



Curriculum Vitae

Dra. M^a Rosa García Sánchez
Sevilla, 11 de septiembre de 2019



Curriculum vitae

Índice

1. Datos personales	7
2. Títulos académicos	8
2.1. Otros títulos	8
3. Cargos desempeñados.....	9
4. Puestos docentes y actividad desempeñada.....	13
4.1. Puestos docentes	13
4.2. Actividad docente desempeñada	14
4.2.1. Docencia en primer ciclo	14
4.2.2. Docencia en segundo ciclo.....	16
4.2.3. Docencia en tercer ciclo (doctorado).....	17
4.2.4. Actividad docente en tercer ciclo (máster universitario)	18
4.2.5. Actividad docente no reglada de tercer ciclo.....	18
4.2.6. Otra actividad docente no reglada en la Universidad.....	20
5. Actividad investigadora desempeñada y líneas de investigación	21
5.1. Dinámica de Sistemas y juegos de empresa de caja transparente para el aprendizaje en Dirección de Empresas.	21
5.2. La Estrategia de Diseño de Productos y Procesos	23
5.3. Gestión de la Calidad y Excelencia en la Gestión.	23
5.4. El Análisis del Valor y la Gestión del Valor.	24
5.5. La Calidad en las Universidades desde la triple perspectiva de Docencia, Investigación y Gestión	25
5.6. La Dirección de Operaciones en las empresas de servicios: especial consideración del sector turístico.....	28
5.7. Gestión de la cadena de suministro (GCS).....	29
5.8. Desarrollo Sostenible y Turismo	30
5.9. Metodologías docentes basadas en el trabajo del alumno: <i>service learning</i> o aprendizaje servicio.....	31
5.10. Gestión Clínica y mejora de procesos en el sector sanitario	32
5.11. Análisis de redes en el sector turístico	33
6. Publicaciones (libros y monografías)	34



7. Artículos publicados.....	35
7.1. Artículos en revistas internacionales.....	35
7.2. Artículos en revistas nacionales	35
7.3. Artículos en periódicos	39
7.4. Artículos en boletines	39
8. Otras publicaciones.....	40
8.1. Publicaciones en capítulos de libros y actas de congresos	40
8.2. Otros	48
9. Otros trabajos de investigación	50
9.1. Tesis Doctoral.....	50
10. Proyectos de investigación.....	51
10.1. Participación en proyectos financiados en convocatorias públicas	51
10.2. Participación en proyecto de innovación docente	54
10.3. Participación en contratos y convenios con empresas y/o administraciones ..	59
11. Comunicaciones y ponencias en congresos	61
11.1. Trabajos en congresos internacionales.....	61
11.2. Trabajos en congresos nacionales.....	64
13. Cursos y seminarios impartidos	70
14. Cursos y seminarios recibidos.....	72
15. Becas, ayudas y premios recibidos	83
15.1. Becas y ayudas recibidas (individuales)	83
15.2. Ayudas recibidas (colectivas)	87
15.3. Premios recibidos	89
16. Actividad en empresas y profesión libre	90
17. Otros méritos docentes o de investigación	91
17.1. Organización de congresos.....	91
17.2. Presidencia-moderación de sesiones en congresos.....	94
17.3. Participación en congresos, talleres y jornadas	95
17.4. Tutela académica de trabajos de fin de grado	105
17.5. Tutela académica de alumnos en prácticas	105
17.6. Evaluación de Trabajos Fin de Grado (TFG)	107

17.7. Evaluación Trabajos Fin de Máster (TFM)	108
17.8. Revisión de otros trabajos de investigación	110
17.9. Estancias en centros nacionales y extranjeros	111
17.10. Invitaciones recibidas	114
17.11. Participación en programas de evaluación voluntaria del profesorado	118
17.12. Petición de artículos publicados para darle mayor difusión	122
17.13. Otros	124
18. Otros méritos	125
18.1. Pertenencia a asociaciones científicas	125
18.2. Idiomas	125
18.3. Otros	126
19. Diligencia de refrendo de curriculum	127



1. Datos personales

Nombre y Apellidos: M^a Rosa García Sánchez.
D.N.I.: 27.304.756-F.
Lugar y Fecha de Nacimiento: El Coronil (Sevilla),
4 de marzo de 1968.
Domicilio: C/ Marqués de Estella, 19. Portal 2, Bajo A
- 41018- Sevilla.
Teléfono particular: 954538409

Centro: Facultad de Turismo y Finanzas
Universidad de Sevilla.

Dirección: Facultad de Turismo y Finanzas
-Despacho nº 2.2-
Avda. San Francisco Javier s/n -41005- Sevilla.

Departamento: Economía Financiera y Dirección de Operaciones.
Teléfono: 34-954551616 / 954557624
Fax: 954557570
e-mail: rosagar@us.es
Categoría actual: Profesora Titular de Universidad.
Nº Registro Personal: 2730475635A0504



2. Títulos académicos

Título: *Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales*
(Sección de Empresariales).

Organismo: Universidad de Sevilla.

Fecha de expedición: 14 de mayo de 1992.

Título: *Doctora en Administración y Dirección de Empresas.*

Organismo: Universidad de Sevilla.

Fecha de expedición: 17 de septiembre de 2001.

Calificación: Sobresaliente *cum laude* por unanimidad.

2.1. Otros títulos

Título: *Coordinador de Proyectos de Gestión del Valor* (CGV).
Sistema Europeo de Formación y Certificación de
especialistas en Gestión del Valor (SEFCGV).

Organismo: AEN/CTN 056. Certificación de Personas en la
Metodología del Valor.

Fecha de expedición: 19 de enero de 2000.

Título: *Formador en Gestión del Valor* (FGV).
Sistema Europeo de Formación y Certificación de
especialistas en Gestión del Valor (SEFCGV).

Organismo: AEN/CTN 056. Certificación de Personas en la
Metodología del Valor.

Fecha de expedición: 19 de enero de 2000.

Título: *Trainer in Value Management* (TVM).
European System of Training and Certification in Value
Management. Certificate number: ES-TMV-00111.

Organismo: CGV (Centro para la Gestión del Valor) Certification
Board on Behalf of the European Governing Board.

Fecha de expedición: 16 de septiembre de 2004. Renovado: 20 de noviembre de 2012.

Título: *Professional in Value Management (PVM).*
European System of Training and Certification in Value Management. Certificate number: ES-PMV-00111.

Organismo: CGV (Centro para la Gestión del Valor) Certification Board on Behalf of the European Governing Board.

Fecha de expedición: 16 de septiembre de 2004. Renovado: 20 de noviembre de 2012.

3. Cargos desempeñados

- ☐ Desde septiembre de 1998, **miembro de la Comisión Interna de Calidad** de la Escuela de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla.
- ☐ Desde su constitución en junio de 1999, **Vocal del Comité de AENOR AEN/CTC 056**, *Comité Técnico de Certificación de Personas en la Metodología del Valor.*
- ☐ Desde octubre de 1999, **Vocal del Comité de AENOR AEN/CTN 144**, *Comité Técnico de Normalización en la Metodología del Valor.*
- ☐ Desde octubre 2000 hasta 2006, **Vocal de la Sección de Calidad en la Educación de la Asociación Española para la Calidad (AEC).**
- ☐ Desde marzo de 2001, **miembro del Comité Interno de FEGEVA Certification Board** (Federación de Entidades de Gestión del Valor).
- ☐ Desde abril de 2002, **Evaluada del Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).**



Curriculum vitae

- ☐ Desde abril de 2003 hasta 2007, **Presidenta de la Comisión para la Calidad del Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones.**
- ☐ Desde su creación en noviembre de 2004, **miembro individual del Centro para la Gestión del Valor (CGV).**
- ☐ **Directora curso de Extensión Universitaria** denominado **“Curso Básico sobre Gestión de la Calidad y Gestión del Valor”** para el curso 2001/02.
- ☐ **Coordinadora del curso de Doctorado “Proceso de Mejora en Dirección y Gestión de la Producción”** dentro del Programa *Gestión de las Finanzas y las Operaciones en la Empresa*, durante los cursos 2001/2002, 2002/2003 y 2003/2004.
- ☐ **Coordinadora** de la asignatura **“Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)”** impartida en tercer curso de la Diplomatura en Turismo de la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales, durante los cursos 2001/2002, 2002/2003, 2003/2004, 2004/2005, 2005/2006, 2006/2007, 2007/2008 y 2008/2009.
- ☐ **Miembro de la Junta de Centro de la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales** de la Universidad de Sevilla, desde junio de 2005 hasta 2009.
- ☐ **Miembro del Comité de Evaluación Interna**, en el proceso de evaluación de la calidad de la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales siguiendo el Modelo EFQM de Excelencia con la Herramienta Perfil V.0.4, durante el curso 2005/2006 y del proceso de evaluación durante el curso 2006/2007 para la consecución del Sello a la Excelencia del citado centro universitario, conseguido en septiembre de 2007.
- ☐ **Miembro de la Comisión de Relaciones Internacionales de la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales**, desde la creación de dicho órgano en el curso 2005/2006.

- ❑ Desde el curso de 2005/2006 hasta 2012/2013, **Coordinadora de los convenios Sócrates-Erasmus**, establecidos entre la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla y la *Università di Bologna en su sede de Rimini* y también de la *Universidad de Akdeniz de Turquía*. Desde el curso 2006/2007 hasta el curso 2012/2013 con la *Facultad de Económicas de la Università di Bologna en su sede central* y con la *Haute École Charlemagne* de Liège en Bélgica. Y desde el curso 2009/2010 hasta el curso 2012/2013 con la *Haute École de la Province de Liège en Bélgica*.
- ❑ **Miembro del equipo de trabajo creado para el proyecto de diseño de la Doble Titulación en Turismo entre la Universidad de Sevilla y la Manchester Metropolitan University**, durante tres años desde su creación en el curso 2005/2006.
- ❑ **Coordinadora del proyecto de Doble Titulación en Turismo entre la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla y la Haute École Charlemagne de Liège**, desde su creación en el curso 2007/2008 y durante los dos siguientes cursos.
- ❑ **Coordinadora del curso “Sistemas Integrados de Gestión” del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo** en la Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla, en los cursos 2010 a 2015, y desde 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 y 2019/2020.
- ❑ **Coordinadora del curso “Calidad y Medio Ambiente” del Máster Universitario en Estudios Avanzados en Dirección de Empresas** en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla en los cursos 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013 y 2013/2014.
- ❑ Desde abril de 2012 hasta 2013, **miembro del “Foro Sanidad” del Club Excelencia en Gestión** para trabajar en la adaptación del Modelo EFQM de Excelencia al sector de la Sanidad.



Curriculum vitae

- ☐ **Coordinadora** en los cursos 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 y 2019/2020 de la asignatura **“Dirección Táctico-Operativa de Operaciones”** impartida en 3^{er} curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla.
- ☐ **Coordinadora** en los cursos 2013/2014, 2014/2015 y 2016/2017, de la asignatura **“Dirección Táctico-Operativa de Operaciones”** impartida en 4^o curso del Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla.

4. Puestos docentes y actividad desempeñada

4.1. Puestos docentes

- ☐ Del 1 de febrero de 1994 al 23 de mayo de 1994, **Profesora Asociada Tipo I** a tiempo completo. Adscrita al Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones de la Universidad de Sevilla.
- ☐ Del 6 de junio de 1994 al 20 de julio de 1994, **Profesora Asociada Tipo II** a tiempo completo. Adscrita al Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones de la Universidad de Sevilla.
- ☐ Del 21 de diciembre de 1994 al 30 de septiembre de 2001, **Profesora Asociada Tipo II** a tiempo completo. Adscrita al Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones de la Universidad de Sevilla.
- ☐ Desde el 1 de octubre de 2001 hasta el 26 de diciembre de 2003, **Profesora Asociada Tipo III** a tiempo completo. Adscrita al Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones de la Universidad de Sevilla.
- ☐ Desde el 27 de diciembre de 2003, **Profesora Titular de Universidad** en el área de conocimiento de *Organización de Empresas* y miembro del *Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones* de la Universidad de Sevilla.
- ☐ Entre el 1 de septiembre de 2009 hasta el 31 de agosto de 2010, **Profesora Titular de Universidad en Comisión de Servicios en la Universidad Carlos III de Madrid**.



4.2. Actividad docente desempeñada

4.2.1. Docencia en primer ciclo

- ❑ Asignatura ***Economía de la Empresa Introducción***. 1^{er} curso de la *Diplomatura de Estudios Empresariales* (Plan 1982), en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla. Cursos 1993/94 hasta 1996/97.
- ❑ Asignatura ***Técnicas y Métodos de Racionalización Administrativa***. 2^o curso de la *Diplomatura de Estudios Empresariales* (Plan 1982), en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla. Curso 97/98.
- ❑ Asignatura ***Dirección y Gestión de la Producción I***. 2^o curso de la *Diplomatura en Ciencias Empresariales* (Plan 1997), en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla. Cursos 97/98 hasta 01/02.
- ❑ Asignatura ***Dirección y Gestión de la Producción I***. 2^o curso de la *Diplomatura en Ciencias Empresariales* (Plan 2002), en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla. Desde el curso 02/03 hasta extinción del plan de estudios.
- ❑ Asignatura ***Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)*** (coordinadora). 3^{er} curso de la *Diplomatura en Turismo* (Plan 1999), en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla. Desde su creación en el cursos 01/02 hasta el curso 07/08, siendo coordinadora y única profesora de esta asignatura.
- ❑ 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 y 2018/2019. Asignatura ***Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)*** (coordinadora). 3^{er} curso de la *Diplomatura en Turismo* (Plan 1999), en la Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla, durante el curso

10/11, siendo coordinadora y única profesora de esta asignatura hasta la extinción del plan de estudios.

En los cursos académicos 2003/2004, 2005/2006, 2006/2007, 2007/2008 y 2008/2009 he participado con esta asignatura en la *Experiencia Piloto de implantación del crédito europeo (Sistema ECTS)* en la Diplomatura en Turismo de la Universidad de Sevilla, siendo coordinadora de dicha materia en la elaboración de la *Guía Específica de la Universidad de Sevilla de la Titulación en Turismo* dentro de la citada experiencia.

Asimismo, participé en el Programa denominado *Especificación, Diseño, Elaboración y Actualización de los Programas de las Asignaturas* puesto en marcha, en el curso 2004/2005, por la Universidad de Sevilla siguiendo los requisitos establecidos en el *Proyecto de Norma Experimental* elaborado por la *Asociación Española de Normalización y Normalización* (AENOR) en colaboración con un grupo de universidades españolas.

En el curso 2006/2007 el programa de esta asignatura ha sido Homologado por el Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Sevilla, tras la participación voluntaria de la profesora en el *Programa de Acreditación de Proyectos Docentes* implantado en la Universidad en el citado curso académico.

En los cursos 2007/2008, 2008/2009, 2009/2010 y 2011/2011 la citada asignatura se incorpora a la plataforma webCT de la Universidad de Sevilla.

A partir del curso 2007/2008 todas las asignaturas que ha impartido la profesora han participado en la plataforma de enseñanza virtual.

- ❑ Asignatura **Fundamentos en Dirección de Operaciones**, Primer curso del Grado en Finanzas y Contabilidad en la Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla. Desde el curso 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014 y 2014/2015.
- ❑ Asignatura **Dirección de Operaciones en Organizaciones Turísticas I**. 2º curso del Grado en Turismo en la Facultad de Turismo y Finanzas de la



Universidad de Sevilla. Desde el curso 2016/2017, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 y 2019/2020.

4.2.2. Docencia en segundo ciclo

- ❑ Seminario sobre *Programación y Control de Proyectos* en la asignatura **Gestión de la Producción**. 4º curso de la Licenciatura de Ciencias Económicas y Empresariales (especialidad Empresariales, Plan 1974), en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla. Curso 1994/1995.
- ❑ Asignatura **Gestión de la Producción**. 4º curso de la Licenciatura en Ciencias Económicas y Empresariales (Sección Empresariales, Plan 1974), en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla. Curso 1995/1996.
- ❑ Asignatura **Dirección y Gestión de la Producción I**. 3º curso de la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (Plan 1993), en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla. Cursos 1997/1998 y 1998/1999.
- ❑ Asignatura **Implantación, Gestión y Control de Calidad**. Actividad de Libre configuración dirigida especialmente a los alumnos de último curso de la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (Plan 1993), en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla. Cursos 1997/1998, 1998/1999 y 1999/2000.
- ❑ Asignatura **Gestión Financiera y de la Producción**. 1º curso de la Licenciatura (de segundo ciclo) en Investigación y Técnicas de Mercado (Plan 1995), en la

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla.
Curso 2003/2004.

- ❑ Asignatura **Gestión de las Operaciones I**. 3º curso de la Licenciatura en Administración de Empresas (LADE), en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad Carlos III (Madrid). Curso 2009/2010.
- ❑ Asignatura **Gestión de las Operaciones I**. 4º curso de la Licenciatura en conjunta de Administración de Empresas y Derecho, en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad Carlos III (Madrid). Curso 2009/2010.
- ❑ Asignatura **Dirección Táctico-Operativa de Operaciones**. 3^{er} curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla. Cursos 2012/2013 y 2013/2014, .2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 y 2019/2020.
- ❑ Asignatura **Dirección Táctico-Operativa de Operaciones**. 4º curso del Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla. Cursos 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017 y 2017/2018.

4.2.3. Docencia en tercer ciclo (doctorado)

- ❑ Curso **Proceso de Mejora en Dirección y Gestión de la Producción** (coordinadora), dentro del Programa *Gestión de las Finanzas y las Operaciones en la Empresa* del Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones. Cursos 2001/2002, 2002/2003 y 2003/2004.
- ❑ Curso **Dirección de Operaciones y Calidad en las organizaciones de servicios**, dentro del Programa *Gestión de las Finanzas y las Operaciones en la*



Empresa del Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones. Curso 2004/2005.

4.2.4. Actividad docente en tercer ciclo (máster universitario)

- ❑ Curso **“Sistemas Integrados de Gestión” del Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo** en la Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla, en los cursos 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2016/2017, 2017/2018 y 2018/2019.
- ❑ Curso **“Calidad y Medio Ambiente” del Máster Universitario en Estudios Avanzados en Dirección de Empresas**, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla en los cursos 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013 y 2013/2014.

4.2.5. Actividad docente no reglada de tercer ciclo

- ❑ **I Máster en Gestión de la Calidad** de la Universidad de Sevilla que organizó en colaboración con el Instituto Andaluz de Tecnología (IAT) (marzo 2001). Mi participación en este máster fue en el *Módulo Herramientas Integradas para la Calidad: Análisis y Gestión del Valor*.
- ❑ **I Maestría en Gestión de Empresas: PYMES y Economía Social**, impartida por la Universidad Internacional de Andalucía en su Sede Iberoamericana Santa María de La Rábida (noviembre 2002). El tema del curso impartido en dicha

maestría fue *Sistemas de Gestión de la Calidad* dentro del módulo 8 *Calidad Total*.

- ❑ **III Maestría en Gestión Pública de Turismo: Sostenibilidad y Competitividad**, impartida por la Universidad Internacional de Andalucía en su Sede Iberoamericana Santa María de La Rábida (febrero 2003). El tema del curso impartido fue *Garantía de Calidad en el sector empresarial del turismo* dentro del módulo 7 *Los Enfoques Empresariales en la planificación turística*.
- ❑ **VII Máster en Comercio Exterior** de la Universidad Carlos III de Madrid en colaboración con la Cámara de Comercio de Madrid (diciembre 2004). El tema del curso impartido fue *Los Sistemas y Modelos de Calidad: la serie de normas ISO 9000 y el Modelo EFQM*.
- ❑ **IV Maestría en Gestión Pública de Turismo: Sostenibilidad y Competitividad**, impartida por la Universidad Internacional de Andalucía en su Sede Iberoamericana Santa María de La Rábida (programado para febrero 2005). El tema del curso a impartir es *Garantía de Calidad en el sector empresarial del turismo* dentro del módulo 7 *Los Enfoques Empresariales en la planificación turística*.
- ❑ **VIII Máster en Comercio Exterior** de la Universidad Carlos III de Madrid en colaboración con la Cámara de Comercio de Madrid (diciembre 2005). El tema del curso impartido fue *Los Sistemas y Modelos de Calidad y la Gestión Medioambiental*.
- ❑ **XII Máster en Comercio Exterior** de la Universidad Carlos III de Madrid en colaboración con la Cámara de Comercio de Madrid en el módulo II: La internacionalización de la Empresa. (Noviembre 2009-Enero 2010).



4.2.6. Otra actividad docente no reglada en la Universidad

- ❑ ***Dirección de Operaciones: Aspectos Tácticos y Operativos*** del Programa *Business and Society Program* (BSP) durante el Primer Semestre de los años 1997, 1998 y 1999. Dicho curso está organizado por la Universidad de Sevilla y el *Council for International Education Exchange* (C.I.E.E.).
- ❑ ***Curso básico sobre la Gestión de la Calidad y Gestión del Valor***. Curso de Extensión Universitaria de la Universidad de Sevilla (enero 2002).

5. Actividad investigadora desempeñada y líneas de investigación

Actualmente, y desde septiembre de 2017, soy miembro del grupo de investigación SEJ-531: LABORATORIO DE REDES ORGANIZATIVAS (MANAGEMENT NETLAB) (MNETLAB).

No obstante, mi actividad investigadora la he desarrollado, principalmente en el grupo de investigación GIDEAO, identificado inicialmente como TEP113, desde noviembre de 1993 hasta mayo de 2005, y como SEJ-415: GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES EN LA INDUSTRIA Y LOS SERVICIOS (GIDEAO), desde diciembre de 2001 hasta mayo de 2017.

Durante todos estos años he desarrollado mi investigación especialmente en el marco de las siete líneas que se exponen a continuación, citando para cada una de ellas los proyectos de investigación en los que he participado (véase epígrafe 10):

5.1. Dinámica de Sistemas y juegos de empresa de caja transparente para el aprendizaje en Dirección de Empresas

Trabajé en esta línea de investigación durante los primeros años de mi incorporación a la Universidad de Sevilla y al Grupo de Investigación GIDEAO (entre 1993 y 1997) y desde el año 2003. El objetivo básico de esta línea ha sido el diseño, desarrollo y experimentación de simuladores empresariales transparentes con un enfoque sistémico, basados en modelos de Dinámica de Sistemas y mediante la utilización de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Mi actividad investigadora en esta



línea se ha centrado fundamentalmente en el diseño y desarrollo de la estructura causal de los modelos desarrollados para los juegos. Los proyectos en los que he participado como investigadora son los siguientes:

- **“Desarrollo de la estructura causal de la problemática de la Gestión del Desarrollo Local”**, financiado por la empresa Sevilla Siglo XXI. Miembro investigador durante 1994 y 1995.
- Proyecto Europeo Leonardo da Vinci (E/CO/1182/TR). Projets Pilotes Transnationaux. Mesures Transitoires: **“Laboratoires d’apprentissage en gestion systémique des entreprises assistée par ordinateur”**. Miembro investigador durante 1995 y 1996.

Con carácter más reciente he participado en dos importantes proyectos de investigación que cito a continuación, en donde mi actividad está ligada al estudio de casos y el desarrollo de proyectos y experiencias de Benchmarking entre los casos reales analizados.

- DPI2003-01579: **Desarrollo de simuladores de caja transparentes y estudio de casos para mejorar la competitividad de las cadenas de suministro** (Programa Nacional de Diseño y Producción Industrial). Miembro investigador. 2003-2008.
- EXC/2005/SEJ-537: **Simulación, software multimedia y estudio de casos para la excelencia en las cadenas de suministro**. Proyecto de Excelencia financiado por la Junta de Andalucía (Plan Andaluz de Investigación). Miembro investigador. 2006-2009.

Como complementario a este proyecto, están los siguientes:

- **Estudio y mejora de la gestión de las cadenas de suministro**. Financiado por el Instituto de Fomento de Andalucía (IFA). Miembro investigador. 2003-2008.
- **Gestión de las cadenas de suministro**. Financiado por Sevilla Global, S.A. Miembro investigador. 2003-2008.

5.2. La Estrategia de Diseño de Productos y Procesos

En esta línea comencé a trabajar cuando me incorporé a la Universidad de Sevilla con objeto de iniciar mi tesis doctoral en el tema *“La mejora del diseño de productos y procesos”*. Mi trabajo en esta línea no ha estado ligado especialmente a ningún proyecto de investigación subvencionado aunque, en parte, fue apoyado con la financiación pública correspondiente a las ayudas concedidas anualmente al grupo GIDEAO por la Junta de Andalucía, como ayudas destinadas a apoyar a los Grupos de Investigación y Desarrollo Tecnológico de la Comunidad Autónoma de Andalucía (véase apartado 15.2.).

5.3. Gestión de la Calidad y Excelencia en la Gestión

Inicié mi trabajo en esta tercera línea de investigación en 1995, comenzando con un amplio periodo de formación recibida en la materia durante 1995-1998. He realizado además otros cursos durante el periodo 1998-2002, como puede observarse en el apartado 14, en donde se recogen los numerosos cursos que suman un total de más de 400 horas de formación en Gestión de la Calidad y Modelos de Excelencia. En paralelo con el periodo de formación, comencé a desarrollar la tesis doctoral (apartado 9.1) ligada también a las líneas n° 2 y 3.

Al igual que en la anterior, mi trabajo en esta tercera línea de investigación no ha estado ligado especialmente a ningún proyecto de investigación subvencionado, aunque mi investigación ha sido apoyada gracias a la financiación correspondiente a las ayudas concedidas al grupo GIDEAO por la Junta de Andalucía.

Con carácter más reciente mi trabajo en esta línea se ha centrado en el estudio de casos y empresas localizadas en el entorno económico de Andalucía, pues soy Evaluadora del Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG) desde mayo de 2002. Desde entonces he participado en la Evaluación del Premio Andaluz a la



Excelencia, tanto en la Categoría de Gran Empresa como de Pequeña y Mediana Empresa, y asimismo en el Premio Andaluz a la Excelencia en la Administración Pública.

5.4. El Análisis del Valor y la Gestión del Valor

En esta línea ha trabajado desde 1996. Al igual que en la anterior, comencé por un periodo de formación, resultado de lo cual obtuve los títulos de *Coordinador de Proyectos de Gestión del Valor* y *Formador en Gestión del Valor*. Inicialmente mi investigación giró en torno a un proyecto desarrollado en el Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones, siendo coordinadora del equipo de trabajo creado para poner en marcha una experiencia de mejora de los procesos administrativos que se llevan a cabo en un Departamento universitario.

Para financiar una parte de algunos de los trabajos desarrollados en esta línea de investigación me fue concedida una ayuda individual de la Junta de Andalucía para la asistencia y participación en el *43^{er} European Quality Congress*, (Madrid, junio de 1999) (véase apartado 15.1.). Asimismo, recibí un premio para presentar una experiencia de mejora en las *III Jornadas de Intercambio de Experiencias de mejora en las Universidades* y el alojamiento gratuito (véase apartado 15.3.). Por lo que respecta a proyectos de investigación, en el curso 2003-2004 firmé un acuerdo de colaboración para participar como técnico experto en Gestión del Valor en el proyecto

- **Asistencia Técnica para la Innovación, “Iniciativa AT-50”**, financiado por Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico (CEDT) y puesto en marcha por el Instituto Andaluz de Tecnología (IAT). El objeto del proyecto era asistir y capacitar a las PYMEs andaluzas para que mejorasen sus sistemas productivos e innovasen para incrementar su eficacia y eficiencia.

Por otra parte, como **Vocal del Comité de AENOR AEN/CTN 144**, *Comité Técnico de Normalización en la Metodología del Valor*, desde el año 2000 he participado en la elaboración de varias normas publicadas por AENOR sobre la materia (UNE-EN

12973:2000 Gestión del Valor y UNE-EN 1325-2:2005 Vocabulario de Gestión del Valor. Análisis del Valor y Análisis Funcional. Parte 2) y en la elaboración del Informe UNE 144001 IN sobre Gestión del Valor cuyo título es “*Guía para el diseño y desarrollo de proyectos de Análisis del Valor de acuerdo con la Norma UNE-EN 12973:2000 Gestión del Valor*”.

5.5. La Calidad en las Universidades desde la triple perspectiva de Docencia, Investigación y Gestión

Trabajo en esta línea desde 1997, cuando comencé a desarrollar el trabajo empírico de mi tesis doctoral. Dado que en 1998 me incorporé como miembro a la *Comisión Interna de Calidad* de la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales, mi trabajo en esta línea ha girado también en torno a la *Evaluación Institucional de la Calidad de las Universidades* puesta en marcha mediante el *Plan Nacional de la Calidad de las Universidades* (PNECU) y el desarrollo del *II Plan de la Calidad de las Universidades* (PCU).

Durante el curso 2003/2004 en dicha comisión desarrollamos dos importantes trabajos. Uno para conseguir la *Acreditación de la Diplomatura en Ciencias Empresariales* y el otro para participar en la *Evaluación Institucional de la Diplomatura en Turismo*. Ambos proyectos se enmarcan en los programas puestos en marcha por la *Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad* (ANECA).

En el curso 2005/2006 como **Miembro del Comité de Evaluación Interna** participé en el proceso de evaluación de la calidad de la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales siguiendo el *Modelo EFQM de Excelencia con la Herramienta Perfil V.0.4*.

En el curso 2006/2007 participé en la preparación y revisión de la documentación del Centro para la obtención del Sello a la Excelencia, conseguido en septiembre de 2007.

Además de ello, en relación con la mejora de la Docencia, y en concreto de los contenidos y métodos docentes, he participado en los proyectos siguientes:

- ***La presentación por ordenador: un avance en la motivación y en la claridad expositiva.*** Financiado por el Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Sevilla. Profesor participante. Curso 1995/1996.
- ***Una experiencia de formación del profesorado universitario ante el marco europeo de enseñanza superior y el uso de las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones.*** Financiado por la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA), dentro del Proyecto Andaluz de Formación del Profesorado Universitario). Profesor participante. Curso 2003/2004.
- ***Experiencia Piloto de implantación del crédito europeo (Sistema ECTS) en la Diplomatura en Turismo de la Universidad de Sevilla.*** Proyecto del Vicerrectorado de Docencia y del Secretariado de Convergencia Europea de la Universidad de Sevilla cofinanciado con la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. Desde el inicio del citado proyecto en el curso 2003/2004, y durante los siguientes (del 2005/2006 al 2008/2009) he participado como responsable y coordinadora de la asignatura ***Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)*** de 3^{er} curso de la *Diplomatura en Turismo* (Plan 1999) incorporando el sistema de créditos ECTS en la misma. Como coordinadora de dicha materia participé en la elaboración de la *Guía Específica de la Universidad de Sevilla de la Titulación en Turismo* dentro de la citada experiencia.
- ***Especificación, Diseño, Elaboración y Actualización de los Programas de las Asignaturas.*** Proyecto del Vicerrectorado de Calidad y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla propuesto en 2003 y desarrollado en el curso 2004/2005, siguiendo los requisitos establecidos en el *Proyecto de Norma Experimental* elaborado por la *Asociación Española de Normalización y*

Certificación (AENOR) en colaboración con un grupo de universidades españolas.

- **Programa de Acreditación y Homologación de Proyectos Docentes de la Universidad de Sevilla.** Curso 2006/2007. En dicho curso el programa de la asignatura ***Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)*** fue homologado por el Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Sevilla, tras la participación voluntaria en el citado proyecto.
- **Plan de Renovación de Metodologías Docentes de la Universidad de Sevilla (PRMD).** Proyecto puesto en marcha por el Vicerrectorado de Docencia. Curso 2007/2008.
 - **Proyecto de Innovación Docente.** Línea 5.1 del PRMD. Proyecto movilidad docente para *conocer nuevos métodos de innovación docente mediante el estudio y la observación directa de lo que hacen los mejores en Europa y adaptación a nuestras asignaturas.* Dicho proyecto consistió en la realización de una visita de corta duración a cinco universidades belgas (apartado 17.6) con objeto de observar el proceso de implantación del sistema de créditos ECTS y conocer el catálogo de titulaciones en relación con la Dirección y Gestión de Empresas y las asignaturas que los componen, así como los métodos docentes y de evaluación empleados en la enseñanza de las mismas.
 - **Incorporación a la plataforma webCT** de la Universidad de Sevilla de la asignatura ***Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)***, siendo la coordinadora de la participación en el citado proyecto en los cursos 2007/2008 y 2008/2009.
 - **Incorporación a la plataforma webCT** de la Universidad de Sevilla de la asignatura ***Dirección y Gestión de la Producción I*** de la Diplomatura en Ciencias Empresariales, participación en dicho proyecto como profesora de la citada asignatura en los cursos 2007/2008, 2008/2009 y 2009/2010.

- **Plan de Innovación y Mejora Docente. Convocatoria 2008 de la Universidad de Sevilla.** Curso 2008/2009
 - **Proyecto de Innovación y Mejora Docente, convocatoria 2008 de la Universidad de Sevilla.** Título del proyecto: *“Aplicación del service-learning o aprendizaje-servicio en la elaboración de green maps o mapas verdes de comunidades en los estudios de Turismo”.* Resumen del proyecto: *Dados algunos de los cambios que son necesarios en la educación universitaria para atender a las demandas de la sociedad, el trabajo da a conocer nuestra propuesta de creación del mapa verde de la ciudad de Sevilla en el marco del desarrollo sostenible del turismo que se desarrollará con los alumnos de Turismo en un proyecto de innovación docente mediante el empleo de la metodología service-learning o aprendizaje-servicio, en la que la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje y en la prestación de un servicio a la sociedad es clave.*

5.6. La Dirección de Operaciones en las empresas de servicios: especial consideración del sector turístico

En esta línea comencé a trabajar en 1997, aunque con mayor énfasis desde el año 2000, siendo su objetivo el estudio de los distintos aspectos de la Dirección de Operaciones en servicios (estratégicos, tácticos y operativos). Mi actividad actualmente se centra en el análisis del estado de la cuestión en este campo desde el punto de vista de las empresas del sector turístico.

Esta línea se desarrolla al amparo del proyecto, ya comentado, *Desarrollo de simuladores de caja transparentes y estudio de casos para mejorar la competitividad de las cadenas de suministro (DPI2003-01579)*, así como de los complementarios financiados por el IFA y por la Junta de Andalucía.

A partir del curso 2006-2007 comencé a trabajar en aspectos relacionados con la gestión ambiental y el desarrollo sostenible, como se recoge en el punto 5.8.

5.7. Gestión de la cadena de suministro (GCS)

Estoy trabajando en esta línea desde este año 2003. Son dos los objetivos que persigue: en primer lugar, contribuir a la mejora de los conocimientos existentes en GCS mediante la investigación de casos reales y, en segundo lugar, diseñar y desarrollar nuevos instrumentos para la experimentación y la transferencia de conocimientos en GCS (nos referimos aquí a simuladores, aplicaciones multimedia y casos), por lo que existen claras vinculaciones con la primera línea mencionada.

La financiación de esta línea está circunscrita al ámbito europeo, nacional y regional. Así, junto al proyecto ya comentado *Desarrollo de simuladores de caja transparentes y estudio de casos para mejorar la competitividad de las cadenas de suministro* (DPI2003-01579) y a sus tres complementarios (financiados por el IFA, Sevilla Global y Junta de Andalucía), hemos de añadir:

- 109881-CP-1-2003-1-ES-ERASMUS-TN: ***European thematic network for the excellence in Operations and supply chain management education, research and practice*** (THENEXOM) (Programa Sócrates). Miembro del equipo coordinador. 2003-2006.

En el curso 2008-2009, gracias a la ayuda del Programa José Castillejo para movilidad de jóvenes investigadores del Ministerio de Ciencia e Innovación, estoy realizando una estancia en la Columbia University (New York) y trabajando en la *Gestión de la Cadena de Suministro Verde*. Por tanto, estudiando los cambios que está introduciendo sobre la cadena de suministro, tanto desde el punto de vista de las operaciones y procesos como de los resultados, la consideración de las cuestiones ambientales en el marco del desarrollo sostenible.

5.8. Desarrollo Sostenible y Turismo

En esta línea comencé a trabajar en 2006, aunque con mayor énfasis desde el año 2008. En noviembre de 2007 establecí contacto con la profesora Claudia G. Green de la Pace University de New York, que trabaja con la herramienta “*green maps*” o “mapas verdes” de las comunidades en el campo del desarrollo sostenible del turismo y coordina varios proyectos internacionales. Tras un encuentro con ella hicimos planes de trabajo en colaboración y gracias a una ayuda del programa de Incentivos a la investigación de Excelencia de la Junta de Andalucía, pude realizar una estancia de 3 meses en la citada universidad entre julio y septiembre de 2008. En 2009 seguimos realizando trabajos en colaboración fruto de lo cual hemos presentado 3 trabajos para congresos internacionales desarrollados en Italia, Grecia y Brasil. Asimismo, hemos presentado otro trabajo en colaboración con la citada profesora en la Universidad de Sevilla. En febrero y marzo de 2012 durante una visita de 6 semanas a la Pace University iniciamos un nuevo trabajo sobre “Desarrollo sostenible en el turismo”, centrado en el estudio del conocimiento y preferencias de los alumnos universitarios cuando viajan con objeto de descubrir sus inquietudes y preocupaciones en relación con la sostenibilidad en el turismo. Como resultado de dicho estudio, en el 2012 se presenta una ponencia en un congreso internacional celebrado en la Akdeniz University (Antalya, Turquía) y otro en las V Jornadas de Investigación en Turismo desarrolladas en la Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla.

Como continuación a los trabajos anteriores se desarrolla una nueva estancia en la Pace University de New York de 6 semanas entre septiembre y noviembre de 2012. Resultados de dicha estancia son tres trabajos presentados en un congreso internacional y en dos congresos nacionales desarrollados, respectivamente, en Baltimore (Estados Unidos) y en Sevilla, tal y como queda constancia en los puntos 11.1 y 11.2.

5.9. Metodologías docentes basadas en el trabajo del alumno: *service learning* o aprendizaje servicio

En esta línea comencé a trabajar en el curso 2003-2004, cuando participé por primera vez en la ***Experiencia Piloto de implantación del crédito europeo (Sistema ECTS) en la Diplomatura en Turismo de la Universidad de Sevilla***, a la que se hizo referencia en la línea de investigación número 5. Asimismo, en relación con esta línea es importante destacar la participación en los siguientes proyectos anteriormente citados:

- ✓ ***Plan de Renovación de Metodologías Docentes de la Universidad de Sevilla (PRMD)***. Vicerrectorado de Docencia. Curso 07/08
- ✓ ***Proyecto de Innovación Docente***. Línea 5.1 del PRMD. Proyecto movilidad docente para *conocer nuevos métodos de innovación docente mediante el estudio y la observación directa de lo que hacen los mejores en Europa y adaptación a nuestras asignaturas*.
- ✓ ***Incorporación a la plataforma webCT*** de la Universidad de Sevilla de la asignatura ***Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)***, siendo la coordinadora del proyecto en los cursos 07/208 y 08/09.
- ✓ ***Incorporación a la plataforma webCT*** de la Universidad de Sevilla de la asignatura ***Dirección y Gestión de la Producción I*** de la Diplomatura en Ciencias Empresariales, profesora participante en el proyecto en los cursos 07/08 y 08/09.
- ✓ ***Experiencia Piloto de implantación del crédito europeo (Sistema ECTS) en la Diplomatura en Turismo de la Universidad de Sevilla***. Vicerrectorado de Docencia y del Secretariado de Convergencia Europea de la Universidad de Sevilla cofinanciado con la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. Desde el inicio del citado proyecto en el curso 03/04, y durante los siguientes (del 2005/2006 al 2008/2009) he participado como responsable y coordinadora de la asignatura ***Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)*** de 3^{er} curso de la *Diplomatura en Turismo* (Plan 1999) incorporando el

sistema de créditos ECTS en la misma. Como coordinadora de dicha materia participé en la elaboración de la *Guía Específica de la Universidad de Sevilla de la Titulación en Turismo* dentro de la citada experiencia.

Al igual que en la línea anterior, el contacto con la profesora Claudia G. Green de la Pace University de New York y la estancia de investigación realizada en dicha universidad en el verano de 2008, nos han permitido conocer y profundizar sobre la metodología de enseñanza *service learning*, basada en el trabajo y la participación activa del alumnos en el proceso de aprendizaje. Como fruto de dicha estancia hemos preparado varios trabajos en colaboración con la citada profesora que han sido presentados en congresos y jornadas de carácter nacional e internacional (véase epígrafe 11) y hemos presentado el siguiente proyecto de innovación docente en el curso 08/09, como se ha señalado en la línea de investigación 5.

- ✓ **Proyecto de Innovación y Mejora Docente, convocatoria 2008 de la Universidad de Sevilla.** Título del proyecto: “Aplicación del *service-learning* o aprendizaje-servicio en la elaboración de *green maps* o mapas verdes de comunidades en los estudios de Turismo”.

5.10. Gestión Clínica y mejora de procesos en el sector sanitario

En esta línea comencé a trabajar a finales de 2009. Dicho trabajo ha girado en torno a la aplicación de la gestión y mejora de procesos en la Gestión Clínica, así como en la aplicación de modelos de Excelencia, como el Modelo EFQM, en dicho campo. En junio de 2010 en colaboración con la técnico especialista en la materia en el Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla, M^a Dolores García Sánchez, presentamos dos trabajos sobre Gestión Clínica en congresos nacionales (véase apartado 11.2). Asimismo, hemos publicado un artículo en la revista de la Fundación SIGNO (véase apartado 7.2). También hemos elaborado una guía de adaptación del Modelo de

Excelencia EFQM a la Gestión Clínica. Y a partir de abril de 2012 tras solicitarnos nuestra participación nos incorporamos en el “Foro Sanidad” del Club Excelencia en la Gestión creado con la finalidad de adaptar el Modelo EFQM de Excelencia al sector de la Sanidad.

5.11. Análisis de redes en el sector turístico

En esta línea comencé a trabajar en septiembre de 2013 en el marco de un grupo de investigación interdisciplinar “*Laboratorio de Redes Organizativas*” (SEJ-531) creado por profesores de distintos departamentos con docencia en las titulaciones de turismo que se imparten en la Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla y del que formo parte desde septiembre de 2017. Dicho trabajo gira en torno al análisis de redes en empresas del sector turístico. Varios profesores del citado grupo de investigación iniciamos el trabajo con un análisis de las publicaciones sobre la materia en las más importantes revistas de Turismo que dio fruto a una publicación de gran impacto en 2016, que aparece reflejado en el apartado 7.1. de artículos publicados (véase pág. 35).

6. Publicaciones (libros y monografías)

Título: Experiencias de Autoevaluación. Escuela Universitaria de Estudios Empresariales (En coautoría).
Autores: Miembros de la Comisión Interna de Calidad de la EUEE.
Editorial: Secretariado de Publicaciones. Universidad de Sevilla.
Lugar, año: Sevilla, 2000.
País Edición: España.
I.S.B.N.: 84-699-2510-5

Título: Planificación, control y mejora de las operaciones y los servicios en el sector turístico.
Autores: M^a Rosa García Sánchez.
Editorial: Edición Digital @ tres, S.L.L.
Lugar, año: Sevilla, 2006.
País Edición: España.
I.S.B.N.: 84-689-5824-7

Título: Introducción a la Dirección de Operaciones táctico-operativa. Un enfoque práctico
Autores: Rafaela Alfalla Luque, M.^a Rosa García Sánchez, Pedro Garrido Veja, M.^a del Mar González Zamora y Macarena Sacristán Díaz
Editorial: DELTA PUBLICACIONES
Lugar, año: Madrid, 2007.
País Edición: España.
I.S.B.N.: 84-96477-69-X

7. Artículos publicados

7.1. Artículos en revistas internacionales

Título: "Value management in higher Education sector: a pilot project in an Spanish University".
Autora: Rosa García Sánchez.
Palabras claves: Value Management.
Nombre de la revista: *Value World*.
Editorial: SAVE Internacional, The Value Society.
Nº revista; páginas: Volume 25, Number 1, Spring 2002 (18-20).
Lugar, año: Northbrook -IL (USA), 2002.

Título: "Social Network Analysis (SNA) in Tourism"
Autores: Casanueva Rocha, Cristóbal, Gallego Águeda, María de los Ángeles, García Sánchez, M^a Rosa.
Palabras claves: Social Network Analysis (SNA).
Nombre de la revista: *Current Issues in Tourism*.
Editorial:
Nº revista; páginas: Vol. 19. Núm. 12. Pág. 1190-1209
Lugar, año: 2016.
ISSN: 10.1080/13683500.2014.990422

7.2. Artículos en revistas nacionales

Título: "La Calidad ante el diseño del producto"
Autora: Rosa García Sánchez.
Palabras claves: Diseño del producto, ISO 9000, Mejora Continua



- Nombre de la revista: *FORUM CALIDAD.*
Editorial: Forum Calidad, S.R.L.
Nº revista; páginas: Nº 107, diciembre; (año X); págs. 31-38.
Lugar, año: Madrid, 1999.
ISSN: 1139-5567
- Título: “¿Cómo se aproxima la norma ISO 9001:2000 a los modelos de Excelencia?”
Autora: Rosa García Sánchez.
Palabras claves: ISO 9000, Modelado EFQM, Autoevaluación, Mejora Continua.
Nombre de la revista: *FORUM CALIDAD.*
Editorial: Forum Calidad, S.R.L.
Nº revista; páginas: Nº 108, enero-febrero (año XI); págs. 55-60.
Lugar, año: Madrid, 2000.
ISSN: 1139-5567
- Título: “La mejora de los resultados de las organizaciones mediante la metodología del valor”.
Autora: Rosa García Sánchez.
Palabras claves: Gestión del Valor.
Nombre de la revista: *FORUM CALIDAD.*
Editorial: Forum Calidad, S.R.L.
Nº revista; páginas: Nº 129, marzo (año XIII); págs. 47-51.
Lugar, año: Madrid, 2002.
ISSN: 1139-5567
- Título: “Evaluación y Medición de la Calidad de los Servicios: SERVQUAL como instrumento de partida”.
Autores: M^a Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.
Palabras claves: Calidad de Servicios, SERVQUAL.

- Nombre de la revista: *FORUM CALIDAD.*
 Editorial: Forum Calidad, S.R.L.
 Nº revista; páginas: Nº 130, abril (año XIV); págs. 52-59.
 Lugar, año: Madrid, 2002.
 ISSN: 1139-5567
- Título: “Sector Turístico Español. El desarrollo de Planes de Calidad, una necesidad clave para la mejora”.
 Autora: M^a Rosa García Sánchez.
 Palabras claves: Sector turístico, mejora de la calidad.
 Nombre de la revista: *FORUM CALIDAD.*
 Editorial: Forum Calidad, S.R.L.
 Nº revista; páginas: Nº 143, julio-agosto (año XV); págs. 41-46.
 Lugar, año: Madrid, 2003.
 ISSN: 1139-5567
- Título: “Adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior en la Diplomatura en Turismo: Una experiencia piloto en la Universidad de Sevilla”.
 Autoras: Cristina Ceballos Hernández, M^a Esther Chávez Miranda y M^a Rosa García Sánchez.
 Palabras claves: EEES
 Nombre de la revista: *Revista de Enseñanza Universitaria*
 Editorial: ICE
 Nº revista; páginas: nº 24, págs. 71-85.
 Lugar, año: Sevilla, 2004.
 ISSN: 1131-5245
- Título: “Experiencia Piloto de Adaptación de las asignaturas de Operaciones de la Diplomatura en Turismo de la Universidad de Sevilla al sistema ECTS”.
 Autoras: M^a Esther Chávez Miranda, M^a Rosa García Sánchez



Palabras claves: y Cristina Ceballos Hernández
Sistema ECTS
Nombre de la revista: *Revista de Enseñanza Universitaria*
Editorial: ICE
Nº revista; páginas: nº 25, págs. 35-51.
Lugar, año: Sevilla, 2005.
ISSN: 1131-5245

Título: “El Service-Learning o Aprendizaje-Servicio en los Estudios de Turismo: Experiencia de la Pace University de Nueva York en Proyectos de Creación de Green Maps o Mapas Verdes en el Marco del Turismo Sostenible.”.
Autoras: Mª Rosa García Sánchez y Claudia G. Green.
Palabras claves: Sostenibilidad en el turismo.
Nombre de la revista: *Revista de Enseñanza Universitaria*
Editorial: ICE
Nº revista; páginas: nº 32, 13-28.
Lugar, año: Sevilla, 2008.
ISSN: 1131-5245

Título: Adaptación del Modelo EFQM para la mejora en unidades de Gestión Clínica
Autoras: Mª Dolores García Sánchez y Mª Rosa García Sánchez.
Palabras claves: Gestión Clínica, Gestión por procesos, Modelo EFQM.
Nombre de la revista: *Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios*
Editorial: Fundación SIGNO
Nº revista; páginas: Vol. 12 – Núm. 3 - Julio-septiembre 2011, 105-118.
Lugar, año: Madrid, 2011.
ISSN: 1577-3558

7.3. Artículos en periódicos

Título: *“Nuevo enfoque empresarial: Gestión del Valor, Análisis del Valor”.*

Autora: Rosa García Sánchez.

Palabras claves: Gestión del Valor.

Nombre del periódico: *Diario de Sevilla, Diario de Cádiz, Diario de Jerez y Diario Europa Sur.*

Nº periódico; páginas: Domingo 19-03-2000; pág. 2.

Lugar, año: Sevilla, 2000.

7.4. Artículos en boletines

Título: “Un análisis comparativo entre las Normas de la serie ISO 9000 y el Modelo EFQM” (I al IX). (En coautoría).

Autores: Miguel Ángel Domínguez Machuca y
Rosa García Sánchez.

Palabras claves: ISO 9000 y el Modelo EFQM.

Nombre del boletín: *El Boletín Vespertino. Diario Independiente de Actualidad Económica.*

Nº periódico; páginas: Año 1, N^{os} 103, 108, 113, 118, 122, 127, 132, 136 y 141.

Lugar, año: Sevilla, 2000 y 2001.

8. Otras publicaciones

8.1. Publicaciones en capítulos de libros y actas de congresos¹

Título: (*)	On the possible influence of transparent-box business games in the learning process.
Autores:	J. A. Domínguez Machuca; M. A. Domingo Carrillo; R. García Sánchez y M ^a M. González Zamora.
Nombre del libro:	Teaching and interactive methods with cases, simulations and games.
Editorial:	Hans E. Klein.
Lugar, año:	Massachussets, 1995.
País Edición:	Estados Unidos.
Páginas:	91-98.
I.S.B.N.:	1-877868-07-8.
Título: (*)	The evaluation of transparent-box games: a comparison with other teaching methods.
Autores:	J. A. Domínguez Machuca; M. A. Domingo Carrillo; R. García Sánchez y M ^a M. González Zamora.
Nombre del libro:	Simulation now.
Editorial:	Amparo García Carbonell y Frances Watts.
Lugar, año:	Valencia, 1997.
País Edición:	España.
Páginas:	387-396.
I.S.B.N.:	84-7795-997-8.

¹ Los trabajos marcados con (*), corresponden a Comunicaciones y Ponencias presentadas en Congresos (véase epígrafe 11).

Título: (*) El Análisis del Valor como herramienta para aumentar la Calidad del Producto/servicio.
Autores: Miguel Ángel Domínguez Machuca y Rosa García Sánchez.
Nombre del libro: La empresa creando futuro.
Editorial: Manuel Ruiz González (Editor).
Lugar, año: Lleida, 1997.
País Edición: España.
Páginas: 593-599.
I.S.B.N.: 84-89727-42-0.

Título: (*) La Gestión del Valor como estrategia innovadora en la empresa.
Autores: Miguel Ángel Domínguez Machuca y Rosa García Sánchez.
Nombre del libro: Estrategia de la Empresa y Territorio.
Editorial: Universidad de Almería.
Lugar, año: Almería, 1997.
País Edición: España.
Páginas: 217-224.
I.S.B.N.: AI-242-1997 (Volumen III).

Título: (*) A Value Management Project applied to the University management and business administration.
Autores: Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.
Nombre del libro: Quality, the challenge for the century. A commitment for SME's. 43er European Quality Congress. Proceedings Book.
Editorial: Forum CALIDAD.
Lugar, año: Madrid, 1999.
País Edición: España.
Páginas: 366-372 (CD-ROM).
I.S.B.N.: 84-930882-0-X.



Título: (*) La mejora de la Calidad en los servicios de la Universidad: Experiencias desarrolladas en la Secretaría de un Departamento Universitario.

Autora: Rosa García Sánchez.

Nombre del libro: Materiales para la Calidad.

Editorial: Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla.

Lugar, año: Sevilla, 2000.

País Edición: España.

Páginas: 121-129.

I.S.B.N.: Vol. I.: 84-86849-21-7; O.C.: 84-86849-20-9.

Título: (*) La Calidad de cara al siglo XXI: un análisis comparativo entre las normas ISO 9000 y el Modelo EFQM.

Autores: Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.

Nombre del libro: Inteligencia empresarial. La Gestión del Conocimiento en la Empresa. Volumen I.

Editorial: Diputación Provincial de Jaén. Instituto de Estudios Giennenses.

Lugar, año: Jaén, 2000.

País Edición: España.

Páginas: 387-395.

I.S.B.N.: Vol. 1.: 84-87115-78-0.

Título: (*) Gestión del Valor y Benchmarking aplicado a la Secretaría de un Departamento Universitario.

Autora: Rosa García Sánchez.

Nombre del libro: III Jornadas de Intercambio de Experiencias de Mejora en la Universidad.

Editorial: Universidad de Valladolid y Consejo de Universidades.

Lugar, año: Valladolid, 2000.

País Edición: España.

Páginas: 175-185.

Título: (*) Value Management in Services: A proposed application to University Administrative work.
Autores: Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.
Nombre del libro: POM FACING THE NEW MILLENIUM.
Editorial: José A. Domínguez Machuca y Tomislav Mandakovic.
Lugar, año: Sevilla, 2000.
País Edición: España.
Páginas: 1-10 (CD-ROM).
I.S.B.N.: 84-8009-103-7.

Título: Aplicación de la Gestión del Valor en el Sector Público: nueva vía para la Mejora de la Gestión y los Servicios de las Universidades.
Autora: Rosa García Sánchez.
Nombre del libro: Calidad en la Educación: el nuevo compromiso.
Editorial: Asociación Española de la calidad. Sección Calidad en Educación.
Lugar, año: Madrid, 2000.
País Edición: España.
Páginas: 76-79.

Título: (*) ¿Calidad versus Productividad?
Autora: Rosa García Sánchez.
Nombre del libro: VI Semana Europea de la Calidad en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla-Conferencias.
Editorial: Escuela Universitaria de Estudios Empresariales. Comisión de Calidad.
Lugar, año: Sevilla, 2000.
País Edición: España.
Páginas: 29-40.
I.S.B.N.: 84-95499-15-0.



Título: La Gestión del Valor, herramienta y metodología para la mejora desde la perspectiva de la Dirección de Operación.
Autores: Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.
Nombre del libro: Nuevos desafíos de la economía de la empresa. En memoria y homenaje al profesor Dr. D. Emilio Soldevilla García.
Editorial: Milladoiro.
Lugar, año: Bilbao, 2001.
País Edición: España.
Páginas: 331-337.
I.S.B.N.: 84-931229-2-0.

Título: (*) Claves para la Mejora y el Aseguramiento de la Calidad en las universidades desde la Gestión y los Servicios.
Autores: Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.
Nombre del libro: Asegurar la Calidad en las Universidades.
Editorial: Instituto de Ciencias de la Educación y Vicerrectorado de Calidad. Universidad de Sevilla.
Lugar, año: Sevilla, 2002.
País Edición: España.
Páginas: 37-45.
I.S.B.N.: Vol. I: 84-86849-27-6; O.C.: 84-86849-26-8.

Título: (*) La evaluación de la calidad en las Universidades: perspectivas y tendencias de cara al futuro.
Autores: M^a Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.
Nombre del libro: Actas das XII Jornadas Luso-Espnholas de Gestao Científica.
Editorial: Universidade de Bieira Interior. Gráfica do Tortosendo.
Lugar, año: Covilha, 2002.
País Edición: Portugal.
Páginas: 329-338.
I.S.B.N.: 972-9209-83-9.

Título: Pilot scheme to adapt Operations courses to the ECTS in the academic degree in Tourism at the University of Seville.

Autores: M^a Rosa García, Cristina Ceballos y M^a Esther Chávez.

Nombre del libro: Teaching OM within THENEXOM: Innovative practices and links to research.

Editorial: @3d/THENEXOM

Lugar, año: Sevilla, 2004.

País Edición: España.

Páginas: 165-187.

I.S.B.N.: 84-689-1991-8

Título: Cambios en las titulaciones universitarias de cara al 2010: resultados de una experiencia piloto.

Autores: M^a Rosa García Sánchez.

Nombre del libro: Innovación en los aprendizajes de la Titulación de Turismo.

Editorial: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Sevilla.

Lugar, año: Sevilla, 2007.

País Edición: España.

Páginas: 245-264.

I.S.B.N.: 978-84-472-0942-2.

Título: Incorporación a la formación universitaria de las *best practices* en Gestión de la Calidad y Sostenibilidad en el Turismo mediante las visitas a empresas como complemento a la docencia en aula

Autores: M^a Rosa García Sánchez

Nombre del libro: Formación universitaria y entorno empresarial. El caso de la EUEE de la Universidad de Sevilla.

Editorial: Edición Digital @ tres, S.L.L.

Lugar, año: Sevilla, 2008.

País Edición: España.

Páginas: 19-36.



I.S.B.N.: 978-84-691-5031-3.

Título: Cómo contribuir al Turismo Sostenible mediante el *service-learning* o aprendizaje-servicio en los estudios de turismo: experiencia de la Pace University de Nueva York en proyectos de creación de *green maps* o mapas verdes.

Autores: M^a Rosa García Sánchez y Claudia G. Green.

Nombre del libro: Formación universitaria y entorno empresarial. El caso de la EUEE de la Universidad de Sevilla.

Editorial: Edición Digital @ tres, S.L.L.

Lugar, año: Sevilla, 2008.

País Edición: España.

Páginas: 107-122.

I.S.B.N.: 978-84-691-5031-3.

Título: Una experiencia de innovación docente en la asignatura Dirección y Gestión de la Producción I en el marco del PRMD de la Universidad de Sevilla.

Autores: Pedro Garrido Vega, Macarena Sacristán Díaz, Rafaela Alfalla Luque, M^a del Mar González Zamora, Victoria Ruiz Orcaray y M^a Rosa García Sánchez.

Nombre del libro: Innovación en Metodología Docente en el área Económico-Empresarial.

Editorial: @3d.

Lugar, año: Sevilla, 2009.

País Edición: España.

Páginas: 53-66.

I.S.B.N.: 978-84-692-6323-5

Título: (*) Service learning as an innovative useful teaching method for tourism studies.

Autores: M^a Rosa García Sánchez Claudia G. Green.

Nombre del libro: Higher Tourism Education-Rimini Paper.

Editorial: Higher Tourism Education-Rimini Paper
Lugar, año: 2009.
País Edición: Italia
Páginas:
I.S.B.N.:

Título: Sustainability and Student-Centered Service Learning in Tourism Education.
Autores: M^a Rosa García Sánchez Claudia G. Green.
Nombre del libro: International Conference development and Management (ICTDM 2009). Tourism in a Changing World: Prospect and Challenges.
Editorial: International Association for Tourism Policy.
Lugar, año: Cyprus, 2010.
País Edición: Cyprus.
Páginas: 418-422.
I.S.B.N.: 978-9963-9799-0-5

Título: Proyecto docente mediante la metodología de enseñanza “aprendizaje-servicio” en el marco del desarrollo sostenible del turismo.
Autores: M^a Rosa García Sánchez.
Nombre del libro: Nuevas Enseñanzas de Grado en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla.
Editorial: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Sevilla.
Lugar, año: Sevilla, 2010.
País Edición: España.
Páginas: 133-149.
I.S.B.N.: 978-84-9915-113-7.

Título: (*) University student’s knowledge and practice of sustainable tourism.



Autores: M^a Rosa García Sánchez y Claudia G. Green.
Nombre del libro: 4th ITW Conference. Destination Management and Branding in the Mediterranean Region.
Editorial: Yazar Ofset.
Lugar, año: Antalya, 2012.
País Edición: Turquía.
Páginas: 149-161.
I.S.B.N.: 978-605-4483-08-2.

Título: (*) ¿Qué conocen los alumnos universitarios sobre sostenibilidad? un estudio comparativo en universidades de países diferentes
Autores: M^a Rosa García Sánchez y Claudia G. Green.
Nombre del libro: V Jornadas de Investigación en Turismo.
Editorial: Edición Digital @tres, S.L.L.
Lugar, año: Sevilla, 2012.
País Edición: España.
Páginas: 763-780
I.S.B.N.: 978-84-692-3488-4.

8.2. Otros

Título: Dirección y Gestión de la Producción (I): Cuaderno de problemas (E.U.E.E.). Manual del profesor.
Autores: J. A. García Gragera; V. E. Ruiz Orcaray; R. Alfalla Luque; F. Arenas Márquez; R. García Sánchez y M. Sacristán Díaz.
Editorial: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones
Lugar, año: Sevilla, 1999.
I.S.B.N.: 84-8009-096-0.

Título: Dirección y Gestión de la Producción (I): Cuaderno de problemas (E.U.E.E.). Manual del alumno.
Autores: J. A. García Gragera; V. E. Ruiz Orcaray; R. Alfalla Luque; F. Arenas Márquez; R. García Sánchez y M. Sacristán Díaz.
Editorial: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones.
Lugar, año: Sevilla, 1999.
I.S.B.N.: 84-8009-095-2.

Título: Introducción a la Gestión de la Calidad y Gestión del Valor.
Autores: M^a Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.
Editorial: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones.
Lugar, año: Sevilla, 2002.
I.S.B.N.: 84-8009-308-0.



9. Otros trabajos de investigación

9.1. Tesis Doctoral

Título:	Importancia de la Planificación y el Diseño en la Calidad: experiencias y propuesta para la mejora de la Gestión y los Servicios de la Universidad.
Autora:	M ^a Rosa García Sánchez.
Director:	Miguel Ángel Domínguez Machuca.
Departamento:	Economía Financiera y Dirección de Operaciones
Programa de Doctorado:	Gestión de las Finanzas y de las Operaciones en la Empresa
Universidad:	Sevilla.
Fecha de lectura:	11 de septiembre de 2001.
Calificación:	Sobresaliente <i>cum laude</i> por unanimidad.

10. Proyectos de investigación

10.1. Participación en proyectos financiados en convocatorias públicas

Título del proyecto: Laboratoire d'apprendissage en gestion systémique des entreprises assistée par ordinateur (medidas transitorias projects pilotes transnationaux, E/CO/1182/TR).

Entidad financiadora: Unión Europea, Programa Leonardo da Vinci.

Entidades participantes: Universidad de Sevilla (Grupo de Investigación GIDEAO, España), Knowledge Business Simulation-KBS (Francia), Mikkeli Politechnik (Finlandia), University of Bergen (Noruega).

Duración: 1995/1996.

Título del proyecto: La presentación por ordenador: un avance en la motivación y en la claridad expositiva.

Entidad financiadora: Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Sevilla.

Entidades participantes: Grupo de Investigación GIDEAO.

Duración: Curso 1995/1996.

Título del proyecto: Acciones coordinadas desarrolladas por varios grupos de investigación.

Entidad financiadora: Junta de Andalucía.

Entidades participantes: Universidades de Sevilla, Almería, Jaén, Córdoba, Huelva, Granada, Cádiz y Málaga.

Duración: 2003/2004.



Título del proyecto: Una experiencia de formación del profesorado universitario ante el marco europeo de enseñanza superior y el uso de las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones.

Entidad financiadora: Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA), dentro del Proyecto Andaluz de Formación del Profesorado Universitario.

Entidades participantes: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones.

Duración: Curso 2003/2004.

Título del proyecto: European thematic network for the excellence in Operations and supply chain management education, research and practice (109881-CP-1-2003-1-ES-ERASMUS-TN).

Entidad financiadora: Unión Europea, Programa Sócrates.

Entidades participantes: 27 universidades de 24 países europeos².

Duración: 2003-2006.

Título del proyecto: Desarrollo de simuladores de caja transparentes y estudio de casos para mejorar la competitividad de las cadenas de suministro.

Entidad financiadora: Ministerio de Ciencia y Tecnología. Plan Nacional del 2.003.

Referencia: DPI2003-01579.

Entidades participantes: Universidad de Sevilla.

Duración: 15-11-2003-30-11-2007.

² Dichas universidades son: Universidad de Sevilla (España); Aalborg University (Bélgica); Aston University (Reino Unido); Athens Laboratory of Business Administration (Grecia); Budapest University of Economic Sciences and Public Administration (Hungria); Chalmers University (Suecia); Cranfield University (Reino Unido); Estonian Business School Group Ltd (Estonia); Eindhoven University (Holanda); Groupe HEC (Francia); Helsinki University of Technology (Finlandia); International University of Germany (Alemania); The Karol Adamiecki University of Economics in Katowice (Polonia); Riga International College of Economics and Business Administration (Latvia); Stavanger University College (Noruega); University of Antwerp (Bélgica); University of Aveiro (Portugal); University of Cyprus (Chipre); University of Economics in Bratislava (Eslovaquia); University of Malta (Malta); University of Maribor (Eslovenia); IESE-University of Navarra (España); University of Padova (Italia); University of Warwick (Reino Unido); Univesity Politechnic of Bucharest (Rumania); Vienna University of Economics and Business Administration (Austria); University of Dublin, Trinity College (Irlanda).

Título del proyecto: Estudio y mejora de la Gestión de las Cadenas de suministro.

Entidad financiadora: Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico de la Junta de Andalucía.

Entidades participantes: Universidad de Sevilla (Grupo de Investigación GIDEAO).

Duración: 2003-2006.

Título del proyecto: Simulación, software multimedia y estudio de casos para la excelencia en las cadenas de suministro.

Entidad financiadora: Junta de Andalucía (Plan Andaluz de Investigación). Proyectos de Excelencia de la Junta de Andalucía.

Referencia: EXC/2005/SEJ-537

Entidades participantes: Universidad de Sevilla.

Duración: 01-03-2006/30-09-2009.

10.2. Participación en proyecto de innovación docente

Título del proyecto: La presentación por ordenador: un avance en la motivación y en la claridad expositiva.

Entidad financiadora: Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Sevilla.

Duración: Curso académico 1995-1996.

Título del proyecto: Una experiencia de formación del profesorado universitario ante el marco europeo de enseñanza superior y el uso de las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones.

Entidad financiadora: Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA), dentro del Proyecto Andaluz de Formación del Profesorado Universitario.

Entidades participantes: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones.

Duración: Curso 2003/2004.

Título del proyecto: Experiencia Piloto de Implantación de Créditos Europeos con la asignatura "Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)" de la Diplomatura en Turismo.

Entidad financiadora: Secretariado de Convergencia Europea. Universidad de Sevilla.

Duración: Curso académico 2004-2005.

Título del proyecto: Proyecto de Norma Experimental para la Especificación, Diseño, Elaboración y Actualización de los programas de las asignaturas.

Entidad financiadora: Vicerrectorado de Calidad y Nuevas tecnologías de la Universidad de Sevilla.

Entidades participantes: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones.

Duración: Curso 2004/2005.

Título del proyecto: Experiencia Piloto de Implantación de Créditos Europeos con la asignatura “Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)” de la Diplomatura en Turismo.

Entidad financiadora: Secretariado de Convergencia Europea. Universidad de Sevilla.

Duración: Curso académico 2005-2006.

Título del proyecto: Homologación del Proyecto Docente de la asignatura “Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)” de la Diplomatura en Turismo.

Entidad financiadora: Vicerrectorado de Docencia. (Programa de Acreditación de proyectos Docentes). Universidad de Sevilla.

Duración: Curso académico 2006-2007.

Título del proyecto: Experiencia Piloto de Implantación de Créditos Europeos con la asignatura “Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)” de la Diplomatura en Turismo.

Entidad financiadora: Secretariado de Convergencia Europea. Universidad de Sevilla.

Duración: Curso académico 2006-2007.

Título del proyecto: Creación, desarrollo y certificación de la página web docente <<http://www.aloj.us.es/dgpst3>> de la asignatura “Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)” de la Diplomatura en Turismo. Plan de Renovación de Metodologías Docentes.

Entidad financiadora: Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas



- tecnologías.. Universidad de Sevilla.
Duración: Curso académico 2007-2008.
- Título del proyecto: Certificación de la página web docente
<<http://www.alojamientos.us.es/dgp1euee>> de la
asignatura de la Diplomatura en Ciencias
Empresariales “Dirección y Gestión de la
Producción I”. Plan de Renovación de
Metodologías Docentes.
- Entidad financiadora: Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas
tecnologías.. Universidad de Sevilla.
- Duración: Curso académico 2007-2008.
- Título del proyecto: Acreditación del Proyecto Docente de la
asignatura “Dirección y Gestión de la Producción
en el Sector Turístico III (Control)” de la
Diplomatura en Turismo.
- Entidad financiadora: Vicerrectorado de Docencia. (Programa de
Acreditación de proyectos Docentes). Universidad
de Sevilla.
- Duración: Curso académico 2007-2008.
- Título del proyecto: Elaboración de Materiales en Red para la
asignatura “Dirección y Gestión de la Producción
en el Sector Turístico III (Control)”.
- Entidad financiadora: Vicerrectorado de Docencia. (Plan de Renovación
de Metodologías Docentes para el año 2007 con la
línea en acción 2 “Elaboración de materiales en
red”. Universidad de Sevilla.
- Duración: Curso académico 2007-2008.
- Título del proyecto: Autoevaluación teórico-práctica y desarrollo de
herramientas de evaluación como medios de
aprendizajes hacia la implantación del ECTS.
Código 2050/2007 en el marco del Plan de

Renovación de Metodologías Docentes, Acción 5: Innovación, para su desarrollo durante el curso académico 2007/2008.

Entidad financiadora: Instituto de Ciencias de la Educación.
Entidades participantes: Universidad de Sevilla.
Duración: 2007-2008.

Título del proyecto: Incorporación de la asignatura Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control) a la plataforma de enseñanza virtual. Plan de Renovación de Metodologías Docentes.

Entidad financiadora: Vicerrectorado de Docencia. (Proyecto de Innovación y Mejora Docente sin dotación económica). Universidad de Sevilla.
Duración: Curso académico 2007-2008.

Título del proyecto: Certificación de la página web docente <<http://asignatura.us.es/dgp1euee>> de la asignatura de la Diplomatura en Ciencias Empresariales “Dirección y Gestión de la Producción I”. Plan de Renovación de Metodologías Docentes.

Entidad financiadora: Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas tecnologías. Universidad de Sevilla.
Duración: Curso académico 2008-2009.

Título del proyecto: Aplicación del *Service-Learning* o aprendizaje-servicio para la elaboración de *Green Maps* o Mapas Verdes de Comunidades en los estudios de turismo.

Entidad financiadora: Secretariado de Formación e Innovación Docente. (Proyecto de Innovación y Mejora Docente sin dotación económica). Universidad de Sevilla.
Duración: Curso académico 2008-2009.



Título del proyecto: Elaboración de Materiales en Red de de la asignatura Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control).

Entidad financiadora: Vicerrectorado de Docencia. (Plan Propio de Docencia 2008/2009. Universidad de Sevilla.

Duración: Curso académico 2008-2009.

Título del proyecto: Adaptación de la docencia de las asignaturas de Segundo Curso de grado y de Ingeniería Industrial y telecomunicación. Convocatoria de Innovación Docente.

Entidad financiadora: Vicerrectorado de Grado y Coordinación Docente. Universidad Carlos III de Madrid.

Duración: Curso académico 2009-2010.

Título del proyecto: Diseño y aplicación de un sistema de formación y evaluación continua en la asignatura Fundamentos de Dirección de Operaciones. Proyecto aprobado en el marco del I Plan Propio de Docencia, en su acción 9 (Proyectos de Innovación y Mejora Docente).

Entidad financiadora: Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de Sevilla.

Duración: Curso académico 2011-2012.

10.3. Participación en contratos y convenios con empresas y/o administraciones

Título del proyecto: Desarrollo de la estructura causal de la problemática de la Gestión del Desarrollo Local.
Entidad financiadora: Sevilla Siglo XXI.
Entidades participantes: Grupo de Investigación GIDEAO.
Fecha: 1995/1996.

Título del proyecto: Programa de administración de empresas, economía y sociedad.
Entidad financiadora: Council on International Educational Exchange. Contrato 68/83. Referencia: SI-052/99.
Entidades participantes: Grupo de profesores e investigadores de la universidad de Sevilla.
Duración: 15-01-1999/31-05-1999

Título del proyecto: Asistencia Técnica para la Innovación AT-50.
Entidad financiadora: Instituto Andaluz de Tecnología y Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico (Junta de Andalucía).
Entidades participantes: Instituto Andaluz de Tecnología y Consejería de Empleo y GIDEAO.
Duración: 2003-2004.

Título del proyecto: Gestión de Cadenas de Suministro.
Entidad financiadora: Sevilla Global, S.A.
Entidades participantes: Universidad de Sevilla (Grupo de Investigación GIDEAO).
Duración: 2003-2008.



Curriculum vitae

Título del proyecto: Estudio y mejora de la Gestión de las Cadenas de Suministro.

Entidad financiadora: Instituto de Fomento de Andalucía (IFA).

Entidades participantes: Universidad de Sevilla (Grupo de Investigación GIDEAO).

Duración: 2003-2008.

11. Comunicaciones y ponencias en congresos³

11.1. Trabajos en congresos internacionales

Título: (*) On the possible influence of transparent-box business games in the learning process.
Ponente: J. A. Domínguez Machuca.
Autores: J. A. Domínguez Machuca; M. A. Domingo Carrillo; R. García Sánchez y M^a M. González Zamora.
Nombre del congreso: Twelfth International Conference on Case Method Research and Application (WACRA).
Lugar, año: Leysin (Vaud), Switzerland. 1995.

Título: (*) The Evaluation of transparent-box games: a comparison with other teaching methods.
Ponente: J. A. Domínguez Machuca.
Autores: J. A. Domínguez Machuca; M. A. Domingo Carrillo; R. García Sánchez y M^a M. González Zamora.
Nombre del congreso: 26th Annual International Conference ISAGA'95.
Lugar, año: Valencia, 1995.

Título: Systems approach and transparent-box business simulation.
Ponente: J. A. Domínguez Machuca.
Autores: J. A. Domínguez Machuca; M. A. Domingo Carrillo; R. García Sánchez y M^a M. González Zamora.
Nombre del congreso: Séminaire International Dynamique des Systèmes et Simulation.
Lugar, año: Nantes (France), 1997.

³ Los trabajos marcados con (*), se encuentran también recogidos en el apartado 8.1 relativo a Publicaciones en Capítulos de Libros y Actas Congresos.

Título: (*) A Value Management Project applied to the University management and business administration.

Ponente: Rosa García Sánchez.

Autores: Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.

Nombre del congreso: 43^{er} European Quality Congress.
European Organization for Quality (EOQ)

Lugar, año: Madrid, 1999.

Título: (*) Value Management in Services: A proposed application to University Administrative work.

Ponente: Rosa García Sánchez.

Autores: Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.

Nombre del congreso: First World Conference on Production and Operations Management POM Sevilla 2000

Lugar, año: Sevilla, 2000.

Título: (*) La Evaluación de la Calidad en las Universidades: perspectivas y tendencias de cara al futuro.

Autores: M^a Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.

Nombre del congreso: XII Jornadas Luso-Espanholas de Gestao Científica.

Lugar, año: Covilha (Portugal), 2002.

Título: Sustainability and student-centered service learning in tourism education.

Ponente: M^a Rosa García Sánchez.

Autores: M^a Rosa García Sánchez y Claudia G. Green

Nombre del congreso: International Conference on Tourism Development

- and Management (ICTDM 2009).
Lugar, año: Kos Island (Grecia), 2009.
- Título: Service-learning as an innovative and useful teaching method for tourism studies.
Ponente: M^a Rosa García Sánchez.
Autores: M^a Rosa García Sánchez y
Claudia G. Green
Nombre del congreso: International Conference on Higher Tourism Education: issues and practices
Lugar, año: Rimini (Italia), 2009.
- Título: Creación de mapas verdes de las comunidades con el apoyo de la metodología aprendizaje-servicio en el marco del desarrollo sostenible del turismo.
Ponente: Claudia G. Green.
Autores: M^a Rosa García Sánchez y
Claudia G. Green.
Nombre del congreso: GLOBAL FORUM AMERICA LATINA 2009
Lugar, año: Curitiba (Brasil), 2009.
- Título: The University of Seville and the Tourism Studies.
Ponente: M^a Rosa García Sánchez.
Autores: M^a Rosa García Sánchez.
Nombre del congreso: International Tourism Week. School of Tourism and Hotel Management. Akdeniz University.
Lugar, año: Antalya (Turquía), 2010.
- Título: University students' knowledge and practice of sustainable tourism.
Ponente: M^a Rosa García Sánchez.

Autores: M^a Rosa García Sánchez y Claudia G. Green.
Nombre del congreso: International Tourism Conference "Destination Management and Branding in the Mediterranean Region-Sustainable Tourism in Times of Crisis". Akdeniz University.
Lugar, año: Antalya (Turquía), 2012.

Título: What do university students know about sustainability? A focus on tourism management.
Ponente: Claudia G. Green.
Autores: Claudia G. Green y M^a Rosa García Sánchez.
Nombre del congreso: Eastern Academy of Management, EAM 2013.
Lugar, año: Baltimore (Estados Unidos), 2013.

11.2. Trabajos en congresos nacionales

Título: (*) El Análisis del Valor como herramienta para aumentar la Calidad del Producto/servicio.
Ponente: Rosa García Sánchez.
Autores: Miguel Ángel Domínguez Machuca y Rosa García Sánchez.
Nombre del congreso: XI Congreso Nacional, VII Congreso Hispano-Francés AEDEM (Asociación Europea de Dirección y Economía de la Empresa).
Lugar, año: Lleida, 1997.

Título: (*) La Gestión del Valor como estrategia innovadora en la empresa.
Ponente: Rosa García Sánchez.
Autores: Miguel Ángel Domínguez Machuca y Rosa García Sánchez.

Nombre del congreso: VII Congreso Nacional ACEDE (Asociación Científica de Economía de la Empresa).

Lugar, año: Aguadulce (Almería), 1997.

Título: (*) Un estudio de los costes y riesgos asociados al desarrollo de una estrategia de aprovisionamiento global: posibles soluciones

Ponente: Rosa García Sánchez.

Autores: García-Sánchez, M^a Rosa; Medina-López, Carmen; Trujillo-Ponce, Antonio

Nombre del congreso: VII Congreso Nacional ACEDE (Asociación Científica de Economía de la Empresa).

Lugar, año: Aguadulce (Almería), 1997.

Título: (*) La mejora de la Calidad en los servicios de la Universidad: Experiencias desarrolladas en la Secretaría de un Departamento Universitario.

Ponente: Rosa García Sánchez.

Autora: Rosa García Sánchez.

Nombre del congreso: II Jornadas Andaluzas de Calidad de la Enseñanza Universitaria. Desarrollo de Planes de Calidad para la Universidad. (Vicerrectorado de Calidad e Instituto de Ciencias de la Educación).

Lugar, año: Sevilla, 2000.

Título: (*) La Calidad de cara al siglo XXI: un análisis comparativo entre las normas ISO 9000 y el Modelo EFQM.

Ponente: Rosa García Sánchez.

Autores: Miguel Ángel Domínguez Machuca y Rosa García Sánchez.

Nombre del congreso: Inteligencia empresarial: la Gestión del Conocimiento en la empresa. XIV Congreso Nacional, X Congreso Hispano-Francés. AEDEM 2000.



Lugar, año: Jaén, 2000.

Título: Gestión del Valor y Benchmarking aplicado a la Secretaría de un Departamento.

Ponente: Rosa García Sánchez.

Autora: Rosa García Sánchez.

Nombre del congreso: III Jornadas de intercambio de experiencias de mejora en la Universidad.

Lugar, año: Valladolid, 2000.

Título: Aplicación de la Gestión del Valor en el Sector Público: Nueva vía para la Gestión y los Servicios de las Universidades.

Ponente: Rosa García Sánchez.

Autora: Rosa García Sánchez.

Nombre del congreso: I Jornadas de la Calidad en los Servicios Educativos y de Formación. Sección de Calidad en la Educación de la Asociación Española para la Calidad.

Lugar, año: Madrid, 2000.

Título: (*) ¿Calidad versus Productividad?

Ponente: Rosa García Sánchez.

Autora: Rosa García Sánchez.

Nombre del congreso: VI Semana Europea de la calidad en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla.

Lugar, año: Sevilla, 2000.

Título: (*) Claves para la Mejora y el Aseguramiento de la Calidad en las universidades desde la Gestión y los Servicios.

Ponente: Rosa García Sánchez.

- Autores: M^a Rosa García Sánchez y Miguel Ángel Domínguez Machuca.
- Nombre del congreso: III Jornadas Andaluzas de la Calidad en la Enseñanza Universitaria. Asegurar la Calidad en las Universidades.
- Lugar, año: Sevilla, 2002.
-
- Título: Una experiencia de innovación docente en la asignatura Dirección y Gestión de la Producción I en el marco del PRMD de la Universidad de Sevilla.
- Ponente: Pedro Garrido Vega
- Autora: Garrido-Vega, Pedro; Sacristán-Díaz, Macarena; Alfalla-Luque, Rafaela; García-Sánchez, M^a Rosa; González-Zamora, María Del Mar; Ruiz-Orcaray, Victoria Eugenia.
- Nombre del congreso: I Jornadas de Innovación en Metodología Docente
- Lugar, año: Sevilla, 2008.
-
- Título: Consideración e impacto de los aspectos ambientales en la gestión de la cadena de suministro:
¿Emergente campo de investigación en el área de Operaciones? Ideas para la reflexión y futuras investigaciones.
- Ponente: M^a Rosa García Sánchez.
- Autora: M^a Rosa García Sánchez.
- Nombre del congreso: XIX Congreso Nacional ACEDE (Asociación Científica de Economía de la Empresa).
- Lugar, año: Toledo, 2009.
-
- Título: Proceso De Mejora En Unidades de Gestión Clínica de HH.UU. Virgen del Rocío.
- Ponente: M^a Rosa García Sánchez.
- Autores: M^a Dolores García Sánchez, M^a Rosa García Sánchez, Tomás Gómez Cía, Francisco Javier



Torrubia Romero.

Nombre del congreso: X Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios (SIGNO).

Lugar, año: Palma de Mallorca, 2010.

Título: Aplicación y Propuesta de Adaptación del Modelo EFQM a la Gestión Clínica.

Ponente: M^a Dolores García Sánchez.

Autores: M^a Dolores García Sánchez, M^a Rosa García Sánchez, Tomás Gómez Cía, Francisco Javier Torrubia Romero.

Nombre del congreso: XXX Jornadas de Economía de la Salud.

Lugar, año: Valencia, 2010.

Título: Empleo de un sistema de mandos interactivos para la evaluación continua de Fundamentos de Dirección de Operaciones.

Ponente: Pedro Garrido Vega.

Autores: Pedro Garrido Vega, M^a del Mar González Zamora, M^a Rosa García Sánchez, Macarena Sacristán Díaz, Rafaela Alfalla Luque, Antonio M. Moreno Moreno.

Nombre del congreso: ACEDEDOT II Workshop in Operations Management and Technology.

Lugar, año: Valencia, 2010.

Título (*): ¿Qué conocen los alumnos universitarios sobre sostenibilidad? Un estudio comparativo en universidades de países diferentes

Ponente: M^a Rosa García Sánchez.

Autores: M^a Rosa García Sánchez y Claudia G. Green.

Nombre del congreso: V Jornadas de Investigación en Turismo. "Turismo y Sostenibilidad".

Lugar, año: Sevilla, 2012.

Título (*): Conocimiento y actitudes de los alumnos universitarios sobre sostenibilidad en el turismo

Ponente: M^a Rosa García Sánchez.

Autores: M^a Rosa García Sánchez y Claudia G. Green.

Nombre del congreso: *Workshop ACEDEDOT*

Lugar, año: Sevilla, 2013.

Título (*): Formación en sostenibilidad y su efecto en el comportamiento y la actitud de los estudiantes universitarios

Ponente: M^a Rosa García Sánchez.

Autores: M^a Rosa García Sánchez y Claudia G. Green.

Nombre del congreso: VI Jornadas de Investigación en Turismo. "Turismo e Innovación".

Lugar, año: Sevilla, 2013.

Título (*): Diseño de una experiencia para la mejora de la práctica docente y reflexiones tras dos décadas de docencia universitaria

Ponente: M^a Rosa García Sánchez.

Autores: M^a Rosa García Sánchez.

Nombre del congreso: I Jornadas de Docencia Universitaria.

Lugar, año: Sevilla, 2014.



13. Cursos y seminarios impartidos

Centro u organismo: C.A.S.A. (Construcciones Aeronáutica, S.A.) y A.C.G. (Automotive Components Group España, S.A.)
Materia: Enfoque sistémico y simulación de empresas con juegos de caja transparente.
Actividad desarrollada: Colaboradora.
Lugar: Cádiz.
Fecha: Desde el 28-10-1994 al 4-11-1994.

Centro u organismo: Sevilla Siglo XXI.
Materia: Introducción al enfoque sistémico para la conceptualización de sistemas sociales e introducción a la simulación con juegos de caja transparente.
Actividad desarrollada: Profesora.
Lugar: Sevilla.
Fecha: Febrero, marzo y abril, 1995.

Centro u organismo: Confederación de Empresarios de Andalucía.
Materia: Técnico en sistemas de gestión y control de la producción I y II.
Actividad desarrollada: Profesora.
Lugar: Sevilla.
Fecha: Junio, 1998.

Centro u organismo: Sociedad para el Desarrollo Económico de La Rinconada, S.S. (SODERIN, S.A.).
Materia: "Módulo de Gestión de la Calidad" en Curso práctico de Gerencia de PYMES.
Actividad desarrollada: Profesora.

M^a Rosa García Sánchez



Lugar: Sevilla.

Fecha: Del 20 de septiembre y el 28 de octubre de 1999.



14. Cursos y seminarios recibidos

Centro u Organismo: Université Lumière Lyon 2 (Francia).
Materia: "Techniques modernes de Gestion".
Fecha: Curso 1988/1989.

Centro u Organismo: Université Lumière Lyon 2 (Francia).
Materia: "Organisation de l'entreprise et gestion des ressources humaines".
Fecha: Curso 1988/1989.

Centro u Organismo: Université Lumière Lyon 2 (Francia).
Materia: "Statistique et Econométrie".
Fecha: Curso 1988/1989.

Centro u Organismo: Université Lumière Lyon 2 (Francia).
Materia: "Informatique de gestion".
Fecha: Curso 1988/1989.

Centro u Organismo: Université Lumière Lyon 2 (Francia).
Materia: "Initiation aux logiciels".
Fecha: Curso 1988/1989.

Centro u Organismo: Université Lumière Lyon 2 (Francia).
Materia: "Economie International".
Fecha: Curso 1988/1989.

Centro u Organismo: Université Lumière Lyon 2 (Francia).

Materia: "Initiation à la sociologie".

Fecha: Curso 1988/1989.

Centro u Organismo: "La Casa de Europa" de Sevilla.

Materia: "El Mercado de Trabajo en la Comunidad Europea".

Fecha: Octubre 1989.

Centro u Organismo: Departamento de Dirección Financiera y de Operaciones.
(Universidad de Sevilla).

Materia: "Filosofía Justo a Tiempo".

Fecha: Curso 1989/1990 (seminario 25 horas).

Centro u Organismo: Confederación de Empresarios de Andalucía. Programa.
"Costa de Europa" en el Año Europeo del Turismo 1990.

Materia: "I Curso de Gestión Hotelera Superior". Incluye un
seminario de 15 días en el Centre International de Glion
(Suiza).

Fecha: Mayo-diciembre/1990.

Centro u Organismo: École Supérieure de Commerce de Paris. (ESCP).
Programme Masters Spécialisés, Centre de Formation
Permanente.

Materia: "Management des Entreprises du textile et de la mode".

Fecha: Abril/junio 1993.

Centro u Organismo: Cámara de Comercio y Asociación de Mujeres
Empresarias de Sevilla.

Materia: "Plan de Mejoras de Resultados Empresariales" dentro
del Programa NOW (New Opportunity of the Woman).

Fecha: Sept. 1993/enero 1994.



Centro u Organismo: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones. (Universidad de Sevilla).

Materia: “Enfoque Sistémico para la toma de Decisiones en la Empresa”.

Fecha: 1995.

Centro u Organismo: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones. (Universidad de Sevilla).

Materia: “Metodología Informática para Tesis Doctorales”.

Fecha: 1995.

Centro u Organismo: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones. (Universidad de Sevilla).

Materia: “Valor añadido de los paquetes contables”.

Fecha: 1995.

Centro u Organismo: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones. (Universidad de Sevilla).

Materia: “Análisis bursátil”.

Fecha: 1995.

Centro u Organismo: Instituto de la Calidad (Sevilla).

Materia: “Evaluación y Mejora de Procesos de la Empresa”.

Fecha: Diciembre, 1995 (24 horas).

Centro u Organismo: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones. (Universidad de Sevilla).

Materia: “Cálculo Financiero Informatizado”.

Fecha: 1995/96.

Centro u Organismo: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones. (Universidad de Sevilla).

Materia: "Simulación Económico-Empresarial con dinámica de Sistemas".

Fecha: 1995/96.

Centro u Organismo: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones. (Universidad de Sevilla).

Materia: "La Administración del Circulante".

Fecha: 1995/1996.

Centro u Organismo: Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones. (Universidad de Sevilla).

Materia: "Nuevos desarrollos en Dirección de la Producción".

Fecha: 1995/1996.

Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología (IAT) dentro del Plan Nacional de Calidad Industrial II.

Materia: "Especialista en Gestión del Valor". (Nivel II de la Formación Reglada de la Asociación Española de Análisis del Valor -ANAVA-).

Fecha: Octubre, 1996 (30 horas).

Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología (IAT) y Asociación Española de Análisis del Valor (ANAVA), dentro del Plan Nacional de Calidad Industrial II.

Materia: "Coordinador-Formador en Gestión del Valor. (Nivel III)". Formación Reglada de la Asociación Española de Análisis del Valor.

Fecha: Noviembre, 1996 (40 horas).



Centro u Organismo: Instituto de la Calidad. Iniciativa Comunitaria ADAPT.
Materia: "Dirección y Gestión de la Calidad".
Fecha: Febrero/Junio 1997 (120 horas).

Centro u Organismo: Club Gestión de la Calidad en colaboración con el Instituto Andaluz de Tecnología (IAT). Programa ATYCA, de Calidad y Seguridad Industrial.
Materia: "ISO 9000 y el Modelo Europeo de Excelencia Empresarial".
Fecha: Noviembre, 1997 (20 horas).

Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología (IAT) y Asociación Española para la Calidad (AEC). Programa ATYCA, de Calidad y Seguridad Industrial 1997-1999.
Materia: "Control Estadístico de Procesos".
Fecha: Noviembre, 1997 (32 horas).

Centro u Organismo: Instituto de la Calidad. (Iniciativa Comunitaria ADAPT)
Materia: "Diseño de Experimentos de Taguchi".
Fecha: Diciembre, 1997 (20 horas).

Centro u Organismo: Centro de Servicios Empresariales de Sevilla.
Materia: "El Manual de Calidad. Cómo elaborarlo e Implantarlo".
Fecha: Noviembre, 1998 (8 horas).

Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología y Asociación Española de Análisis del Valor (ANAVA). Iniciativa ATYCA, Programa de Calidad y Seguridad Industrial.
Materia: "Formación de Formadores en Gestión del Valor" (Trainer Value Management-TVM). Primer Curso de

Formación de Formadores en Gestión del Valor Homologado a nivel Europeo, en el marco del Sistema Europeo de Formación y Certificación en Gestión del Valor, aprobado en octubre 1997. (Ver apartado 18. Otros méritos).

Fecha: Diciembre, 1998 (24 horas).

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG) e Instituto Andaluz de Tecnología (IAT).

Materia: Modelo de Excelencia Empresarial.

Fecha: Mayo, 2002 (15 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: Curso de inglés aplicado a la enseñanza en la Diplomatura en Ciencias Empresariales.

Fecha: De febrero a junio, 2003 (30 horas).

Centro u Organismo: Secretariado de Convergencia Europea de la Universidad de Sevilla.

Materia: Plataformas de enseñanza virtual: Moodle.

Fecha: Abril-mayo 2006 (20 horas).

Centro u Organismo: Secretariado de Convergencia Europea de la Universidad de Sevilla.

Materia: Diseño de guías docentes según las competencias específicas de turismo.

Fecha: Mayo 2006 (15 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.



Curriculum vitae

Materia: Aproximación a la planificación y diseño de la docencia por internet con Web CT

Fecha: Noviembre 2006 (21 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: Adaptación de la Diplomatura de Empresariales al Espacio Europeo de Educación Superior.

Fecha: Septiembre 2007 (20 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: Innovación educativa: Aplicación en dobles titulaciones.

Fecha: Octubre 2007 (10 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: Aplicación de la innovación educativa en asignaturas de Dirección de empresas y Contabilidad.

Fecha: Octubre 2007 (10 horas).

Centro u Organismo: American Language Communications Center (ALCC), New York (EE.UU.).

Materia: English Course.

Fecha: 26 de noviembre a 7 de diciembre del 2007 (20 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: Técnicas de Evaluación en el Espacio Europeo de

Fecha: Educación Superior (E.U. de Estudios Empresariales).
Enero 2008 (15 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la
Universidad de Sevilla.

Materia: La acción tutorial en el Espacio Europeo de
Educación Superior (E.U. de Estudios Empresariales).

Fecha: Febrero 2008 (10 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la
Universidad de Sevilla.

Materia: Inglés aplicado a la enseñanza en la Diplomatura en
Ciencias Empresariales.

Fecha: De noviembre 2007 a junio, 2008 (60 horas).

Centro u Organismo: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. Campus
de Getafe. Universidad Carlos III (Madrid).

Materia: Talleres de formación básica en el manejo de la
plataforma docente Aula Global 2.

Fecha: Noviembre de 2009.

Centro u Organismo: Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. Campus
de Getafe. Universidad Carlos III (Madrid).

Materia: Moodle para Aula Global.

Fecha: De octubre a diciembre de 2009.

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de
Sevilla.

Materia: Introducción a los modelos de ecuaciones
estructurales basados en la varianza: *Partial Least
Squares*.



Curriculum vitae

Fecha: Abril-mayo 2011 (10 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: Inglés Nivel Alto (Económicas-Turismo).

Fecha: De febrero a diciembre de 2011 (60 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: Curso de Inglés Nivel Avanzado.

Fecha: Del 5 octubre de 2011 al 8 de febrero de 2012 (45 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: Inglés Nivel Alto (Económicas-Turismo).

Fecha: Del 7 de marzo al 15 de junio de 2012 (33 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: Curso de Introducción al análisis estadístico de datos con SPSS.

Fecha: Del 1 al 27 junio de 2012 (20 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: *Problem Basic Learning*.

Fecha: De 6, 7 y 8 de febrero de 2013 (15 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: ¿Dónde publicar los resultados de la investigación científica en el área de Económicas, Ciencias Empresariales, Finanzas y Turismo?

Fecha: 5 de marzo de 2013 (2 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla. Secretariado de Formación y Evaluación del Profesorado y Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SEPRUS).

Materia: Técnicas de atención plena (mindfulness). Meditación y respiración. Nivel 2.

Fecha: Del 4 al 25 de abril de 2013 (9 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla. Secretariado de Formación y Evaluación del Profesorado

Materia: Regresión lineal y análisis de la varianza con SPSS.

Fecha: Del 6 al 10 de mayo de 2013 (8 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: Diseño de sistemas de evaluación basados en competencias para la docencia en Economía, Empresa, Finanzas y Turismo.

Fecha: Del 15 al 23 de mayo de 2013 (16 horas).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla. Secretariado de Formación y Evaluación del Profesorado y Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SEPRUS).

Materia: Técnicas de atención plena (mindfulness). Meditación y respiración. Nivel 3.



Curriculum vitae

Fecha: Del 7 de octubre al 11 de noviembre de 2013 (20 horas).

Centro u Organismo: Secretariado de Formación y Evaluación e Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla.

Materia: Programa de Formación del Profesorado Novel.

Fecha: Del 2 de diciembre de 2013 al 17 de marzo de 2014 (40 horas presenciales de seminario de formación, 50 horas de trabajo para la elaboración de tareas y portafolio y 10 horas de asistencia a jornadas de docencia universitaria).

Centro u Organismo: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Sevilla. Programa de formación del profesorado novel.

Materia: Curso de inglés para preparación de la prueba del Trinity College de nivel ISE III, equivalente a nivel C1.

Fecha: De septiembre 2013 a septiembre 2014.

15. Becas, ayudas y premios recibidos

15.1. Becas y ayudas recibidas (individuales)

- ❑ **Beca de Movilidad de estudiantes del Programa ERASMUS 88/89**, con destino en “Université Lumière Lyon 2” (Francia) por un período de 6 meses. Primera beca Erasmus concedida a estudiantes de la Licenciatura de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla.
- ❑ **Beca de Movilidad de estudiantes del Programa ERASMUS 92/93**, concedida dentro del ICP-92-E-1249 con destino en Paris (Ecole Supérieure de Commerce de Paris) por un período de 6 meses.
- ❑ **Beca de Movilidad de estudiantes del Programa ERASMUS-LINGUA ACCION II 94/95**, concedida dentro del ICP-94-N-4002 con destino en Lisboa 03 (Portugal) por un período de 5 meses.
- ❑ **Ayuda** concedida por la Junta de Andalucía **para la asistencia y participación en el “43^{er} European Quality Congress”**, celebrado en Madrid en junio de 1999.
- ❑ **Ayuda** concedida por el Secretariado de Convergencia Europea de la Universidad de Sevilla **para la visita-estancia a la Università di Bologna (Italia)**, en enero-febrero de 2006.
- ❑ **Ayuda** concedida por el Secretariado de Convergencia Europea de la Universidad de Sevilla **para la visita-estancia a la Metropolitan Manchester University (MMU) y University of Liverpool** en noviembre-diciembre de 2006.

- ❑ **Ayuda** a la **Movilidad Docente dentro del Programa Sócrates Erasmus** para la realización estancia corta en la *Università di Bologna en su sede de Rimini y de Bologna (Italia)*, del 27 de marzo al 8 de abril de 2007.

- ❑ **Ayuda** concedida por el Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Sevilla dentro del **Plan de Renovación de las Metodologías Docentes** (Acción 5.1. Programa de Movilidad para Innovación Docente) por el proyecto titulado **“Conocer nuevos métodos de innovación docente mediante el estudio y la observación directa de lo que hacen los mejores en Europa y adaptación a nuestras asignaturas”**. En relación con esta ayuda en septiembre de 2007 se desarrolló una visita de corta duración a las siguientes universidades e instituciones de Bélgica:
 - *Solvay Business School y Faculté de Sciences Sociales, Politiques et Économiques (SOCO) de la Université Libre de Bruxelles (ULB).*
 - *École de Gestion de la Université de Liège (ULg).*
 - *Haute École Charlemagne de Liège.*
 - *Vlerick Leuven Gent Management School de Leuven.*
 - *IAG Louvain School of Management y Faculté des Sciences Économiques, Sociales et Politiques de la Université Catholique de Louvain (UCL) en Louvain la Neuve.*

- ❑ **Ayuda** concedida por el Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Sevilla dentro del **Plan de Renovación de las Metodologías Docentes y de proceso de Convergencia Europea para la realización de un curso de inglés y la visita-estancia de corta duración a las siguientes universidades de Estados Unidos** en noviembre y diciembre de 2007:
 - *Columbia University, New York.*
 - *New York University, New York.*

- *Pace University, New York.*

- ❑ **Ayuda a la *Movilidad Docente dentro del Programa Sócrates Erasmus*** para la realización estancia corta en la *Akdeniz University en Antalya (Turquía)*, del 1 al 7 de abril de 2008.

- ❑ **Ayuda a Estancias de Excelencia de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía dentro del *Programa de Incentivos a la Investigación*** para la realización de una **estancia de 3 meses** en la ***Pace University*** de New York. La duración de la estancia se prolongó hasta 4 meses, desarrollándose entre el 1 de julio y el 31 de octubre de 2008.

- ❑ **Ayuda “*Estancias de movilidad en el extranjero del Programa José Castillejo*” para jóvenes doctores, concedida por el Ministerio de Ciencia e Innovación.** Modalidad B del Subprograma de estancias de movilidad de profesores e investigadores en centros extranjeros de enseñanza superior e investigación convocada por Resolución del 5 de marzo de 2008 de la Secretaría de estado de Universidades e Investigación (BOE de 13 de marzo). Objeto de la beca: Realización de una **estancia de 10 meses** en la ***Columbia University*** de New York, desarrollándose entre el 14 de octubre de 2008 y el 13 de agosto de 2009. Resolución de la ayuda con listado de los becados publicada en el BOE núm. 248, (martes 14 de octubre 2008) (véase pág. 41333).

- ❑ **Ayuda “*Convocatoria de Elaboración de Materiales en Red, curso 2008-2009, dentro de las líneas de acción del I Plan Propio de Docencia*”.** Los materiales en red de la ayuda son de la asignatura Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control). (23 de enero de 2009).

- ❑ **Ayuda a la *Movilidad Docente dentro del Programa Sócrates Erasmus*** para la realización estancia corta en la *Haute École Charlemagne de Liège*, del 4 al 9 de mayo de 2009.

- ❑ **Ayuda a la *Movilidad Docente dentro del Programa Sócrates Erasmus*** para la realización estancia corta en la *Akdeniz University* en Antalya (Turquía), del 12 al 18 de abril de 2010.

- ❑ **Ayuda a la *Movilidad Docente dentro del Programa Sócrates Erasmus*** para la realización estancia de corta duración en la *École de la Province de Liège*, del 15 al 22 de marzo de 2011.

- ❑ **Ayuda a la *Movilidad Docente dentro del Programa Sócrates Erasmus*** para la realización estancia de corta duración en la *Akdeniz University* en Antalya (Turquía), del 17 al 26 de abril de 2012.

- ❑ **Ayuda del Plan Propio de la Universidad de Sevilla para la Movilidad de Personal dedicado a la Investigación (Movilidad A) a la Investigación** para la realización de una estancia de 6 semanas en la *Lubin School of Business de la Pace University* de New York, del 11 de septiembre al 31 de octubre de 2012.

15.2. Ayudas recibidas (colectivas⁴)

❑ **Ayudas** para apoyar los **Grupos de Investigación y Desarrollo Tecnológico de la Comunidad Autónoma Andaluza concedidas al Grupo de Investigación GIDEAO** (TEP-113/SEJ-415):

- Ayuda de la Junta de Andalucía para los años 1996-1997.
- Ayuda de la Junta de Andalucía para los años 1997-1998.
- Ayuda de la Junta de Andalucía para los años 1999-2000.
- Ayuda de la Junta de Andalucía para los años 2002-2003.
- Ayuda de la Junta de Andalucía para los años 2004-2005.
- Ayuda de la Junta de Andalucía para los años 2005-2006. (Ref: 2005/SEJ-415. Del 01/01/2006 al 31/12/2008).
- Ayuda de la Junta de Andalucía para los años 2006-2007. (Ref: 2006/SEJ-415. Del 01/01/2006 al 31/12/2009).
- Ayuda de la Junta de Andalucía para los años 2007-2010. (Ref.: 2007/SEJ-415. Del 01/09/2007 al 30/06/2010.)
- Ayuda de la Junta de Andalucía para los años 2009-2010 (Ref: 2008/SEJ-415. Del 01/01/2009 al 31/12/2010).

❑ **Ayuda del Plan Andaluz de Investigación de la Junta de Andalucía a la Consolidación del Grupo de Investigación SEJ-415**

- Ayuda a Consolidación de Grupos de la Junta de Andalucía. Referencia: 2005/SEJ-415. Fecha de Inicio: 01-01-2006. Fecha de Finalización: 31-12-2008.

⁴ En este apartado se incluyen aquellas becas y ayudas no recibidas a título individual, sino como integrante de un colectivo.



- Ayudas a Consolidación de Grupos de la Junta de Andalucía. Referencia: 2006/SEJ-415. Fecha de Inicio: 01-01-2006. Fecha de Finalización: 31-12-2009.
- Ayudas a Consolidación de Grupos de la Junta de Andalucía. Referencia: 2007/SEJ-415. Fecha de Inicio: 01-09-2007. Fecha de Finalización: 30-06-2010.
- Ayudas a Consolidación de Grupos de la Junta de Andalucía. Referencia: 2008/SEJ-415. Fecha de Inicio: 01-01-2009. Fecha de Finalización: 31-12-2010.

❑ **Ayudas para la organización del First POM Meeting Spain-EuROMA** a celebrar en enero 2004:

- Ayuda para Acciones Especiales (organización de un congreso, seminario o jornada) concedida por el Ministerio de Ciencia y Tecnología.
- Ayuda a la investigación para la organización de congresos, seminarios y reuniones concedida por la Secretaría General de Universidades e Investigación de la Junta de Andalucía.
- Ayuda complementaria a la organización de jornadas, congresos y seminarios de carácter científico del II Plan Propio de la Universidad de Sevilla.

❑ **Ayuda económica para el desarrollo del proyecto de innovación** que lleva por título: "La presentación por ordenador: un avance en la motivación y en la claridad expositiva", concedida por el Instituto de Ciencias de la Educación en la Convocatoria de ayudas a la Docencia Universitaria para el curso académico 95/96.

15.3. Premios recibidos

- ❑ Premio concedido a la propuesta de Experiencia de Mejora **“Proyecto Gestión del Valor y Benchmarking aplicado a la Secretaría de un Departamento Universitario”** desarrollada por un equipo de trabajo de nuestro Departamento del que fui responsable. La experiencia se incluyó en la base de datos de experiencias de mejora en la Universidad, creada y gestionada por la Universidad de Valladolid en un proyecto financiado por el Consejo de Universidades (CU). De entre un centenar de experiencias presentadas la nuestra fue seleccionada junto con otras catorce para ser presentada en las *III Jornadas de Intercambio de Experiencias de Mejora en la Universidad*, celebradas en Valladolid (en junio 2000) y organizadas por el CU y las siguientes Universidades españolas: U. de Valladolid, U. de Salamanca, U. de Burgos y U. de Castilla-León.

- ❑ *Diploma a la Excelencia Docente* de la Universidad de Sevilla en el curso 2003/2004.

- ❑ *Diploma a la Excelencia Docente* de la Universidad de Sevilla en el curso 2004/2005.

- ❑ *Diploma a la Excelencia Docente* de la Universidad de Sevilla en el curso 2005/2006.

- ❑ *Diploma a la Excelencia Docente* de la Universidad de Sevilla en el curso 2006/2007.



16. Actividad en empresas y profesión libre

- ❑ **SOGEXPO, S.A. Ayudante del Director Financiero y del Jefe de Contabilidad y Administración.** El trabajo consistió en la realización de tareas de gestión, administración y temas de gestión de personal (Octubre 1990/ junio 1991).
- ❑ **Sociedad Estatal EXPO´92. Técnico Contable en la Gerencia Económica.** El trabajo consistió en la contabilización de facturas concesionarios, control de saldos de los proveedores y cajas de los espacios escénicos de la Muestra Universal. (Marzo 1992/ marzo 1993).
- ❑ **Chaffoteaux et Maury, en París (Francia). Técnico del Departamento Comercial.** El trabajo consistió en un estudio del mercado español de calentadores y calderas. Para ello elaboré el cuestionario dirigido a los clientes españoles de la empresa francesa. Asimismo, realicé el trabajo de campo visitando a los clientes de la zona de Madrid, Barcelona y Bilbao, y el posterior análisis de los resultados y la elaboración de las conclusiones de dicho estudio. (Junio/ agosto 1993).
- ❑ **Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing (ESIC). Colaboración para la organización y gestión de un curso de Gestión de Inventarios** dirigido a *Almacenistas de Hierros*. Octubre/noviembre 1994.

17. Otros méritos docentes o de investigación

17.1. Organización de congresos

Título: First World Conference on Production and Operations Management: POM Sevilla 2000.

Entidades organizadoras: Universidad de Sevilla (Grupo de Investigación GIDEAO) y POMS (Production and Operations Management Society).

Tipo de actividad: Congreso.

Cargo: Miembro del Comité Organizador
Función: Coordinadora del personal colaborador.

Ámbito: Mundial.

Fecha: 27 de Agosto al 1 de Septiembre del 2000.

Título: 8th International Symposium on Logistics: Logistics and networked organisations.

Entidades organizadoras: Universidad de Sevilla, Universidad de Padua (Italia) y Universidad de Nottingham (Reino Unido).

Tipo de actividad: Congreso.

Cargo: Miembro del *Advisory Committee*.

Ámbito: Mundial.

Fecha: 6 a 8 de Julio 2003.

Título: First POM Meeting Spain-EurOMA.

Entidades organizadoras: European Operations Management Association (Europa) y Universidad de Sevilla.

Tipo de actividad: Jornadas internacionales.

Cargo: Miembro del *Organizing Committee*.

Ámbito: Europeo

Fecha: Marzo de 2004.



- | | |
|--------------------------|---|
| Título: | First General Meeting of Thenexom. |
| Entidades organizadoras: | Universidad de Sevilla. |
| Tipo de actividad: | Jornadas internacionales. |
| Cargo: | Miembro del <i>Organizing Committee</i> . |
| Ámbito: | Europeo. |
| Fecha: | Marzo de 2004. |
-
- | | |
|--------------------------|--|
| Título: | 2 nd World POM Conference and the 15 th annual POMS Conference |
| Entidades organizadoras: | POMS, EurOMA y JSPM. |
| Tipo de actividad: | Congreso. |
| Cargo: | Miembro del Comité de Revisión. |
| Ámbito: | Mundial. |
| Lugar y fecha: | Cancún, 30 de abril a 3 de Mayo de 2004. |
-
- | | |
|--------------------------|---|
| Título: | Third General Meeting of Thenexom. |
| Entidades organizadoras: | Universidad de Sevilla. |
| Tipo de actividad: | Jornadas internacionales. |
| Cargo: | Miembro del <i>Organizing Committee</i> . |
| Ámbito: | Europeo. |
| Lugar y fecha: | Paris, noviembre de 2004. |
-
- | | |
|--------------------------|---|
| Título: | Fourth General Meeting of Thenexom. |
| Entidades organizadoras: | Universidad de Sevilla. |
| Tipo de actividad: | Jornadas internacionales. |
| Cargo: | Miembro del <i>Organizing Committee</i> . |
| Ámbito: | Europeo. |
| Lugar y fecha: | Bruxelles, diciembre de 2004. |

Título: 5th International Tourism Week Conference (ITW 2013)

Entidades organizadoras: Tourism Faculty, Akdeniz University (antalya, Turkey).

Tipo de actividad: International Tourism Conference.

Cargo: Miembro del Scientific Committee.

Ámbito: Internacional.

Lugar y fecha: Antalya (Turquía), abril de 2013.

Título: IV Workshop in Operations Management and Technology

Entidades organizadoras: Sección de Dirección de Operaciones y Tecnología (ACEDEDOT) de la Asociación Científica de Economía y Dirección de Empresas (ACEDE) en colaboración con el Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones de la Universidad de Sevilla.

Tipo de actividad: Workshop en Dirección de Operaciones.

Cargo: Miembro del Comité organizador.

Ámbito: Nacional.

Lugar y fecha: Sevilla, abril de 2013.

Título: IV Workshop in Operations Management and Technology

Entidades organizadoras: Sección de Dirección de Operaciones y Tecnología (ACEDEDOT) de la Asociación Científica de Economía y Dirección de Empresas (ACEDE) en colaboración con el Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones de la Universidad de Sevilla.

Tipo de actividad: Workshop en Dirección de Operaciones.

Cargo: Miembro del Comité Científico.

Ámbito: Nacional.

Lugar y fecha: Sevilla, abril de 2013.

17.2. Presidencia-moderación de sesiones en congresos

- ❑ Chairman (Presidenta) de la sesión *Quality Management* en el Congreso Internacional titulado *First World Conference on Production and Operations Management: POM Sevilla 2000*. Fecha del Congreso: Del 27 de agosto al 1 de septiembre de 2000.
- ❑ Presidenta del Seminario de Comunicaciones *Área de Calidad en la Enseñanza Universitaria* en las *III Jornadas de Calidad de las Universidades Andaluzas*. Fecha del Congreso: 12 y 13 de marzo de 2002.
- ❑ Chairman (Presidenta) de la sesión *First Supply Chain Management Session* en el Congreso Internacional titulado *8th International Symposium on Logistics: Logistics and networked organisations*, organizado por la Universidad de Nottingham, Universidad de Padua y la Universidad de Sevilla. Fecha del Congreso: Del 6 al 8 de julio de 2003.
- ❑ Presidenta del Seminario de Comunicaciones *Área de Calidad en la Enseñanza Universitaria* en las *III Jornadas de Calidad en los Servicios educativos y de Formación, organizadas por la Asociación Española para la Calidad* en colaboración con un grupo de Universidades entre las que se encuentra la *Universidad de Sevilla*. Fecha: 17 y 18 de febrero de 2005.
- ❑ Moderadora de la sesión nº 3 de Comunicaciones del *IV Workshop in Operations Management and Technology*. Sección de Dirección de Operaciones y Tecnología (ACEDEDOT) de la Asociación Científica de Economía y Dirección de Empresas (ACEDE) en colaboración con el Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones de la Universidad de Sevilla. Sevilla, 29 de abril de 2013.

17.3. Participación en congresos, talleres y jornadas⁵

Jornada: *I Workshop Europeo sobre “Gestión de la Innovación. Gestión del Valor”. (Proyecto ACCESS dentro del Programa Europeo Innovation).*

Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología.

Lugar y fecha: Sevilla, junio 1997.

Jornada: *VII Congreso Español de la Calidad.*

Centro u Organismo: Asociación Española para la Calidad.

Lugar y fecha: Madrid, junio 1998.

Jornada: *La Innovación y el Desarrollo Tecnológico (I +DT) en las PYMES Andaluzas.*

Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología e Instituto de Fomento de Andalucía (IFA).

Lugar y fecha: Sevilla, 7 de octubre 1998.

Jornada: *Calidad, Innovación y Tecnología.*

Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología, Consejería de Trabajo de la Junta de Andalucía y Club Gestión de Calidad.

Lugar y fecha: Sevilla, 30 de octubre 1998.

Jornada: *Calidad en Europa. Compartiendo Responsabilidades. Compartiendo Beneficios.*

IV Semana Europea de la Calidad.

Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología, IFA, Junta de Andalucía y Club Gestión de Calidad.

Lugar y fecha: Sevilla, 12 de noviembre 1998.

⁵ En este apartado sólo se recogen aquellos Congresos, Jornadas Técnicas y Seminarios en los que hemos participado sin presentar ningún trabajo.



Jornada: *Calidad en Europa. Las mejores prácticas para el éxito.*
V Semana Europea de la Calidad.

Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología (IAT), IFA, Junta de Andalucía, Club Gestión de Calidad.

Lugar y fecha: Sevilla, 8 de noviembre 1999.

Jornada: *Responsabilidad en Medio Ambiente.*

Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología (IAT), Miner, Iniciativa ATYCA, Fondo Social Europeo.

Lugar y fecha: Sevilla, 20 de marzo 2000.

Jornada: *V Coloquios andaluces sobre temas empresariales.*

Centro u Organismo: Departamento de Administración de Empresas y Marketing de la Universidad de Sevilla.

Lugar y fecha: Sevilla, 23 y 24 de marzo 2000.

Jornada: *1ª Reunión Universidad-Industria en el Sector Aeronáutico.*

Centro u Organismo: Relaciones con la Industria en la Universidad de Sevilla, OTRI, y la Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA).

Lugar y fecha: Sevilla, 31 de mayo y 1 de junio de 2000.

Jornada: *Entrega Primera Edición de los Premios a la Excelencia Empresarial en Andalucía.*

VI Semana Europea de la Calidad.

Centro u Organismo: Junta de Andalucía e Instituto Andaluz de Tecnología.

Lugar y fecha: Sevilla, 13 de noviembre 2000.

Jornada: *XII Congreso de Valores de Empresa.*

Centro u Organismo: FORUM QUALITAT.

Lugar y fecha: Barcelona, octubre 2001.

Jornada: *I Jornada Andaluza de Excelencia en la Gestión. Jornada de Puertas Abiertas en RENAULT.*

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG). VII Semana Europea de la Calidad.

Lugar y fecha: Sevilla, 13 de noviembre 2001.

Jornada: *Acreditación de las enseñanzas universitarias: futuro de cambio (expectativas y propuestas).*

Centro u Organismo: Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid.

Lugar y fecha: Madrid, 7 de mayo de 2002.

Jornada: *Entrega del III Premio Andaluz a la Excelencia en la Gestión.* VIII Semana Europea de la Calidad.

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión CAEG), Instituto Andaluz de Tecnología (IAT) y Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico (CEDT) de la Junta de Andalucía.

Lugar y fecha: Sevilla, 12 de noviembre 2002.

Jornada: *II Jornadas de la Calidad en la Educación.*

Centro u Organismo: Sección de Calidad en la Educación de la Asociación Española para la Calidad (AEC).

Lugar y fecha: Madrid, 14 y 15 de noviembre 2002.

Jornada: *II Jornada Andaluza de Excelencia.* Jornada de Puertas Abiertas en AIRBUS (Planta de Puerto Real).



Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG) e Instituto Andaluz de Tecnología (IAT).

Lugar y fecha: Puerto Real (Cádiz), 21 de noviembre 2002.

Jornada: *Sistemas Integrados de Gestión.*

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG) e Instituto Andaluz de Tecnología (IAT).

Lugar y fecha: Sevilla, 28 de noviembre 2002.

Jornada: *Nuevas perspectivas en la Organización de la Producción. La Planta del Mañana: Ford, Toyota y Cisco.*

Centro u Organismo: Cátedra Fundación Eduardo Barreiros. Universidad Complutense de Madrid.

Lugar y fecha: Madrid, 17 y 18 de febrero 2003.

Jornada: *I Jornadas sobre la Gestión de la Mejora en la Universidad.*

Centro u Organismo: Universidad Complutense de Madrid.

Lugar y fecha: Madrid, 3 y 4 de abril 2003.

Jornada: *Experiencias en la aplicación de SEIS SIGMA.* Jornada para miembros del Club de Evaluadores del CAEG.

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).

Lugar y fecha: Sevilla, 11 de abril 2003.

Jornada: *Construir Europa construyendo su Universidad.*

Centro u Organismo: Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid Y la Dirección General de Universidades de la Comunidad de Madrid.

Lugar y fecha: Madrid, 12 mayo 2003.

Jornada: *Jornada de apertura de la IV edición del Premio Andaluz de Excelencia en la Gestión.*
Evaluadores del CAEG.

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).

Lugar y fecha: Sevilla, 22 de mayo 2003.

Jornada: *Sello de Excelencia Europea.*

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).

Lugar y fecha: Sevilla, 24 de febrero de 2004.

Jornada: *New Challenges for POM.*

Centro u Organismo: European Operations Management Association (Europa) and the Research Group GIDEAOA of the University of Seville.

Lugar y fecha: Sevilla, 12 de marzo de 2004.

Jornada: *Jornada de apertura de la V edición del Premio Andaluz de Excelencia en la Gestión.*

Evaluadores del CAEG.

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).

Lugar y fecha: Carmona (Sevilla), junio 2004.

Jornada: *Evaluación y Mejora de los Sistemas de Gestión de la Calidad: UNE 66174.*

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).

Lugar y fecha: Sevilla, 24 de noviembre de 2004.



Curriculum vitae

Jornada: *Primeras Jornadas sobre Estudios de Turismo de las Universidades Andaluzas*”.

Centro u Organismo: Escuela Universitaria de Estudios Empresariales y Secretariado de Convergencia Europea de la Universidad de Sevilla.

Lugar y fecha: Sevilla, 9 y 10 de diciembre de 2004.

Jornada: *III Jornadas de Calidad en los Servicios Educativos y de Formación. Acreditación, Certificación e Innovación*”.

Centro u Organismo: Asociación Española para la Calidad y la Universidad de Sevilla.

Lugar y fecha: Sevilla, 17 y 18 de febrero de 2005.

Jornada: *Encuentro de Evaluadores de los Premios a la Calidad de los Servicios Públicos y Administración Electrónica de la Junta de Andalucía*.

Evaluadores del CAEG.

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).

Lugar y fecha: Sevilla, 17 de marzo de 2005.

Jornada: *Jornada de apertura de la I Edición del Premio Andaluz de Excelencia en las Administraciones Públicas*.

Evaluadores del CAEG.

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).

Lugar y fecha: Sevilla, abril 2005.

Jornada: *Jornada Técnica Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*.

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).

Lugar y fecha: Sevilla, 27 de septiembre de 2005.

Jornada: *Jornada Técnica Responsabilidad Social de las Empresas (RSE).*

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).

Lugar y fecha: Sevilla, 28 de noviembre de 2005.

Jornada: *Jornada Encuentro de Evaluadores de la VII Edición del Premio Andaluz de Excelencia en la Gestión.*

Evaluadores del CAEG.

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).

Lugar y fecha: Sevilla, 26 de mayo 2006.

Jornada: *Jornada Técnica la Especificación OSHAS 18001:2007. Certificación y Acreditación.*

Centro u Organismo: Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG).

Lugar y fecha: Sevilla, 12 de abril de 2007.

Jornada: *Jornada Técnica presentación de la Guía de Creatividad en la empresa.*

Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología (IAT).

Lugar y fecha: Sevilla, 25 de marzo de 2008.

Jornada: *Primeras Jornadas de Investigación en Turismo.*

Centro u Organismo: Escuela Universitaria de Estudios Empresariales. Universidad de Sevilla.

Lugar y fecha: Sevilla, mayo de 2008.



Curriculum vitae

- Jornada: *I Jornadas de Calidad y Sostenibilidad en el Turismo.*
Centro u Organismo: Escuela Universitaria de Estudios Empresariales.
Universidad de Sevilla.
Lugar y fecha: Sevilla, septiembre de 2008.
- Jornada: Congreso-Cátedra Phelps “Emprendimiento, dinamismo e inclusión”.
Centro u Organismo: Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires en colaboración con la Columbia University de New York.
Lugar y fecha: Buenos Aires, 26 y 27 de marzo de 2009.
- Jornada: 2009 MSOM Conference & Special Interest Group Meetings.
Centro u Organismo: The Manufacturing and Service Operations Management Society (MSOM) y Massachusetts Institute of technology (MIT).
Lugar y fecha: Cambridge (MA), United States of America, 28-30 de junio de 2009.
- Jornada: *Jornadas sobre Experiencias Docentes.*
Centro u Organismo: Escuela Universitaria de Estudios Empresariales.
Universidad de Sevilla.
Lugar y fecha: Sevilla, diciembre de 2009.
- Jornada: *Jornada Técnica “Sostenibilidad en el Ciclo de Vida de los Productos”*
Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología (IAT).
Lugar y fecha: Sevilla, 8 de junio de 2011.

Jornada: *Jornada de formación sobre comunicación, género y cambio climático.*
 Centro u Organismo: Entrepueblos (ONG) y Universidad de Alicante.
 Lugar y fecha: Alicante, 14 de octubre de 2011.

Jornada: *I Jornadas de Investigación.*
 Centro u Organismo: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad de Sevilla.
 Lugar y fecha: Sevilla, 15 y 16 de noviembre de 2011.

Jornada: *V Jornadas de Investigación en Turismo. "Turismo e Innovación".*
 Centro u Organismo: Facultad de Turismo y Finanzas. Universidad de Sevilla.
 Lugar y fecha: Sevilla, 17 y 18 de mayo de 2012.

Jornada: *Encuentro empresarial: Cómo impulsar la competitividad de su empresa en un marco de calidad y excelencia (CACSEM) - SEVILLA.*
 Centro u Organismo: Instituto Andaluz de Tecnología (IAT).
 Lugar y fecha: Sevilla, 22 de junio de 2012.

Jornada: *Taller de investigación en Ciencias Sociales.*
 Centro u Organismo: Organizado por los Vicerrectorados de Internacionalización y de Investigación y celebrado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad de Sevilla.
 Lugar y fecha: Sevilla, los días 3 y 4 de julio de 2012.

Jornada: *II Jornadas de Investigación.*
 Centro u Organismo: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad de Sevilla.



Curriculum vitae

Lugar y fecha: Sevilla, 27 y 29 de noviembre de 2012.

Jornada: *V Jornadas de Innovación e Investigación Docente.*

Centro u Organismo: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad de Sevilla.

Lugar y fecha: Sevilla, 7 de febrero de 2013.

Jornada: *IV Workshop in Operations Management and Technology.*

Centro u Organismo: Sección de Dirección de Operaciones y Tecnología (ACEDEDOT) de la Asociación Científica de Economía y Dirección de Empresas (ACEDE) en colaboración con el Departamento de Economía Financiera y Dirección de Operaciones de la Universidad de Sevilla. Facultad de Turismo y Finanzas. Universidad de Sevilla.

Lugar y fecha: Sevilla, 28 y 29 de abril de 2013.

Jornada: *VI Jornadas de Investigación en Turismo. "Turismo e Innovación".*

Centro u Organismo: Facultad de Turismo y Finanzas. Universidad de Sevilla.

Lugar y fecha: Sevilla, 3 y 4 de julio de 2013.

Jornada: *Jornada de Coordinación de tutorías académicas en el desarrollo de prácticas curriculares en empresas.*

Centro u Organismo: Facultad de Turismo y Finanzas. Universidad de Sevilla.

Lugar y fecha: Sevilla, 12 de julio de 2013.

17.4. Tutela académica de trabajos de fin de grado

- ☐ Tutora Académica del Trabajo Fin de Grado titulado “*Estudio de la Dirección de Operaciones: El caso de una empresa del sector agroalimentario*”, durante el curso 2012/2013 y presentado por el alumno Esteban Rodríguez Navarro en septiembre de 2013.
- ☐ Tutora Académica del Trabajo Fin de Grado de la alumna Lucía Delgado Guerrero, durante el curso 2013/2014.
- ☐ Tutora Académica del Trabajo Fin de Grado de la alumna Marlene Rama Ruíz durante el curso 2013/2014.
- ☐ Tutora Académica del Trabajo Fin de Grado de la alumna Elena Domínguez Romero durante el curso 2013/2014.
- ☐ Desde el curso 2014/2015 hasta la actualidad he tutelado en torno a 5 o 6 Trabajos de Fin de Grado por curso. Dado el volumen total de todos ellos, considero innecesario aportar los nombres de los alumnos cuyo TFG he tutelado.

17.5. Tutela académica de alumnos en prácticas

- ☐ Tutora Académica de un alumno en Prácticas en la Empresa *INSTITUTO DE LA CALIDAD*, durante el curso 1999/2000.
- ☐ Tutora Académica de un alumno en Prácticas en la Empresa *INSTITUTO DE LA CALIDAD*, durante el curso 2001/2002.



Curriculum vitae

- ☐ Tutora Académica de una alumna en Prácticas en la Empresa *INSTITUTO DE LA CALIDAD*, durante el curso 2001/2002.
- ☐ Tutora Académica de una alumna en Prácticas en la Empresa *ARIS CONTROL, S.L.* durante el curso 2001/2002.
- ☐ Tutora Académica de un alumno en Prácticas en la Empresa *COYNET SYSTEM, S.L.*, durante el curso 2003/2004.
- ☐ Tutora Académica de una alumna en Prácticas en la Empresa *COYNET SYSTEM, S.L.*, durante el curso 2003/2004.
- ☐ Tutora Académica de una alumna en Prácticas en la Empresa *COYNET SYSTEM, S.L.*, durante el curso 2004/2005.
- ☐ Tutora Académica de una alumna en Prácticas en la Empresa *CARGILL ESPAÑA, S.A.*, durante el curso 2004/2005.
- ☐ Tutora Académica de una alumna en Prácticas en la Empresa *TAPIZADOS* durante el curso 2005/2006.
- ☐ Tutora Académica de una alumna en Prácticas en la Empresa *CARGILL ESPAÑA, S.A.*, durante el curso 2005/2006.
- ☐ Tutora Académica de una alumna en Prácticas en *Asesoría Fiscal* durante el curso 2006/2007.
- ☐ Tutora de alumno en Prácticas en la empresa "COAPI" (Colegio Oficial de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria) durante el curso 2012/2013.

- ❑ Desde el curso 2013/2014 hasta la actualidad he tutelado en torno a de 4 o 6 prácticas por curso. Dado el volumen total de todas ellas, considero innecesario aportar los nombres de los alumnos cuyas prácticas he tutelado.

17.6. Evaluación de Trabajos Fin de Grado (TFG)

- ❑ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Grado titulado “*Gestión lean en el sector sanitario: una revisión bibliográfica*”, presentado por la alumna Rocío Robledo Soto tutorado por D. Pedro Garrido Vega. Julio 2013.
- ❑ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Grado titulado “*Aplicación del software de gestión de proyectos al caso de una empresa de servicios de inspección*”, presentado por el alumno Jesús Fernández Vozmediano y tutorado por D. Pedro Garrido Vega y D. Mariano Aguayo Camacho. Julio 2013.
- ❑ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Grado titulado “*Redes Sociales. Aplicación práctica a un sitio web*”, presentado por la alumna Ana Carolina Ramírez Saavedra tutorado por D. José Carlos Ruiz del Castillo. Julio 2013.
- ❑ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Grado titulado “*Modernización y mejora de la utilización de los recursos de una clínica dental.*”, presentado por el alumno Anotonio Izquierdo Consuegra tutorado por D. Miguel Ángel Domínguez Machuca. Julio 2014.
- ❑ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Grado titulado “*Análisis del B2C de empresas productoras de aceite de oliva con venta directa al*



consumidor final”, presentado por la alumna, Sandra Navarrete Rodríguez tutorado por D. José Carlos Ruiz del Castillo. Julio 2014.

- ☐ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Grado titulado “*El tratamiento de las opiniones de los consumidores en el sector de la tecnología. Un análisis comparativo de diversas tiendas virtuales dentro de este sector en el ámbito*”, presentado por la alumna Ángela Espinosa López tutorado por D. Francisco Arenas Márquez
- ☐ Desde el curso 2014/2015 hasta la actualidad he sido miembro de la Comisión Evaluadora de en torno a 5 o 6 Trabajos de Fin de Grado por curso. Dado el volumen total de todos ellos, considero innecesario aportar los nombres de los alumnos cuyo TFG he evaluado.

17.7. Evaluación Trabajos Fin de Máster (TFM)

- ☐ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Máster titulado: “*Prácticas en torno a la relación con proveedores en lean Manufacturing: Un análisis exploratorio sobre su implantación y desarrollo en el sector aeronáutico*”, presentado por el alumno Antonio García Ortega y tutorado por D. Pedro Garrido Vega y D^a. Macarena Sacristán Díaz. Diciembre 2011.
- ☐ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Máster titulado: “*El método de valoración contingente. Revisión de las aplicaciones en la valoración de proyectos con objetivos y/o consecuencias medioambientales (2000-2011)*”, presentado por la alumna Sara de la Cinta García Vivas y tutorado por D^a. Ana Gessa Perera y D^a. M^a del Mar González Zamora. Diciembre 2012.

- ❑ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Máster titulado: *“la pérdida de identidad de los pueblos blancos de la vía verde de la sierra de Sevilla y Cádiz”*, presentado por la alumna Ana Maria Castellano López y tutorado por D^a. Rosario González Rodríguez y D^a. Cristina de La Orden Reyes. Diciembre 2012.
- ❑ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Máster titulado: *“Análisis del comportamiento de los mercados turísticos emergentes. Las economías BRIC. Especial incidencia en el caso de Rusia”*, presentado por la alumna Natalia Rodríguez Villaseco, y tutorado por D^a. Rosario González Rodríguez. Diciembre 2012.
- ❑ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Máster titulado: *“La creación de valor en la gestión de empresas públicas: estudio de caso INTURJOVEN”*, presentado por la alumna Isabel Lara Camacho y tutorado por D. Joaquín Traverso Cortés. Diciembre 2012.
- ❑ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Máster titulado: *“El patrimonio arqueológico como atractivo turístico. Arqueoturismo en la provincia de Sevilla”*, presentado por la alumna M^a Carmen Romero Paredes, y tutorado por D. Enrique Santos Pavón. Diciembre 2012.
- ❑ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Máster titulado: *“El desarrollo de la industria turística de china. Análisis de los principales problemas y propuestas de mejora de la gestión de calidad”*, presentado por la alumna Jiemin Wu y tutorado por D^a. Pilar Moreno Pacheco. Diciembre 2012.
- ❑ Presidenta de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Máster titulado: *“Sig Sigma como herramienta de mejora de procesos. Aplicación finalk de pintado en la industria aeronáutica”*, presentado por la alumna Luis Miguel Magaña



Ramírez y tutorado por D. Pedro Garrido Vega y y D^a. Macarena Sacristán Díaz. Octubre 2013.

- ❑ Miembro de la Comisión Evaluadora del Trabajo Fin de Máster titulado: *“Forecasting en Revenue Management. Estudio y aplicación para la estimación y previsión de matrículas en un centro universitario”*, presentado por la alumna Lisset Marilyn Dumet Poma y tutorado por D^a. María Esther Chávez Miranda y D. José Luis Jiménez Caballero. Diciembre 2013.

17.8. Revisión de otros trabajos de investigación

- ❑ Revisión de las pruebas del libro titulado “Dirección de Operaciones: aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios”. Ed. MacGraw-Hill, 1994.
- ❑ Revisión de las pruebas del libro titulado “Dirección de Operaciones: aspectos estratégicos en la producción y los servicios”. Ed. MacGraw-Hill, 1995.
- ❑ Revisora de artículos sobre Gestión de la Calidad y Gestión del Valor enviados a la *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa* (ISSN: 1019-6838) de la Asociación Europea de Dirección y Economía de la Empresa (AEDEM). Desde 2003 hasta 2005.
- ❑ Miembro del Comité Científico de las *III Jornadas de Calidad en los Servicios Educativos y de Formación. Acreditación, Certificación e Innovación* organizadas por la Asociación Española para la Calidad y la Universidad de Sevilla. Sevilla, 17 y 18 de febrero de 2005.

17.9. Estancias en centros nacionales y extranjeros

- ❑ Estancia en la **Universidade Nova de Lisboa** (Portugal), de junio a agosto de 1995.
- ❑ Estancia en la **Universidad Carlos III de Madrid** en las fechas siguientes:
 - Del 16 al 17 de octubre de 2000.
 - Del 15 al 16 de enero de 2001.
 - Del 26 al 27 de octubre de 2001.
 - Del 7 al 9 de mayo de 2002.
- ❑ Estancia en la **Università di Bologna** (Italia) del 26 de enero al 9 de febrero de 2006.
- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **Metropolitan Manchester University** (MMU) en diciembre de 2006.
- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **University of Liverpool** en diciembre de 2006.
- ❑ Estancia en la **Università di Bologna** (Italia) del 27 de marzo al 5 de abril de 2007. Impartición de seminario en italiano y reuniones de trabajo como coordinadora de acuerdo bilateral entre la Universidad de Sevilla y la Università di Bologna dentro del Programa Sócrates-Erasmus.
- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **Solvay Business School** y **Faculté de Sciences Sociales, Politiques et Économiques** (SOCO) de la **Université Libre de Bruxelles** (ULB) en septiembre de 2007.



Curriculum vitae

- ❑ Visita o estancia de corta duración al **École de Gestion de la Université de Liège** (ULg) en septiembre de 2007.
- ❑ Visita o estancia de corta duración al **Vlerick Leuven Gent Management School** de Leuven en septiembre de 2007.
- ❑ Visita o estancia de corta duración al **Haute École Charlemagne de Liège** en septiembre de 2007.
- ❑ Visita o estancia de corta duración al **IAG Louvain School of Management y Faculté des Sciences Économiques, Sociales et Politiques de la Université Catholique de Louvain** (UCL), en Louvain la Neuve, en septiembre de 2007.
- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **Columbia Business School** de la **Columbia University** en *New York* en noviembre y diciembre de 2007.
- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **Leonard N. Stern School of Business** de la **New York University** en *New York* en noviembre y diciembre de 2007.
- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **Lubin School of Business** de la **Pace University** en *New York* en noviembre y diciembre de 2007.
- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **Akdeniz University** en Antalya (Turquía) entre el 1 y el 7 de abril de 2008. Impartición de seminario y reuniones de trabajo como coordinadora de acuerdo bilateral entre la Universidad de Sevilla y la **Akdeniz University** dentro del Programa Sócrates-Erasmus.
- ❑ Estancia de 3 meses de duración en la **Lubin School of Business** de la **Pace University** en *New York*, del 1 de julio al 30 de septiembre de 2008.

- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro** (PUC) en *Brasil*, en marzo de 2009.
- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **Universidad de Buenos Aires** (UBA) en *Argentina*, en marzo de 2009.
- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **Universidad Torcuato Di Tella** (UTDT) en Buenos Aires, en marzo de 2009.
- ❑ Estancia de 10 meses y 2 semanas de duración en la *Columbia Business School* de la **Columbia University** en *New York*, entre el 14 de octubre de 2008 y el 31 de agosto de 2009.
- ❑ Visita o estancia de corta duración en la **Haute École Charlemagne de Liège**, entre el 4 al 9 de mayo de 2009. Impartición de seminario y reuniones de trabajo como coordinadora de acuerdo bilateral entre la Universidad de Sevilla y la *Haute École Charlemagne de Liège* dentro del Programa Sócrates-Erasmus.
- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **Akdeniz University** en Antalya (Turquía) entre el 12 y el 18 de abril de 2010. Participación en la *International Tourism Week* en la *School of Tourism and Hotel Management* y reuniones de trabajo como coordinadora de acuerdo bilateral entre la Universidad de Sevilla y la *Akdeniz University* dentro del Programa Sócrates-Erasmus.
- ❑ Visita o estancia de corta duración en la **Haute École de la Province de Liège**, entre el 15 y el 22 de marzo de 2011. Impartición de seminario y reuniones de trabajo como coordinadora de acuerdo bilateral entre la Universidad de Sevilla y la *École de la Province de Liège* dentro del Programa Sócrates-Erasmus.
- ❑ Estancia de 6 semanas duración a la *Lubin School of Business* de la **Pace University** en *New York*. Del 10 de febrero al 23 de marzo de 2012.



Curriculum vitae

- ❑ Visita o estancia de corta duración a la **Akdeniz University** en Antalya (Turquía) entre el 17 y el 26 de abril de 2010. Participación en la *4th International Tourism Week* y reuniones de trabajo como coordinadora de acuerdo bilateral entre la Universidad de Sevilla y la *Akdeniz University* dentro del Programa Sócrates-Erasmus.
- ❑ Estancia de 6 semanas duración a la *Lubin School of Business* de la **Pace University** en New York. Del 11 de septiembre al 31 de octubre de 2012.

17.10. Invitaciones recibidas

- ❑ Invitación recibida, en febrero de 1996, del Director de Cooperación CEDELCOOP, para participar junto con la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bio-Bio (Chile) a fin de trabajar en conjunto en la asesoría a organizaciones campesinas que resulten beneficiadas con el *Fondo de Desarrollo Empresarial* (FODEM).
- ❑ Invitación recibida, en enero de 1998, del Chairman de la sesión *Teach de Trainers and Teachers*, para participar en el *38th Annual SAVE International Conference*, a celebrar en mayo 1998 en Washington DC (United States).
- ❑ Invitación recibida, en julio de 1999, del responsable de la edición de la revista especializada en la *Gestión de la Calidad* denominada *FORUM CALIDAD*, que se edita en Madrid, para participar con la publicación de un artículo.
- ❑ Invitación recibida, en octubre de 2000, del Secretario de la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la universidad de Sevilla, para dar una Conferencia sobre *Gestión de la Calidad* en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla con motivo de la *VI Semana Europea de la Calidad* en noviembre 2000.

- ❑ Invitación recibida, en noviembre de 2001, del Presidente de ACAV (Associació Catalana d' Anàlisi del Valor), para dar una Conferencia sobre *Gestión del Valor: nueva norma EN-12973 y su aplicación en el Sector de la Educación*, en el *XIII Congreso de Valores de Empresa* a celebrar en Barcelona en octubre de 2002.
- ❑ Invitación recibida, en diciembre de 2001, del Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (CAEG) para formar parte del Club de Evaluadores de dicho centro y participar como Evaluadora en la *III Edición de los Premios a la Excelencia Empresarial en Andalucía*, a celebrar en el año 2002.
- ❑ Invitación recibida, en febrero de 2002, del Director de la revista *FORUM CALIDAD*, que se edita en Madrid, para participar con la publicación de un artículo.
- ❑ Invitación recibida, en octubre de 2002, del Consejero de Empleo y Desarrollo Tecnológico (CEDT) de la Junta de Andalucía, para participar en la jornada de la entrega del *III Premio Andaluz a la Excelencia* a celebrar en noviembre de 2002.
- ❑ Invitación recibida, en noviembre de 2002, del responsable del módulo 7 *Los Enfoques Empresariales en la planificación turística*, de la *III Maestría en Gestión Pública de Turismo: Sostenibilidad y Competitividad*, para participar como ponente en dicho curso, a celebrar en la Universidad Internacional de Andalucía, en su *Sede Iberoamericana* Santa María de La Rábida (Huelva), en febrero 2003.
- ❑ Invitación recibida, en enero de 2003, del Director General de Industria, Energía y Minas (de la CEDT de la Junta de Andalucía), para participar como Evaluadora Externa en la IV Edición del Premio Andaluz a la Excelencia a celebrar en el año 2003.
- ❑ Invitación recibida, en marzo de 2003, del Director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria, para participar en el Seminario *Construir Europa, construyendo su Universidad*, celebrada en mayo de 2003.



Curriculum vitae

- ☐ Invitación recibida, en junio de 2003, de la Redactora Jefe de la revista *FORUM CALIDAD*, editada en Madrid, para participar con la publicación de un artículo sobre *Gestión de la Calidad en el sector turístico*, para el número de la revista correspondiente a los meses de julio-agosto de 2003.
- ☐ Invitación recibida, en octubre de 2003, del Director de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria, para participar en el Seminario *De la secundaria a la universidad: la orientación de los nuevos universitarios*, celebrada el 18 de noviembre de 2003.
- ☐ Invitación recibida del Consejero de Empleo y Desarrollo Tecnológico (CEDT) de la Junta de Andalucía, para participar en la jornada de la entrega del *IV Edición del Premio Andaluz a la Excelencia* celebrada en noviembre de 2003.
- ☐ Invitación recibida, en diciembre de 2004, de la Directora de la *IV Maestría en Gestión Pública de Turismo: Sostenibilidad y Competitividad* de la Universidad Internacional de Andalucía, en su Sede Iberoamericana Santa María de La Rábida (Huelva), para participar como ponente en el módulo 7 *Los Enfoques Empresariales en la planificación turística*, en febrero 2005.
- ☐ Invitación recibida del Director General de Industria, Energía y Minas (de la CEDT de la Junta de Andalucía), para participar en el acto de entrega del *I Premio Andaluz a la Excelencia en las Administraciones Públicas* celebrado en octubre de 2005.
- ☐ Invitación recibida del Consejero de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía, para participar en el acto de entrega del *VII Premio Andaluz a la Excelencia* a celebrar en octubre de 2006.
- ☐ Invitación recibida de la *Akdeniz University* de Antalya (Turquía) para realizar una visita o estancia de corta duración en el curso 2006/2007.
- ☐ Invitación recibida de la *Università di Bologna* en su sede de Rimini para realizar una visita o estancia de corta duración en el curso 2006/2007.

- ☐ Invitación recibida en enero de 2007 para participar en el Acto de Graduación de los Alumnos egresados de la Diplomatura de Empresariales y de la Diplomatura de Turismo (promoción 2003-2006) celebrado en el Salón de Actos de la Escuela Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad de Sevilla el 22 de enero de 2007.
- ☐ Invitación recibida de la *Akdeniz University* de Antalya (Turquía) para realizar una visita o estancia de corta duración en el segundo cuatrimestre del curso 2007/2008.
- ☐ Invitación recibida de la *Università di Bologna* en su sede de Central en Bologna para realizar una visita o estancia de corta duración en el curso 2007/2008.
- ☐ Invitación recibida de la *Haute Ecole Charlemagne* de Liège (Bélgica) para realizar una visita o estancia de corta duración en el curso 2007/2008.
- ☐ Invitación recibida de la *Università di Bologna* en su sede de Rimini para realizar una visita o estancia de corta duración en el curso 2007/2008.
- ☐ Invitación recibida en octubre de 2007 para participar en el Acto de presentación del “Sello de Excelencia Europea” conseguido por la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla, celebrado el 31 de octubre de 2007.
- ☐ Invitación recibida en diciembre de 2007 para colaborar con la profesora Claudia G. Green de la *Pace University* de New York (Estados Unidos) durante el desarrollo de una estancia de investigación en el curso 2008/2009.
- ☐ Invitación recibida en diciembre de 2007 para participar en el Acto de Graduación de los Alumnos egresados de la Diplomatura de Empresariales y de la Diplomatura de Turismo (promoción 2004-2007) celebrado en el Salón de Actos de la Escuela Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad de Sevilla el 22 de enero de 2008.



Curriculum vitae

- ☐ Invitación recibida en abril de 2008 para colaborar en proyectos de investigación con el profesor Nelson Fraiman de la *Columbia University* de New York (Estados Unidos) durante el desarrollo de una estancia de investigación en el curso 2008/2009.
- ☐ Invitación recibida de la *Akdeniz University* de Antalya (Turquía) para realizar una visita o estancia de corta duración en el segundo cuatrimestre del curso 2009/2010.
- ☐ Invitación recibida de la *École de la Province de Liège* para realizar una visita o estancia de corta duración en el segundo cuatrimestre del curso 2010/2011.
- ☐ Invitación recibida de la *Akdeniz University* de Antalya (Turquía) para realizar una visita o estancia de corta duración en el segundo cuatrimestre del curso 2011/2012.
- ☐ Invitación recibida en enero de 2012 para colaborar con la profesora Claudia G. Green de la *Pace University* de New York (Estados Unidos) durante una estancia a desarrollar entre el 10 de febrero y el 25 de marzo de 2012.
- ☐ Invitación recibida en marzo de 2012 para colaborar con la profesora Claudia G. Green de la *Pace University* de New York (Estados Unidos) durante una estancia a desarrollar entre el 20 de junio y el 31 de agosto de 2012.

17.11. Participación en programas de evaluación voluntaria del profesorado

- ☐ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 1998/1999, siendo evaluada por los alumnos de dos grupos de asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción I*,

perteneciente a 2º curso de la Diplomatura en Ciencias Empresariales (plan 1997). Calificación obtenida en los dos grupos respectivamente: “buena docencia” y “muy buena docencia”.

- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2000/2001, siendo evaluada por los alumnos de dos grupos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción I*, perteneciente a 2º curso de la Diplomatura en Ciencias Empresariales (plan 1997). Calificación obtenida en los dos grupos respectivamente: “muy buena docencia” y “muy buena docencia”.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2001/2002, siendo evaluada por los alumnos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción en el sector turístico III (Control)*, perteneciente a 3º curso de la Diplomatura en Turismo (plan 1999). Calificación obtenida: “muy buena docencia”.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2001/2002, siendo evaluada por los alumnos de cuatro grupos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción I*, perteneciente a 2º curso de la Diplomatura en Ciencias Empresariales (plan 1997). Calificación obtenida en los cuatro grupos respectivamente: “muy buena docencia”, “muy buena docencia”, “buena docencia” y “buena docencia”.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2002/2003, siendo evaluada por los alumnos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción en el sector turístico III (Control)*, perteneciente a 3º curso de la Diplomatura en Turismo (plan 1999). Calificación obtenida en “Sobresaliente”.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2002/2003, siendo evaluada por los alumnos de tres grupos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción*



I, perteneciente a 2º curso de la Diplomatura en Ciencias Empresariales (plan 2002). Calificación obtenida en los tres grupos respectivamente: “Notable”, “Notable” y “Buena docencia”.

- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2003/2004, siendo evaluada por los alumnos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción en el sector turístico III (Control)*, perteneciente a 3º curso de la Diplomatura en Turismo (plan 1999). Calificación obtenida en “Sobresaliente”.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2003/2004, siendo evaluada por los alumnos de dos grupos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción I*, perteneciente a 2º curso de la Diplomatura en Ciencias Empresariales (plan 2002). Calificación obtenida en los dos grupos respectivamente: “Sobresaliente”, y “Sobresaliente”.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2003/2004, siendo evaluada por los alumnos de un grupo de la asignatura *Gestión Financiera y de la Producción* de 1º curso de la Licenciatura (de segundo ciclo) en Investigación y Técnicas de Mercado (Plan 1995), en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla. Calificación obtenida “Sobresaliente”.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2004/2005 para ser evaluada al finalizar el curso por los alumnos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción en el sector turístico III (Control)*, perteneciente a 3º curso de la Diplomatura en Turismo (plan 1999). Calificación obtenida “Sobresaliente”.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2004/2005 para ser evaluada al finalizar el primer cuatrimestre de este curso por los alumnos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción I*, perteneciente a 2º curso de la

Diplomatura en Ciencias Empresariales (plan 2002). Calificación obtenida “Sobresaliente”.

- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2005/2006 para ser evaluada al finalizar el curso por los alumnos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción en el sector turístico III (Control)*, perteneciente a 3^{er} curso de la Diplomatura en Turismo (plan 1999). Calificación obtenida “Notable”.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2005/2006 para ser evaluada al finalizar el curso por los alumnos de dos grupos del turno de tarde la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción I*, perteneciente a 2^o curso de la Diplomatura en Ciencias Empresariales (plan 2002). Calificación obtenida “Sobresaliente”.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2005/2006 para ser evaluada al finalizar el curso por los alumnos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción en el sector turístico III (Control)*, perteneciente a 3^{er} curso de la Diplomatura en Turismo (plan 1999). Calificación obtenida Sobresaliente.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2005/2006 para ser evaluada al finalizar el curso por los alumnos de dos grupos del turno de tarde de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción I*, perteneciente a 2^o curso de la Diplomatura en Ciencias Empresariales (plan 2002). Calificación obtenida Sobresaliente.
- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2006/2007 para ser evaluada al finalizar el curso por los alumnos de dos grupos del turno de tarde de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción I*, perteneciente a 2^o curso de la Diplomatura en Ciencias Empresariales (plan 2002).



- ❑ Profesora voluntaria del programa de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en la Universidad de Sevilla durante el curso 2006/2007 para ser evaluada al finalizar el curso por los alumnos de la asignatura de *Dirección y Gestión de la Producción en el sector turístico III (Control)*, perteneciente a 3^{er} curso de la Diplomatura en Turismo (plan 1999).
- ❑ Desde el curso 2007/2008 hasta la fecha actual ha participado voluntariamente en todas las convocatorias de Evaluación de la Calidad de la Enseñanza de todas las asignaturas que ha impartido, obteniendo en casi todas ellas una calificación superior o igual que la media de la asignatura y titulación de la misma. Los resultados están en la secretaría virtual de la Universidad de Sevilla.

17.12. Petición de artículos publicados para darle mayor difusión

- ❑ El *Institut Balear de Desenvolupament Industrial* (IDI), en marzo 2000, me solicita autorización para dar difusión a un artículo que había publicado en la revista *FORUM CALIDAD* (núm. 108 de enero-febrero de 2000) con el título “¿Cómo se aproxima la norma ISO 9000:2000 a los modelos de Excelencia”, con objeto de ponerlo a disposición de la sociedad balear, en la página web en donde informan sobre artículos de interés.
- ❑ El *Istitut Tecnològic Català* (ICT), en mayo de 2000, me solicita autorización para introducir en su página web, dedicada a artículos de interés sobre calidad, dos artículos publicados en la revista *FORUM CALIDAD*. Uno de ellos publicado en el núm. 107 de noviembre de 1999, titulado “La Calidad ante el diseño del producto”. Y el otro publicado en el núm. 108 de enero de 2000, con el título

“¿Cómo se aproxima la norma ISO 9000:2000 a los modelos de Excelencia”. Dicha solicitud me llegó a través del Director de la citada revista.

- ❑ La *Comunidad de Profesionales de Internet, S.A.*, creada en 1996 en el seno del *Istitut Tecnològic Català (ICT)* y que en 2002 superaba las 60.000 personas inscritas, en mayo de ese año me solicita autorización para introducir en una página web, dedicada a artículos de interés sobre Calidad, un artículo que había publicado en la revista *FORUM CALIDAD* en el mes de marzo de 2002, con el título “La mejora de los resultados de las organizaciones mediante la metodología del valor”. Dicha solicitud me llegó también a través del Director de la citada revista, D. Manuel Camporro.
- ❑ La *Comunidad de Profesionales de Internet, S.A.*, creada en 1996 en el seno del *Istitut Tecnològic Català (ICT)* y que en 2002 superaba las 60.000 personas inscritas, en junio de ese año me solicita autorización para introducir en una página web, dedicada a artículos de interés sobre Calidad, un artículo que, como co-autora, había publicado en la revista *FORUM CALIDAD* (núm. 130 de abril de 2002) con el título “Evaluación y Medición de la Calidad de los Servicios: SERVQUAL como instrumento de partida”. Dicha solicitud me llegó también a través de la Redactora Jefe de la citada revista, Dña. Ana M^a Martínez.
- ❑ La *Fundación SIGNO* en diciembre de 2010 se pone en contacto con nosotros para comunicarnos que el trabajo que presentamos en co-autoría en *las X Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios*, celebradas en junio de 2010 en Palma de Mallorca, había sido seleccionado entre los mejor valorados (puntuación de 8 sobre 10), por lo que nos muestra su interés en profundizar sobre el mismo y nos propone la publicación de un artículo sobre este en la revista de la citada fundación.



17.13. Otros

- ❑ Responsable de la organización y preparación del programa y del material de estudio de la actividad de Libre Configuración denominada *Implantación, Gestión y Control de Calidad*, impartida en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Sevilla en los cursos 1997/1998, 1998/1999 y 1999/2000.
- ❑ Coordinadora del proyecto de Gestión del Valor aplicado a la Secretaría de un Departamento Universitario y responsable del equipo de trabajo, desde junio de 1998 a 2001.
- ❑ Profesora responsable de la preparación del programa y autora del manual de la asignatura *Dirección y Gestión de la Producción en el Sector Turístico III (Control)* de 3^{er} curso de la Diplomatura en Turismo impartida en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales en los cursos 2001/2002, 2002/2003, 2003/2004, 2004/2005, 2005/2006, 2006/2007, 2007/2008 y 2008/2009.

18. Otros méritos

18.1. Pertenencia a asociaciones científicas

- ☐ SDS, *System Dynamics Society* (entre 1994 y 1998).
- ☐ ACEDE, Asociación Científica de Economía y Dirección de la Empresa (entre 1997 a 2005 y desde 2009).
- ☐ AEDEM, Asociación Europea de Dirección y Economía de la Empresa (entre 1997 a 2005).
- ☐ SAVE *International*, Society of American Value Engineers (entre 1997 a 2002).
- ☐ AEC, Asociación Española para la Calidad (desde 1998 a 2005).
- ☐ POMS, *Production and Operations Management Society* (desde 2000).
- ☐ EurOMA, *European Operations Management Association* (desde 2000).
- ☐ FEGEVA, Federación de Entidades de Gestión del Valor (desde 2001).
- ☐ CGV, Centro para la Gestión del Valor (desde su creación en 2004).

18.2. Idiomas

- ☐ Dominio del inglés (hablado y escrito). *First Certificate*. Diversos cursos de inglés, incluido uno desarrollado en Londres (1988) y otros dos en Nueva York (2007 y 2008). Varias estancias en Estados Unidos: 3 semanas en noviembre de 2007 y 14 meses en New York desde julio de 2008 hasta septiembre de 2009. Y dos estancias de 6 semanas en New York entre febrero y marzo de 2012 y



septiembre y octubre de 20012. En el curso 2013/214 curso de preparación del nivel C1.

- ❑ Dominio del francés (hablado y escrito). Diversas estancias en Francia (2 meses en 1987, 6 meses entre 1988 y 1989, y 5 meses en 1993 y otras varias de menor tiempo en años posteriores), Bélgica (2 semanas en 2007) y Suiza (2 semanas en 1990) y participación en cursos en lengua francesa en la *Université Lumière Lyon 2* (1988/1989), en *École Supérieure de Commerce de Paris* (1993) y en *Centre International de Glion* (Suisse) (1990).
- ❑ Dominio del italiano (hablado y escrito). Diploma del Instituto Italiano di Cultura (4º curso) (1993/1994) y realización de un curso, becado por el *Instituto de Cultura Italiano* a través del Consulado de Italia, en Roma (Italia) (1994). Estancia de 3 meses en Italia en el verano de 2004 y varias estancias de 2-4 semanas en 2005 y 2007.
- ❑ Conocimiento del portugués. Estancia de 2 meses en Portugal en la *Universidade Nova de Lisboa* en el verano de 1995.

18.3. Otros

- ❑ Seleccionada para participar en el *I Curso de Formador de Formadores en Gestión del Valor* (en España), en diciembre de 1998. Curso homologado a nivel europeo enmarcado dentro del *Sistema Europeo de Formación y Certificación en Gestión del Valor*, aprobado en octubre de 1997. (Véase apartado 14. Cursos y Seminarios recibidos).

19. Diligencia de refrendo de curriculum

La abajo firmante Dra. D^a M^a Rosa García Sánchez, con Número de D.N.I.: 27.304.756, se responsabiliza de la veracidad de los datos contenidos en el presente "Curriculum vitae" comprometiéndose a aportar, en su caso, las pruebas documentales que le sean requeridas.



Sevilla, a 11 de septiembre de 2019