satisfacción de los estu programas de movilidad.	idiantes proce	dentes de otras universidades con los		
Cálculo	X_1 = "Media del ítem 8.7 de la encuesta de movilidad ERASMUS" X_2 = "Media del ítem 6.5 de la encuesta de movilidad SICUE" Especificaciones:				
	Se considerarán los estudiantes de la titulación participantes en cualquiera de los programas de movilidad, nacionales o internacionales.				
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,10] Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica				
Periodicidad	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1		
Responsable	Unidad Técnica de Calidad				

Indicadore complementa	Se proporcionará la calificación media de todos los ítems de la "Encuesta de opinión de los estudiantes con respecto a los programas de movilidad" (ERASMUS y SICUE).
	· · ·

Anexo: Herramientas del SGCT -57-

	I04-P04 NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES					
Descripción	Grado de satisfacción de los estudiantes de la titulación que estudian en otras universidades con los programas de movilidad.					
Cálculo	X_1 = "Media del ítem 8.7 de la encuesta de movilidad ERASMUS" X_2 = "Media del ítem 6.5 de la encuesta de movilidad SICUE" Especificaciones:					
	Se considerarán los estudiantes de la titulación participantes en cualquiera de los programas de movilidad, nacionales o internacionales.					
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,10] Modo de representación: con dos cifras decimales					
Fuente	Vicerrectorado de Relacio	ones Internaci	onales			
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Anual, por curso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del año a+1		Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1		
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

	Se proporcionará la calificación media de todos los ítems de la "Encuesta de opinión de los estudiantes con respecto a los programas de movilidad" (ERASMUS y SICUE).	
complementarios		

Anexo: Herramientas del SGCT -58-

	P05-EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS
I01-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS
I02-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS
103-P05	EMPRESAS CON CONVENIO PARA PRÁCTICAS EXTERNAS
I04-P05	RESCISIONES O RENUNCIAS DE PRÁCTICAS

Anexo: Herramientas del SGCT -59-

	I01-P05 NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS						
Descripción	Porcentaje de tutores externos que puntúan el ítem 1.1 "¿Cuál es su valoración global de la práctica realizada por el universitario en términos de satisfacción?" de la encuesta "Certificado/encuesta final de evaluación de calidad de las prácticas externas de la empresa/institución" con una puntuación mayor o igual que 3.						
Cálculo	"Nº de respuestas al item 1.1 con una puntuación X = mayor o igual que 3" "Nº de respuestas al ítem 1.1" * 100 Especificaciones: • Para el curso de estudio a/a+1 se proporcionarán los datos de las prácticas realizadas en el curso a-1/a.						
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: con dos cifras decimales						
Fuente	Para las prácticas externas de la modalidad de Formación Académica (PFA): el Centro o el Servicio de Prácticas en Empresa (SPE), para aquellos centros que hayan delegado su gestión en el SPE. Para las prácticas externas de la modalidad de Inserción Laboral (PIL): Servicio de Prácticas en Empresa.						
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionarán los datos por tipo de programa de prácticas						
Periodicidad	Anual, por curso académico						
Fecha de obtención de datos	Junio del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1						
Responsable	Unidad Técnica de Calidad						

Indicadores complementarios Se proporcionarán datos complementarios de la "Certificado/encuesta evaluación de calidad de las prácticas externas de la empresa/institución".	final	de	
--	-------	----	--

Anexo: Herramientas del SGCT -60-

	I02-P05	NIVEL DE PRÁCTICAS			DE	LOS	ESTUDI	ANTES	CON	LAS
Descripción	práctica en	de estudiantes términos de e calidad de las s.	satisfa	cción?" de	la en	cuesta	"Certifica	ido/encue	esta fin	al de
Cálculo		X = "Νº de	e respues "Nº	stas al item :	L.1 mayo as al íter	or o igu m 1.1"	al que 3" _*	100		
	Especificac	iones:								
		ı el curso de zadas en el cur			propoi	rcionar	án los da	atos de	las prá	cticas
Valores	Intervalo de	valores del in	ndicador	r: [0,100]						
	Modo de rep	oresentación:	porcent	ual con dos	cifras de	ecimal	es			
Fuente		cticas externas Prácticas en Em I SPE.								I
	Para las prácticas externas de la modalidad de Inserción Laboral (PIL): Servicio de Prácticas en Empresa.									
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionarán los datos por tipo de programa de prácticas									
Periodicidad	Anual, por cu	Anual, por curso académico								
Fecha de obtención de datos	Junio del año	rnio del año a+1 Fecha Iímite de entrega de datos Noviembre del año a+1								
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad								

Indicadores
complementarios

Se proporcionarán datos complementarios de la "Certificado/encuesta final de evaluación de calidad de las prácticas externas del universitario/a".

Anexo: Herramientas del SGCT

Anexo: Herramientas del SGCT -62-

	103-P05 EMPRESAS CON CONVENIO PARA PRÁCTICAS EXTERNAS						
Descripción	Número de externas.	Número de empresas con las que existen convenios para el desarrollo de las prácticas externas.					
Cálculo		= "№ de empresas co	n convenios pa	ra la realización de prácticas externas"			
	Especificaci	enies. No aplica					
Valores	Intervalo de	Intervalo de valores del indicador: [0,n]					
Fuente	Servicio de p	rácticas en empresa	s y/o Centro				
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionarán los datos por tipo de programa de prácticas, del curso de estudio y del anterior						
Periodicidad	Anual, por cu	ırso académico					
Fecha de obtención de datos	Abril del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1						
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -63-

	104-P05 RESCISIONES O RENUNCIAS DE PRÁCTICAS						
Descripción	Número de r	escisiones o renunci	as durante el	desarrollo de las prácticas.			
Cálculo		X = "Nº de rescisione	es o renuncias c	lurante el desarrollo de la práctica"			
	Especificaci	iones:					
				la que origine la revocación del nombramiento ón del convenio con la empresa/institución.			
	o int		o el estudian	ncias que se originen por falta de cumplimiento te, de acuerdo con la tipología prevista por el			
Valores	Intervalo de	Intervalo de valores del indicador: [0,n]					
Fuente	Para las prácticas externas de la modalidad de Formación Académica (PFA): el Centro o el Servicio de Prácticas en Empresa (SPE) para aquellos centros que hayan delegado su gestión en el SPE.						
	Para las prácticas externas de la modalidad de Inserción Laboral (PIL): Servicio de Prácticas en Empresa.						
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionará los datos desagregados según tipo de causa						
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico					
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1			
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -64-

	P06-EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA
I01-P06	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES
I02-P06	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO
I03-P06	TIEMPO DE COTIZACIÓN EN EL PRIMER AÑO COMO EGRESADO
I04-P06	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN
I05-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA
I06-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA

Anexo: Herramientas del SGCT -65-

	I01-P06 EGRESADOS OCUPADOS INICIALES							
Descripción	Porcentaje d	Porcentaje de egresados ocupados al año de su egreso.						
Cálculo	 Para Se 6 							
Valores		Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales.						
Fuente	Observatorio Empresa	ARGO del Servicio	Andaluz de Ei	mpleo a través del Servicio de Prácticas en				
Grado agregación/ Desagregación	No aplica							
Periodicidad	Anual, por curso académico							
Fecha de obtención de datos	Abril del año	año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1						
Responsable	Unidad Técn	nica de Calidad						

Anexo: Herramientas del SGCT -66-

	102-P06 TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO						
Descripción	Tiempo medio o profesional por		egresados en obten	er su primer contrato o ejercer una actividad			
Cálculo		Nº de egresado:		ilta en la Seguridad Social desde su egreso" la Seguridad Social desde su egreso"			
	Sólo se	computarán la		ridas después del egreso. datos de los egresados en el curso a-2/a-1.			
Valores		Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales					
Fuente	Observatorio ARGO del Servicio Andaluz de Empleo a través del Servicio de Prácticas en Empresa.						
Grado agregación/ Desagregación	No aplica						
Periodicidad	Anual, por curso académico						
Fecha de obtención de datos	Abril del año a+	Abril del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1					
Responsable	Unidad Técnica de Calidad						

Anexo: Herramientas del SGCT -67-

	I03-P06	103-P06 TIEMPO DE COTIZACIÓN EN EL PRIMER AÑO COMO EGRESADO					
Descripción	Tiempo med año.	lio cotizado a la Seg	uridad Social	por los egresados ocupados durante el primer			
Cálculo	 X = "Suma del total de meses de cotización de los egresados a la Seg. Soc. durante el primer año del egreso" "Nº de egresados con altas en la Seguridad Social desde el egreso" Especificaciones: Para el curso a/a+1 se proporcionarán los datos de los egresados en el curso a-2/a-1. Se entenderá por egresados ocupados los que al año de su egreso tienen un trabajo por cuenta ajena o ejercen una actividad profesional por cuenta propia. 						
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales						
Fuente	Observatorio ARGO del Servicio Andaluz de Empleo a través del Servicio de Prácticas en Empresa.						
Grado agregación/ Desagregación	No aplica						
Periodicidad	Anual, por curso académico						
Fecha de obtención de datos	Abril del año	del año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1					
Responsable	Unidad Técnica de Calidad						

Anexo: Herramientas del SGCT -68-

	I04-P06	06 ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN				
Descripción	Porcentaje de respuestas valoradas por los egresados ocupados como "Media", "Alta" y "Muy Alta" en el ítem 7.4 "Indique el grado de satisfacción con su situación laboral actual – con la conexión con su titulación", correspondiente al apartado IV "Trayectoria laboral y correspondencia con los estudios" del cuestionario sobre inserción laboral de los egresados de la Universidad de Sevilla.					
Cálculo	X = -	Nº de respuestas valoı	radas "Media", "Nº de respue	"Alta" o "Muy Alta" en el ítem 7.4" stas al ítem"		
	Especificac		roporcionarán	los datos de los egresados en el curso a-2/a-1.		
	• Se e					
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales					
Fuente	Laboratorio (los egresado		de la encues	ta de inserción laboral y formación recibida a		
Grado agregación/ Desagregación	No aplica					
Periodicidad	Cada dos años					
Fecha de obtención de datos	Abril del año	Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técn	Unidad Técnica de Calidad				

Indicadores	
	Se proporcionará todos los datos del bloque III y IV del "Cuestionario sobre inserción laboral de los egresados de la Universidad de Sevilla".

-69-

Anexo: Herramientas del SGCT

	I05-P06	GRADO FORMAC			ÓN DE	LOS	EGRESADOS	CON	LA
Descripción	Porcentaje de encuestas valoradas por los egresados ocupados como "Media", "Alta" y "Muy Alta" en el ítem 1.5 "satisfacción global de sus estudios", correspondiente al apartado V "Satisfacción de los graduados con la formación recibida" del cuestionario sobre inserción laboral de los egresados de la Universidad de Sevilla.								
Cálculo	X = "Nº de respuestas valoradas "Media", "Alta" o "Muy Alta" en el ítem 5.1.5" * 100								
	Especificaciones:								
	Para el curso a/a+1 se proporcionarán los datos de los egresados en el curso a-2/a						a-1.		
	• Las	encuestas s	e pasará	án un año desp	oués de fina	alizació	n del curso de egr	eso.	
Se entenderá por egresados ocupados los que al año de su egreso tienen un por cuenta ajena o ejercen una actividad profesional por cuenta propia					en un tra	abajo			
Valores Intervalo de valores del indicador: [0,100]									
	Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales								
Fuente Laboratorio ocupacional a través de la encuesta egresados				a de inserción laboral y formación recibida a los					
Grado agregación/ Desagregación									
Periodicidad	Periodicidad Anual								
Fecha de obtención de datos	Abril del año	a+1		Fecha límite de entrega de datos	Noviembr	e del aŕ	ío a+1		
Responsable	Unidad Técnica de Calidad								

Anexo: Herramientas del SGCT -70-

Indicadores	Se proporcionará todos los datos del bloque V, del "Cuestionario sobre inserción laboral de los egresados de la Universidad de Sevilla".
complementarios	

Anexo: Herramientas del SGCT -71-

	I06-P06	GRADO DE SA FORMACIÓN AD		N DE LOS EMPLEADORES CON LA				
Descripción	"Muy Alta" correspondie del "Cuestio	en el ítem x "sa ente al apartado y "S	oradas por los empleadores consultados como "Media", "Alta" y "satisfacción global de la formación de los egresados", y "Satisfacción de los empleadores con la formación adquirida" eción de los empleadores con la formación adquirida por los de Sevilla".					
Cálculo	X = "Nº de respuestas valoradas "Media", "Alta" o "Muy Alta" en el ítem x"							
	 "Nº de empleadores que responden al ítem" Especificaciones: Para el curso a/a+1 se proporcionarán los datos de los egresados en el curso a-2/a-1. Las encuestas se pasarán un año después de finalización del curso de egreso. Se entenderá por empleador a cualquier organización de carácter público o privado, de cualquier actividad profesional, incluido el autoempleo, que cuente con personas egresadas de cualquiera de las titulaciones de grado de la Universidad de Sevilla. 							
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: con dos cifras decimales							
Fuente	SPE/Centros	3						
Grado agregación/ Desagregación	No aplica							
Periodicidad	Anual							
Fecha de obtención de datos	Abril del año	a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1				
Responsable	Unidad Técnica de Calidad para las encuestas realizadas por el SPE							

Indicadores
complementarios

Se proporcionará todos los datos del bloque x, del "Cuestionario de satisfacción de los empleadores con la formación adquirida por los egresados de la Universidad de Sevilla".

Anexo: Herramientas del SGCT -72-

	P07-EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS			
I01-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO			
I02-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO			
I03-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO			

Anexo: Herramientas del SGCT -73-

	I01-P07	101-P07 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO			
Descripción		Media del ítem 16 "Encuesta de opinión sobre la satisfacción global con el Título de Máster" o 17 de la "Encuesta de opinión sobre la satisfacción global con el Título de Grado".			
Cálculo	X = "Media del ítem 16/17 del cuestionario" Especificaciones: No aplica				
Valores	Intervalo de valores del indicador: [0,10] Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Unidad Técn	Unidad Técnica de Calidad			
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionarán datos agregados por universidad, centro y títulos impartidos en el centro				
Periodicidad	Anual, para máster y bianual para grados				
Fecha de obtención de datos	Junio del año	Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1			
Responsable	Unidad Técnica de Calidad				

Indicadores	Se proporcionará la calificación media de todos los ítems de la "Encuesta de opinión
complementarios	sobre la satisfacción global con el Título de Máster" y de la "Encuesta de opinión sobre la satisfacción global con el Título de Grado".

Anexo: Herramientas del SGCT -74-

	I02-P07	22-P07 GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO				
Descripción	Media del ítem 17 de la "Encuesta de opinión sobre la satisfacción global con el Título de Grado o Máster".					
Cálculo		X = "I	Media del ítem	17 del cuestionario"		
	Especificac	iones: No aplica				
Valores	Intervalo de	valores del indicac	lor: [0,10]			
	Modo de rep	Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Unidad Técn	iica de Calidad				
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionarán datos agregados por universidad, centro y títulos impartidos en el centro					
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico				
Fecha de obtención de datos	Junio del año	del año a+1 Moviembre del año a+1 datos				
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

Indicadores	Se proporcionará la calificación media de todos los ítems de la "Encuesta de opinión
complementarios	sobre la satisfacción global con el Título de Grado o Máster".

Anexo: Herramientas del SGCT -75-

	I03-P07 GRADO SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO				
Descripción	Media del íto Centro".	Media del ítem 12 de la "Encuesta de opinión sobre la satisfacción global con los títulos del Centro".			
Cálculo		X = "I	Media del ítem	12 del cuestionario"	
	Especificac	iones: No aplica			
Valores	Intervalo de	valores del indicac	lor: [0,10]		
	Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Unidad Técnica de Calidad				
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionarán datos agregados por universidad y títulos impartidos en el centro				
Periodicidad	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Junio del añ	o a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1	
Responsable	Unidad Técnica de Calidad				

Indicadores	Se proporcionará la calificación media de todos los ítems de la "Encuesta de opinión sobre
complementario	la satisfacción global con los títulos del Centro".

Anexo: Herramientas del SGCT -76-

	P08-GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS
I01-P08	SUGERENCIAS INTERPUESTAS
I02-P08	QUEJAS INTERPUESTAS
I03-P08	QUEJAS RESUELTAS
I04-P08	INCIDENCIAS INTERPUESTAS
I05-P08	INCIDENCIAS RESUELTAS
I06-P08	FELICITACIONES RECIBIDAS

Anexo: Herramientas del SGCT -77-

	101-P08 SUGERENCIAS INTERPUESTAS					
Descripción	Sugerencias	Sugerencias interpuestas en función del número de estudiantes.				
Cálculo	Especificac	X = "Nº de sugerencias interpuestas a través del buzón Expon@us" "Nº de estudiantes del título" Especificaciones: No aplica				
Valores		Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Vicerrectorac	do de Docencia				
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcio	Se proporcionarán datos desagregados por temática				
Periodicidad	Anual, por cu	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	Potubre del año a+1 Noviembre del año a+1 datos				
Responsable	Unidad Técnica de Calidad					

Anexo: Herramientas del SGCT -78-

	I02-P08	102-P08 QUEJAS INTERPUESTAS				
Descripción	Quejas interp	Quejas interpuestas en función del número de estudiantes.				
Cálculo	X = "№ de quejas interpuestas a través del buzón <i>Expon@us</i> " "№ de estudiantes del título" Especificaciones: No aplica					
Valores		Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Buzón electr	Buzón electrónico (<i>Expon</i> @us)				
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionarán datos desagregados por temática					
Periodicidad	Anual, por cu	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1		
Responsable	Unidad Técn	Unidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -79-

	I03-P08 QUEJAS RESUELTAS				
Descripción	Porcentaje d	Porcentaje de quejas resueltas.			
Cálculo	X = "Nº de quejas resueltas" "Nº de quejas interpuestas" * 100 Especificaciones: • Se entiende por queja resuelta la respondida en el plazo establecido.				
Valores		Intervalo de valores del indicador: [0,100] Modo de representación: porcentual con dos cifras decimales			
Fuente	Vicerrectora	do de Docencia			
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionarán datos desagregados por temática				
Periodicidad	Anual, por cu	Anual, por curso académico			
Fecha de obtención de datos	Octubre del	año a+1 Fecha límite de entrega de datos Noviembre del año a+1			
Responsable	Unidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -80-

	I04-P08	04-P08 INCIDENCIAS INTERPUESTAS				
Descripción	Incidencias i	Incidencias interpuestas en función del número de estudiantes.				
Cálculo	Especificac	X = "Nº de incidencias interpuestas a través del buzón Expon@us" "Nº de estudiantes del título" Especificaciones: No aplica				
Valores		Intervalo de valores del indicador: [0,n] Modo de representación: con dos cifras decimales				
Fuente	Buzón electr	ónico (<i>Expon</i> @us)				
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcionarán datos desagregados por temática.					
Periodicidad	Anual, por cu	Anual, por curso académico				
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1		
Responsable	Unidad Técn	Jnidad Técnica de Calidad				

Anexo: Herramientas del SGCT -81-

	I05-P08	INCIDENCIAS RE	ESUELTAS	
Descripción	Porcentaje d	e incidencias resuelt	as.	
Cálculo		x =	"Nº incidenci lº de incidenci	as resueltas" as interpuestas" * 100
	• Se e		ia resuelta la ı	respondida en el plazo establecido.
Valores		valores del indicac	-	cifras decimales
Fuente	Vicerrectorac	do de Docencia		
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcio	narán datos desagre	egados por ter	nática
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico		
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad		

Anexo: Herramientas del SGCT -82-

	I06-P08	FELICITACIONES	S RECIBIDA	S
Descripción	Felicitacione	s recibidas en funció	n del número	de estudiantes.
Cálculo	Especificac	X = iones: No aplica	"Nº de felicit "Nº de estud	aciones recibidas" diantes del título"
Valores		valores del indicac		males
Fuente	Vicerrectorac	do de Docencia		
Grado agregación/ Desagregación	Se proporcio	onarán datos desagre	egados por ter	nática
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico		
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad		

Anexo: Herramientas del SGCT -83-

II .	P09-CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO
	No hay indicadores asociados

Anexo: Herramientas del SGCT -84-

	P10-DIFUSIÓN DEL TÍTULO
I01-P10	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB
I02-P10	QUEJAS E INCIDENCIAS SOBRE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB
I03-P10	OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO EN LA WEB
I04-P10	OPINIÓN DEL PROFESORADO SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO EN LA WEB
I05-P10	OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO EN LA WEB

Anexo: Herramientas del SGCT -85-

	I01-P10	ACCESO A LA WEB	INFORMAC	IÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA		
Descripción	Nº de entrad	as a la web del título	o en función d	el número de estudiantes.		
Cálculo		X = "Nº de entradas a la web del título" "Nº de estudiantes del título"				
				del portal de la Universidad de Sevilla y de la		
Valores		valores del indicac		males		
Fuente		do de Docencia para ra los accesos a trav		a través del portal de la Universidad de Sevilla. na web del Centro.		
Grado agregación/ Desagregación		n los datos desagrega ad de Sevilla y de la p		ondientes a las entradas a través del portal de el Centro		
Periodicidad	Trimestral					
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1		
Responsable	Centro y Uni	dad Técnica de Calid	dad			

Anexo: Herramientas del SGCT -86-

	I02-P10	QUEJAS E INCI DISPONIBLE EN		OBRE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO
Descripción		quejas y de inciden del título a través de		s sobre la información y funcionamiento de la ónico (<i>Expon</i> @us).
Cálculo	X =	"Suma de quejas e inc	idencias sobre "Nº de estud	la página Web del título/Funcionamiento" liantes del título"
		X _a = <mark>"Nº de quejas</mark>	sobre la págir "Nº de estu	diantes del título/Funcionamiento"
		X _b = "Nº de incidencia		ina Web del título/Funcionamiento" liantes del título"
	Especificac	iones: No aplica		
Valores		valores del indicadoresentación: con de		nales
Fuente	Buzón electr	ónico (<i>Expon</i> @us)		
Grado agregación/ Desagregación	No aplica			
Periodicidad	Trimestral			
Fecha de obtención de datos	Octubre del a	año a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad		

Anexo: Herramientas del SGCT -87-

	I03-P10			ANTES SOBRE LA DISPONIBILIDAD, DE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO EN
Descripción	con el título	em 7 de la "Encuest de Máster" y del íte global con el título de	m 8 de la "Eı	de los estudiantes sobre la satisfacción global ncuesta de opinión de los estudiantes sobre la
Cálculo	Especificaci	X = "N iones: No aplica	∕ledia del ítem	7/8 del cuestionario"
Valores		valores del indicac		nales
Fuente	Vicerrectorac	do de Docencia		
Grado agregación/ Desagregación	No aplica			
Periodicidad	Anual, por cu	ırso académico		
Fecha de obtención de datos	Junio del año	o a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad		

Anexo: Herramientas del SGCT -88-

	I04-P10	OPINION DEL ACCESIBILIDAD LA WEB	PROFESOI Y UTILIDAI	RADO SOBRE LA DISPONIBILIDAD, DE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO EN
Descripción		em 8 de la "Encuesta Grado o Máster".	a de opinión d	el profesorado sobre la satisfacción global con
Cálculo		X = "	Media del ítem	8 del cuestionario"
	Especificaci	iones: No aplica		
Valores	Intervalo de	valores del indicad	lor: [0,10]	
	Modo de rep	oresentación: con d	os cifras decir	nales
Fuente	Vicerrectorac	do de Docencia		
Grado agregación/ Desagregación	No aplica			
Periodicidad	Anual, por cu	urso académico		
Fecha de obtención de datos	Junio del año	o a+1	Fecha límite de entrega de datos	Noviembre del año a+1
Responsable	Unidad Técn	ica de Calidad		

Anexo: Herramientas del SGCT -89-

OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 105-P10 SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO EN LA WEB Descripción Media del ítem 3 de la "Encuesta de opinión del PAS sobre la satisfacción global con los títulos del Centro". Cálculo X = "Media del ítem 3 del cuestionario" **Especificaciones: No aplica Valores** Intervalo de valores del indicador: [0,10] Modo de representación: con dos cifras decimales **Fuente** Vicerrectorado de Docencia Grado No aplica agregación/ Desagregación Periodicidad Anual, por curso académico Fecha de **Fecha** obtención de límite de Noviembre del año a+1 Junio del año a+1 datos entrega de datos

Anexo: Herramientas del SGCT -90-

Unidad Técnica de Calidad

Responsable

	P11-SISTEMA DE ANÁLISIS, MEJORA Y SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES
I01-P11	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS

Anexo: Herramientas del SGCT -91-

	I01-P11	ACCIONES DE M	IEJORA RE	ALIZADAS
Descripción	Porcentaje o tiempo previs		ora iniciadas y	porcentaje de acciones implementadas en el
Cálculo		$X_b = \frac{"N^Q}{"N^Q \text{ de accion}}$ iones:	acciones de mones de mejora de mejora de de de cada	mejora iniciadas" mejora aprobadas" * 100 ejora implantadas" nue correspondía implantar" * 100 plan de mejora se proporcionarán datos
Valores		valores del indicac		cifras decimales.
Fuente	Pendiente ha	asta que quede estab	olecido el proc	eso a seguir para el seguimiento
Grado agregación/ Desagregación	Pendiente			
Periodicidad	Pendiente			
Fecha de obtención de datos	Pendiente		Fecha límite de entrega de datos	Pendiente
Responsable	Centro			

Anexo: Herramientas del SGCT -92-

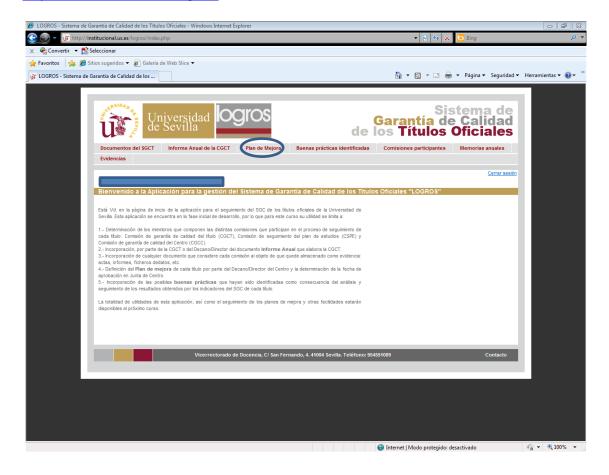
Histórico de cambios

Versión	Fecha	Justificación
V-01	01-02/2011	Elaboración de las fichas de los indicadores

Anexo: Herramientas del SGCT -93-

H4 Definición y seguimiento del plan de mejora del título

http://institucional.us.es/logros/



Anexo: Herramientas del SGCT -94-

H5-E1 Cuestionario de opinión del alumno sobre la actuación docente del profesorado

	CUESTIONARIO DE OPINIÓN DEL ALUMNADO SOBRE	7	1	t		ntro	uz c	de
	LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO		1	1	pro	osp	ecti	va
JNIV	ERSIDAD & SEVILLA							88
_	marque así	3	9					
	marque asi				si no			
Profe	sor/a			O	1.	\ X	-	
Asig	naturaTeléfono (_
Γitula	ación							
	0 0 0	0						
Sexo:	Edad (años):	1	1	1	1	1	1	
	Hombre Decena Decena Unidad Decena Unidad		3		3		3	1
	o motor	4	4	4	A	4	4	
<u> Properties</u>	1° 2° 3° 4° 5° 6° 6 6 6 6	6	6	5	5		5	
ursc	más alto en el que está matriculado:		7		7		7	
ursc	más bajo en el que está matriculado:	В	8	8	8	8	8	
a ac	gnatura me interesa: Nada Algo Bastante Mucho		-		Ö		-	
	do de dificultad de esta asignatura es: Bajo Medio Alto Muy.							
	oa clase: Menos del 25% 26-50% 51-75% Más del 1							
220	nunciado o considera que no procede, marque la opción NS.							obre
1.		1	2	3	4	5		
2.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura	1	2	3	4 4	5		NS
3.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente	10 1	2 2	3 3	4 4	5 5		NS NS
4.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías	10 10 1	2 2 2	3 3 3	4 4 4	5 5 5		NS
257	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado	1 1	2 2 2	3 3 3	4 4 4	5 5 5		NS NS
5.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento	1 1 1	2 2 2 2	3 3 3 3	4 4 4	5 5 5 5		NS NS NS
5.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura		2 2 2 2	3 3 3 3	4 4 4 4 4	5 5 5 5		NS NS NS
6.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada		2	3 3 3 3 3 3	4 4 4 4	5		NS NS NS
6. 7.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada Los medios que utiliza para impartir su docencia son adecuados		2	3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4	5		NS NS NS NS
6. 7. 8.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada Los medios que utiliza para impartir su docencia son adecuados La bibliografía y demás material docente recomendado están a disposición de los estudiantes	1	2 2	3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4 4 4	5 5		NS NS NS NS NS
6. 7. 8. 9.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada Los medios que utiliza para impartir su docencia son adecuados La bibliografía y demás material docente recomendado están a disposición de los estudiantes Explica con ciaridad	10 10	2 2 2	3 3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4 4	5 5 5		NS NS NS NS NS NS NS
6. 7. 8. 9.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada Los medios que utiliza para impartir su docencia son adecuados La bibliografía y demás material docente recomendado están a disposición de los estudiantes Explica con ciaridad Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones	10 10 1	2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4 4 4	5 5 5		NS NS NS NS NS NS NS NS NS
6. 7. 8. 9. 10.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada Los medios que utiliza para impartir su docencia son adecuados La bibliografía y demás material docente recomendado están a disposición de los estudiantes Explica con ciaridad Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones Expone ejemplos para poner en práctica los contenidos de la asignatura	-0 -0 -0 -0	2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4 4 4	5 5 5 5		NS
6. 7. 8. 9. 10. 11.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada Los medios que utiliza para impartir su docencia son adecuados La bibliografía y demás material docente recomendado están a disposición de los estudiantes Explica con ciaridad Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones Expone ejemplos para poner en práctica los contenidos de la asignatura Resuelve las dudas que se le plantean	-0 -0 -0 -0 -0	2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4 4 4 4	5 5 5 5 5		NS
6. 7. 8. 9. 10. 11.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada Los medios que utiliza para impartir su docencia son adecuados La bibliografía y demás material docente recomendado están a disposición de los estudiantes Explica con ciaridad Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones Expone ejemplos para poner en práctica los contenidos de la asignatura Resuelve las dudas que se le plantean Fomenta un clima de trabajo y participación		2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 5 5 5 5 5		NS N
6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada Los medios que utiliza para impartir su docencia son adecuados La bibliografía y demás material docente recomendado están a disposición de los estudiantes Explica con claridad Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones Expone ejemplos para poner en práctica los contenidos de la asignatura Resuelve las dudas que se le plantean Fomenta un clima de trabajo y participación Motiva a los/las estudiantes para que se interesen por la asignatura		2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 5 5 5 5 5 5		NS
6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada Los medios que utiliza para impartir su docencia son adecuados La bibliografía y demás material docente recomendado están a disposición de los estudiantes Explica con ciaridad Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones Expone ejemplos para poner en práctica los contenidos de la asignatura Resuelve las dudas que se le plantean Fomenta un clima de trabajo y participación Motiva a los/las estudiantes para que se interesen por la asignatura Trata con respeto a los/las estudiantes		2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 5 5 5 5 5 5 5		NS N
6. 7. 8. 9. 11. 12. 13. 14.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada Los medios que utiliza para impartir su docencia son adecuados La bibliografía y demás material docente recomendado están a disposición de los estudiantes Explica con claridad Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones Expone ejemplos para poner en práctica los contenidos de la asignatura Resuelve las dudas que se le plantean Fomenta un clima de trabajo y participación Motiva a los/las estudiantes para que se interesen por la asignatura Trata con respeto a los/las estudiantes Su docencia me está ayudando a alcanzar los objetivos de la asignatura	1 -0 -0 -0 -0 -0 -0 -0 -0	2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 5 5 5 5 5 5 5 5		NS N
6. 7. 8.	Me ha dado orientaciones para conocer el proyecto docente de la asignatura Su docencia se ajusta a la planificación prevista en el proyecto docente Me atiende adecuadamente en tutorías Su horario de tutorías es adecuado La bibliografía y demás material docente recomendado me están resultando útiles para el seguimiento de la asignatura Su docencia está bien organizada Los medios que utiliza para impartir su docencia son adecuados La bibliografía y demás material docente recomendado están a disposición de los estudiantes Explica con ciaridad Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones Expone ejemplos para poner en práctica los contenidos de la asignatura Resuelve las dudas que se le plantean Fomenta un clima de trabajo y participación Motiva a los/las estudiantes para que se interesen por la asignatura Trata con respeto a los/las estudiantes		2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 5 5 5 5 5 5 5		NS N

Anexo: Herramientas del SGCT -95-

H5-E2 Encuesta de opinión de los estudiantes con respecto a los programas de movilidad-ERASMUS

	ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE	Versión:
Código: H5-E2	MOVILIDAD: INFORME DEL ESTUDIANTE	
	ERASMUS	Fecha:

INFORME DEL ESTUDIANTE

Erasmus 2008/2009. Formulario para el Informe del estudiante (Información para el estudiante e.j. Este informe sobre su experiencia proporcionará al programa Erasmus una valiosa información que beneficiará a los futuros estudiantes y contribuirá al continuo perfeccionamiento del mismo. Le agradecemos profundamente su cooperación al rellenar el presente cuestionario.) Firma
Por favor, devuelva este formulario a su Universidad de origen al finalizar su periodo de estudios en el extranjero. Al rellenar el cuestionario, se ruega escribir con claridad y responder señalando con una x o un círculo, la respuesta adecuada.
1. Identificación del estudiante. Nombre:DNIDNI
2. Periodo de estudios y motivación:
Datos del periodo de estudios/duración Desde el Hasta el
¿Considera que el período de estudios en el extranjero ha sido: demasiado corto $\ \square$ demasiado largo $\ \square$ adecuado $\ \square$
¿Cuáles fueron los factores que le motivaron para ir al extranjero? Académicos □ - culturales □ - amistades que viven allí □ - planificación de la carrera □ - un nuevo entorno □ - Experiencia europea □ - Otros (por favor, especifique):
3. Información y apoyo.
¿Cómo obtuvo información del programa de estudios de la Institución de acogida/ información general?. A través de: ☐ -Institución de origen ☐ - Institución de acogida ☐ - Internet ☐ Otros (por favor, especifique.):
Utilidad de esta información (Escala 1-5 : 1=pobre/negativa; 5=excelente) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
A su llegada a la Institución de acogida, se le ofreció: Un acto de bienvenida $\ \Box$ - Una sesión informativa $\ \Box$ - Un programa orientativo $\ \Box$
Durante su estancia en la Institución de acogida, ¿se organizaron otros actos especiales para los estudiantes Erasmus? SI – NO
¿Recibió el apoyo adecuado de las Instituciones, tanto de origen como de acogida, antes de y durante el periodo de estudios Erasmus? (Escala 1-5: 1=pobre/negativo; 5=excelente.) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
¿Cómo considera su grado de integración con los estudiantes locales en la Institución de acogida? (escala 1-5 : 1=pobre/negativa, 5=excelente) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
4. Alojamiento e infraestructura
Tipo de alojamiento, en la Institución de acogida : Alojamiento universitario □ - apartamento o casa compartida con otros estudiantes □ - casa particular □ - otros (por favor, especifique):
¿Cómo encontró su alojamiento? Oficina de alojamiento de la Universidad □ - amigos/ familia □ - oferta privada □ - Otro (por favor, especifique) :
Acceso a bibliotecas y a material de estudio: (escala 1-5 : 1=pobre/negativo, 5=excelente) 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Anexo: Herramientas del SGCT

Acceso a PC y a e-mail en la institución de acogida : (escala 1-5 : 1=pobre/negativo, 5=excelente) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
5. Reconocimiento académico
¿Se le proporcionó algún acuerdo de estudios antes del comienzo de su periodo de estudios en el
extranjero? SI – NO
¿Hizo Vd. algún examen? SI – NO
¿Utilizó ECTS? SI – NO
¿Obtuvo reconocimiento académico de su periodo de estudios en el extranjero? SI-NO
¿Obtuvo créditos por completar cursos de idiomas? SI – NO
6. Preparación Lingüística
Idioma(s) de en el/los que se impartía/n las clases, en la institución de acogida:
¿Se le dio preparación lingüística antes y/o durante su estancia en el extranjero? SI - NO
¿Quién era el responsable del/los curso(s)? Institución de origen □ - institución de acogida □ - otro (por favor, especifique):
Semanas de práctica de idioma: Número total de semanas:horas por semana:
¿Cómo calificaría su dominio del idioma del país de acogida?
Antes del período de estudios Erasmus:
Ningún conocimiento □ - pobre □ - bueno □ - muy bueno □
Después del período de estudios Erasmus:
Ningún conocimiento □ - pobre □ - bueno □ - muy bueno □
7. Costes Costes durante el periode de estudios: (importe media per mes):
Costes durante el periodo de estudios: (importe medio por mes): ¿En qué medida cubrió sus necesidades la beca Erasmus? (escala 1-5: 1=nada, 5=totalmente)
1-2-3-4-5
¿Cuándo recibió vd. su beca Erasmus (en cuántos pagos)?
¿Tuvo vd. otras fuentes de financiación?
-Fuentes: beca estatal/loan \Box - familia \Box - ahorros propios \Box - préstamo privado \Box
- otros (por favor especificar):Cuantía de otros recursos, por mes: (moneda)
Cuánto más gastó vd. en el extranjero, comparado con lo que gasta normalmente en su país? Cantidad extra mensual:
¿Tuvo vd. que pagar cualquier tipo de tasas a la Institución de Acogida?
En caso afirmativo, por favor, especifique el tipo y la cuantía abonada:
8. Su experiencia personal – evaluación del periodo de estudios Erasmus.
Valoración académica de su estancia: (escala 1-5: 1=pobre/negativo; 5=excelente)
1-2-3-4-5
Valoración personal de su estancia : (escala 1-5: $1=$ pobre/negativo; $5=$ excelente) $1-2-3-4-5$
¿Encontró vd. serios problemas durante su estancia como alumno Erasmus?
En caso afirmativo, por favor especifique.
¿Qué aspectos de su estancia le parecieron más positivos?
¿Está vd. más motivado para trabajar en cualquier otro país miembro, cuando finalice sus estudios,
como consecuencia de su experiencia como alumno Erasmus?
Cree vd. que su estancia en el extranjero le ayudará en su carrera? (escala 1-5: 1=nada 5= mucho)
1 - 2 - 3 - 4 - 5
Evaluación global de su estancia Erasmus : (escala 1-5 : 1=pobre/negativa, 5=excelente) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
Recomendaciones a otros estudiantes, sobre información, procedimientos de solicitud, etc.:
¿Cómo piensa vd. que se podría mejorar el funcionamiento del programa Frasmus?

Anexo: Herramientas del SGCT -97-

H5-E3 Encuesta de opinión de los estudiantes con respecto a los programas de movilidad-SICUE

	ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE	Versión:
Código: H5-E3	MOVILIDAD: INFORME DEL ESTUDIANTE	
	SICUE	Fecha:
	INFORME DEL ESTUDIANTE	
(Información para programa SICUE contribuirá al con	el estudiario para el Informe del estudia el estudiante e.g. Este informe sobre su experie una valiosa información que beneficiará a los tinuo perfeccionamiento del mismo. Le agradecem lenar el presente cuestionario.)	encia proporcionará al futuros estudiantes y
1. Periodo de es	studios y motivación:	
1.1. Datos del Desde el	periodo de estudios/duración Hasta el	
demasiad 1.3. ¿Cuáles fu	a que el período de estudios en la universidad de des o corto	ercambio?
2. Información	y apoyo.	
Instituciói □ Otros (2.2. Utilidad de 1 - 2 - 3 2.3. A su llega	tuvo información sobre la Institución de acogida? A tra de origen - Institución de acogida - Interna por favor, especifique.): e esta información (Escala 1-5 : 1=pobre/negativa; 5 - 4 - 5 da a la Institución de acogida, se le ofreció: e bienvenida - Una sesión informativa - Un	=excelente)
	u estancia en la Institución de acogida, ¿se organizar s para los estudiantes SICUE? SI – NO	on otros actos
2.5. ¿Recibió e	el apoyo adecuado de las Instituciones, tanto de orige y durante el periodo de estudios SICUE? (Escala 1-5: nte.)	n como de acogida, 1=pobre/negativo;
	nsidera su grado de integración con los estudiantes lo n de acogida? (escala 1-5 : 1=pobre/negativa, 5=exc – 4 – 5	
3. Alojamiento	e infraestructura	
Alojamien estudiante 3.2. ¿Cómo en	ojamiento, en la Institución de acogida: to universitario	ique):
- Otro (p	or favor, especifique): Dibliotecas y a material de estudio: (escala 1-5 : 1=po	

Anexo: Herramientas del SGCT -98-

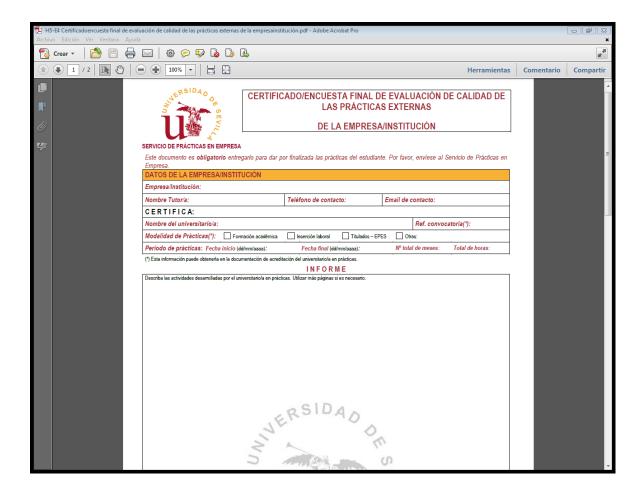
5=excelente) 1 - 2 - 3 - 4 - 5

	1=pobre/negativo, 5=excelente) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
4.	Preparación Lingüística (cumplimentar en caso de que en la universidad destino no se considere el castellano la lengua oficial)
	4.1. Lengua en la que se impartía las clases, en la institución de acogida:
	4.2. ¿Se le dio preparación lingüística antes y/o durante su estancia en la universidad destino? SI - NO
	4.3. Semanas de práctica de idioma: Número total de semanas:horas por semana:horas por semana:
5.	Costes
	5.1. ¿Le ha sido concedida la Beca Séneca o alguna otra ayuda oficial? SI (especifique la ayuda concedida) – NO -
	5.2. ¿En qué medida cubrió sus necesidades la Beca Séneca? (escala 1-5: 1=nada, 5=totalmente) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
	5.3. ¿Cuáles fueron sus fuentes de financiación? -Fuentes: beca estatal - familia - ahorros propios - préstamo privado - otros (por favor especificar):Cuantía de otros recursos, por mes:
	5.4. ¿Tuvo vd. que pagar cualquier tipo de tasas a la Institución de Acogida? En caso afirmativo, por favor, especifique el tipo y la cuantía abonada:
6.	Su experiencia personal – evaluación del periodo de estudios SICUE.
	6.1. Valoración académica de su estancia: (escala 1-5: 1=pobre/negativo; 5=excelente) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
	6.2. Valore la experiencia personal de su estancia : (escala 1-5: 1=pobre/negativo;5=excelente)1 - 2 - 3 - 4 - 5
	6.3. ¿Está vd. más motivado para trabajar fuera de su entorno, cuando finalice sus estudios, como consecuencia de su experiencia como alumno SICUE?
	6.4. Cree vd. que su estancia en la Institución de acogida le ayudará en su carrera? (escala 1-5: 1=nada 5= mucho) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
	6.5. Evaluación global de su estancia SICUE : (escala 1-5 : 1=pobre/negativa, 5=excelente) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
	6.6. ¿Cómo piensa vd. que se podría mejorar el funcionamiento del programa SICUE?

Anexo: Herramientas del SGCT -99-

H5-E4 Certificado/encuesta final de evaluación de calidad de las prácticas externas de la empresa/institución

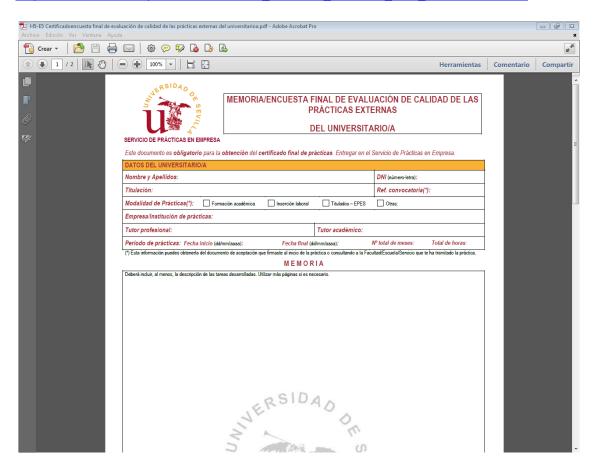
http://servicio.us.es/spe/documentos/53 certificado encuesta final Empresa.doc



Anexo: Herramientas del SGCT -100-

H5-E5 Certificado/encuesta final de evaluación de calidad de las prácticas externas del universitario/a

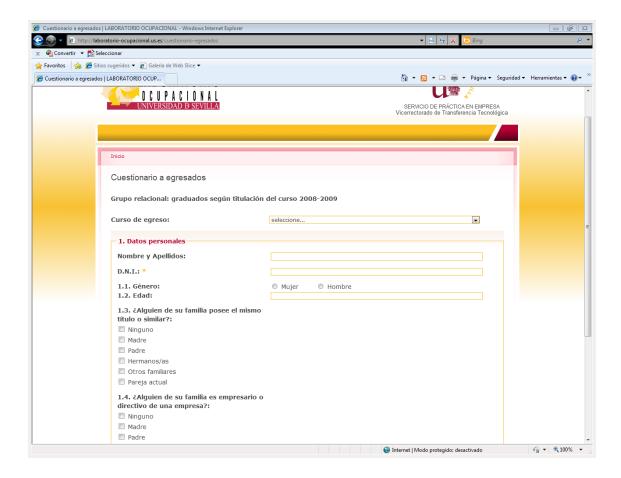
http://servicio.us.es/spe/documentos/50 memoria encuesta final Universitario.doc



Anexo: Herramientas del SGCT -101-

H5-E6 Cuestionario sobre inserción laboral de los egresados de la Universidad de Sevilla

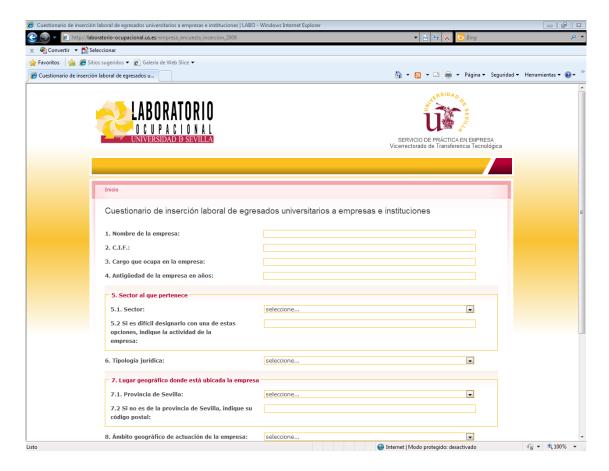
http://laboratorio-ocupacional.us.es/cuestionario-egresados



Anexo: Herramientas del SGCT -102-

H5-E7 Cuestionario de opinión de los empleadores sobre la formación adquirida por los egresados de la Universidad de Sevilla

http://laboratorio-ocupacional.us.es/empresa encuesta insercion 2009



Anexo: Herramientas del SGCT -103-

H5-E8 Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la satisfacción global con el MÁSTER



Encuesta de opinión sobre la satisfacción global con el Título de Máster

OPINIÓN DEL ALUMNADO

Con el objeto de conocer el grado de satisfacción con el Máster que está cursando, se está realizando una encuesta entre los distintos colectivos que participan en el mismo (profesorado, personal de administración y servicios, y estudiantes). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que se garantice la confidencialidad. A continuación, se presentan una serie de cuestiones sobre las que debe expresar su nivel de satisfacción en una escala de 0 (*muy insatisfecho*) a 10 (*muy satisfecho*). Si no tiene respuesta para alguna cuestión o no quiere opinar sobre ella, déjela en blanco.

Máster:

Sexo:	— Hombre	— Mujer

		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Edad										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

	10	2 º
Curso		

Exprese su nivel de satisfacción con:

Muy insatisfecho Muy satisfecho

1	La coordinación de las asignaturas del Título de Máster	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	de Mastel											
2	La adecuación de los horarios y turnos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	La distribución entre créditos teóricos y prácticos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	practicos											
4	La variedad y adecuación de la metodología docente utilizada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	docertic diliizada											
5	La oferta de programas de movilidad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Anexo: Herramientas del SGCT -104-

6	La oferta de prácticas externas (contestar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	solo si figuran en el plan de estudios)											
7	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Máster	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	illorifiacion existente sobre el Master											
8	La atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Administration y Servicios											
9	El profesorado del Título de Máster	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	La gestión desarrollada por los responsables del Título de Máster	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	del ficulo de Mastel											
11	El equipamiento de las aulas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	Las infraestructuras e instalaciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	competencias previstas											
14	El sistema existente para interponer y dar respuesta a las quejas, sugerencias e	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	incidencias											
15	El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título de Máster	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	respecto ai fitulo de mastel											
16	En general, con el Título de Máster	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Anexo: Herramientas del SGCT -105-

H5-E8 Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la satisfacción global con el GRADO



Encuesta de opinión sobre la satisfacción global con el Título de Grado

OPINIÓN DEL ALUMNADO

Con el objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título de Grado que está cursando, se está realizando una encuesta entre los distintos colectivos que participan en el mismo (profesorado, personal de administración y servicios, y estudiantes). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que se garantice la confidencialidad. A continuación, se presentan una serie de cuestiones sobre las que debe expresar su nivel de satisfacción en una escala de 0 (*muy insatisfecho*) a 10 (*muy satisfecho*). Si no tiene respuesta para alguna cuestión o no quiere opinar sobre ella, déjela en blanco.

Título de Grado:

- Hombre

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	Decena
Edad											Unidad
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

	10	2 º	30	4º	5°	6º
Curso más alto en el que está matriculado						
	10	20	30	10	5°	6°
	_	_	,	4.	3.	U-

Exprese su nivel de satisfacción con:

Muy insatisfecho

Muy satisfecho

1	Los procedimientos de orientación y acogida	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	La coordinación de las asignaturas del Título de Grado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	de Grado											

Anexo: Herramientas del SGCT -106-

2		١ ،	1	2	2	1	Е	6	7	0	9	10
3	La adecuación de los horarios y turnos	0	1	2	3	4	5	6	/	8	9	10
4	La distribución entre créditos teóricos y	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	prácticos											
5	La variedad y adecuación de la metodología	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	docente utilizada											
6	La oferta de programas de movilidad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	La oferta de prácticas externas (contestar solo si figuran en el plan de estudios)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título de Grado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	information existence sobre el ritulo de Grado											
9	La atención recibida por el Personal de	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Administración y Servicios											
10	El profesorado del Título de Grado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	La gestión desarrollada por los responsables del Título de Grado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	El equipamiento de las aulas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Las infraestructuras e instalaciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	competencias previstas											
15	El sistema existente para interponer y dar respuesta a las quejas, sugerencias e	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	incidencias											
16	El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título de Grado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	En general, con el Título de Grado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Anexo: Herramientas del SGCT -107-

H5-E9 Encuesta de opinión del profesorado sobre la satisfacción global con el Título de GRADO o MÁSTER



Sexo:

Hombre

Encuesta de opinión sobre la satisfacción global con el Título de Grado o Máster

OPINIÓN DEL PROFESORADO

Con el objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título de Grado o Máster en el que imparte docencia, se está realizando una encuesta entre los distintos colectivos que participan en el mismo (profesorado, personal de administración y servicios, y estudiantes). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que se garantice la confidencialidad. A continuación, se presentan una serie de cuestiones sobre las que debe expresar su nivel de satisfacción en una escala de 0 (*muy insatisfecho*) a 10 (*muy satisfecho*). Si no tiene respuesta para alguna cuestión o no quiere opinar sobre ella, déjela en blanco.

Título de Grado o Máster:

					_						
	Decena	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Edad											
	Unidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0

Exprese su nivel de satisfacción con:

Muv insatisfecho Muv satisfecho

1	La coordinación de las asignaturas del Título	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	La adecuación de los horarios y turnos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	La distribución entre créditos teóricos y prácticos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	El tamaño de los grupos para su adaptación a las	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Anexo: Herramientas del SGCT -108-

	nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje											
	nuevas metodologias de ensenanza-aprendizaje											
5	La variedad y adecuación de la metodología docente utilizada	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	La oferta de programas de movilidad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	La oferta de prácticas externas (contestar solo en el caso de que el Título las oferte)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	La atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,											
10	La gestión desarrollada por los responsables del Título	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	El trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	El equipamiento de las aulas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Las infraestructuras e instalaciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	previstas por parte de los estudiantes											
15	El sistema existente para interponer y dar respuestas a las quejas, sugerencias e incidencias	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	respaestas a las quejus, sugerencias e incluencias											
16	El cumplimiento de las expectativas con respecto al Título	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	ricio											
17	En general, con el Título	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Anexo: Herramientas del SGCT -109-

H5-E10 Encuesta de opinión del PAS sobre la satisfacción global con los títulos del Centro



Centro:

Encuesta de opinión sobre la satisfacción global con los títulos del Centro

OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Con el objeto de conocer el grado de satisfacción con los Título de Grado o Máster que se imparten en el Centro, en su conjunto, se está realizando una encuesta entre los distintos colectivos (profesorado, personal de administración y servicios, y estudiantes). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que se garantice la confidencialidad. A continuación, se presentan una serie de cuestiones sobre las que debe expresar su nivel de satisfacción en una escala de 0 (*muy insatisfecho*) a 10 (*muy satisfecho*). Si no tiene respuesta para alguna cuestión o no quiere opinar sobre ella, déjela en blanco.

					_																
Sexo	D: Hom	ibre	<u> </u>	lujer																	
	,				J				1			_									
	Decena	1	2	3	4	5	6	7	8	9											
Edad	<u>.</u>																				
	Unidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0										
	Omada											-									
		<u> </u>																			
Exp	rese su i	nive	l de	sati	isfa	cció	п со	n:			Muy i	nsatis	fecho							Muy s	atisfe
1										0		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	La gestión (de los	hora	rios																	
2	La gestión (de las	aulas	:						0		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	_a geodion (145	Julius	•						<u> </u>	_										

2

2 3

5

8

10

10

Anexo: Herramientas del SGCT -110-

La relación con el profesorado que imparte docencia en

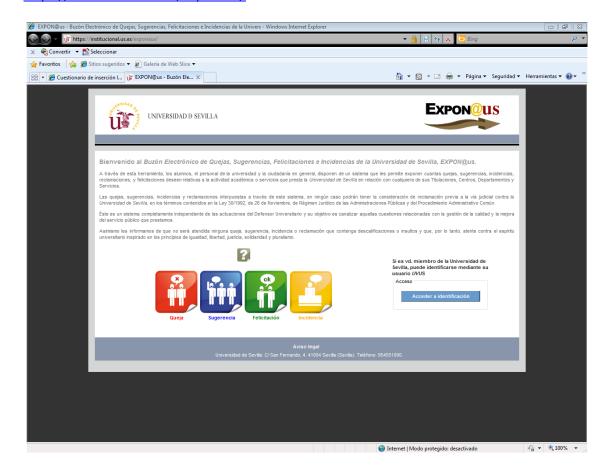
La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos del Centro.

	el Centro.		1									1
	ei Centro.											
5	La relación con el alumnado del Centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	La relación con los compañeros del Personal de Administración y Servicios.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Administración y Servicios.											
7	Las infraestructuras e instalaciones en las que realiza su trabajo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	sa trabajo											
8	El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	sa trabajo											
9	La gestión de los trámites administrativos del alumnado (matriculación, becas, etc.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	araminado (matricalación, occas, etc.)											
10	La gestión desarrollada por los responsables del Centro	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	El sistema existente para interponer y dar respuesta a las quejas, sugerencias e incidencias	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	as quejus, sugar cricido e meidencido											
12	En general, con el desarrollo de los títulos que se imparten en el Centro	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	imparten en el centro											

Anexo: Herramientas del SGCT -111-

H6 Buzón de quejas, sugerencias, felicitaciones e incidencias Expon@us

https://institucional.us.es/exponaus/



Anexo: Herramientas del SGCT -112-