

Parte A. DATOS PERSONALES

| | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------|----|
| Nombre y apellidos | María del Mar González Zamora | | |
| DNI/NIE/pasaporte | 28596188-N | Edad | 48 |
| Núm. identificación del investigador | Researcher ID | W-9964-2018 | |
| | Código Orcid | 0000-0002-9649-859X | |

A.1. Situación profesional actual

| | | | |
|-----------------------|--|--------------------|--|
| Organismo | Universidad de Sevilla | | |
| Dpto./Centro | Economía Financiera y Dirección de Operaciones. Facultad Ciencias Económicas y Empresariales | | |
| Dirección | Avd.Ramón y Cajal nº1 41018 Sevilla | | |
| Teléfono | 954556456 | Correo electrónico | mmgonza@us.es |
| Categoría profesional | Profesora Titular Universidad | Fecha inicio | 27/12/2003 |
| Espec. cód. UNESCO | 5311, 1203 (10, 11 y 26) | | |
| Palabras clave | Dirección de Operaciones en Empresas de Servicio; Gestión de la Cadena de Suministro; Simuladores Empresariales / Business Games; Dinámica de Sistemas | | |

A.2. Formación académica (título, institución, fecha)

| Licenciatura/Grado/Doctorado | Universidad | Año |
|---|-------------|------|
| Doctora en Administración y Dirección de Empresa | Sevilla | 2000 |
| Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales | Sevilla | 1993 |

A.3. Indicadores generales de calidad de la producción científica

- Reconocido 1 sexenio de investigación por la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora (CNEAI, convocatoria de 2013).
- 1 tesis doctoral dirigida (en co-dirección) (julio de 2014).
- Citas totales Google Académico: 343 (190 desde 2014). Promedio 5 últimos años: 34,8 citas/año. H-index: 7. i10-index: 5
- 6 artículos publicados en revista con factor de impacto JCR.
- Comunicaciones en congresos: 53
- Proyectos totales en los que ha participado: 13

Parte B. RESUMEN LIBRE DEL CURRÍCULUM (máximo 3500 caracteres, incluyendo espacios en blanco)

Mi actividad investigadora se ha desarrollado, básicamente, como integrante del Grupo de Investigación en Dirección de Operaciones en la Industria y los Servicios (G.I.D.E.A.O.) de la universidad de Sevilla. Dicha actividad se ha venido realizando, fundamentalmente, en el marco de las dos líneas que se exponen a continuación, las cuales se han (o están) llevando a cabo gracias a financiación privada y pública.

1. Diseño y desarrollo de simuladores empresariales de caja transparente

Vengo trabajando en esta línea de investigación desde mi incorporación laboral, en 1994, a la Universidad de Sevilla. Su objetivo básico consiste en el diseño, desarrollo y experimentación de simuladores empresariales transparentes con un enfoque sistémico, basados en modelos de Dinámica de Sistemas y mediante la utilización de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Los principales logros obtenidos en esta línea son:

- Desarrollo del software SITMECOM (Simulador transparente y multifuncional de empresas en competencia). Autores: González Zamora, M.M.; Domínguez Machuca, J.A. y Ruiz del Castillo,

J.C. Esta aportación fue una de las cinco presentadas para la evaluación del sexenio de investigación que me fue concedido.

- Tres publicaciones en revista, dos nacionales y una internacional. Esta última sirvió como uno de los méritos para obtener el sexenio antes mencionado. Su detalle es el siguiente: González Zamora, M.M.; Domínguez Machuca, J.A. y Ruiz del Castillo, J.C (2000): "SITMECOM 1.0 PC: a transparent-box multifunctional simulator of competing companies". *Simulation & Gaming*, Vol. 31 nº2: 240-256.
- Premios recibidos: gracias al desarrollo del software antes citado, que constituye una innovación a nivel mundial, se han conseguido las distinciones internacionales que se muestran en el apartado C6.
- 8 trabajos presentados en congresos internacionales y 5 en congresos nacionales.

2. Dirección de Operaciones en empresas de servicios / Gestión de la Cadena de Suministro

Vengo trabajando en esta línea desde el año 2001, siendo varios sus objetivos: estado del arte en investigación, incidencia de las tecnologías en el sector turístico, análisis de la subcontratación de servicios y gestión sanitaria.

Los principales logros obtenidos en esta línea son:

- 8 artículos publicados en revistas nacionales e internacionales. 3 de ellos sirvieron como méritos para obtener el sexenio antes mencionado. Sus detalles son los siguientes:
 - Peña Siles, J.; González Zamora, M.M.; Domínguez Machuca, J.A. (2012): Specifying Business Services: Learning from Software Engineering. *Journal of Service Management*, Vol. 23 nº1: 97-119.
 - Domínguez Machuca, J.A.; González Zamora, M.M. y Aguilar Escobar, V.G. (2007): Service Operations management research. *Journal of Operations Management*, Vol. 25 nº 3: 585-603.
 - Domínguez Machuca, J.A.; González Zamora, M.M. y Aguilar Escobar, V.G. (2007): Investigación en servicios en el ámbito de la Dirección de Operaciones. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, Vol. 30: 205-232.
- Una co-dirección de Tesis Doctoral, cuyo detalle puede verse en el apartado C.5.
- 10 trabajos presentados en congresos internacionales y 6 en congresos nacionales.

Mis intereses y objetivos científico-técnicos a medio/largo plazo se centran en la segunda línea de investigación antes mencionada y, en concreto, en los aspectos de análisis de la subcontratación de servicios y la gestión sanitaria.

Parte C. MÉRITOS MÁS RELEVANTES (ordenados por tipología)

C.1. Publicaciones

- 1 Sanchis-Pedregosa, C.; Machuca, J.A.D.; González-Zamora, M.M. (2018) "Determinants of success in transport services outsourcing: empirical study in Europe", *The International Journal of Logistics Management*, Vol. 29 nº. 1, pp.261-283, <https://doi.org/10.1108/IJLM-09-2016-0207>
- 2 Sanchis Pedregosa, C.; González Zamora, M.M.; Palacín Sánchez, M.J. (2018): "Outsource services to improve financial performance: is there a limit?" *Global Business Review*. Vol. 19, n.1, pp. 21–31. <https://doi.org/10.1177/0972150917713274>
- 3 Gessa Perera, A., García Vivas, S. y González Zamora, M.M. (2016). "Valuing environmental management practices through contingent valuation. A review of recent applications". *International Journal of Sustainable Society*, Vol. 8, No. 1, pp. 22-53. DOI:1504/IJSSOC.2016.074949.
- 4 Aguilar Escobar, V.G.; Garrido Vega, P. y González Zamora, M.M.(2016). "Applying the theory of constraints to the logistics service of medical records of a hospital". *European Research on Management and Business Economics*, Vol. 22, Nº. 3, pp. 139–146. DOI: 10.1016/j.iedee.2015.07.001
- 5 Sacristán Díaz, M.; Garrido Vega, P.; Alfalla Luque, R.; González Zamora, M.M. (2016). "The effects of teaching and assessment methods on academic performance. A study of an Operations Management course". *Innovations in Education and Teaching International*, Vol. 53, Nº 5, pp. 497-507. DOI:10.1080/14703297.2015.1008546
- 6 Sanchis Pedregosa, C.; Palacín Sánchez, M.J.; González Zamora, M.M. (2014). "Exploring the financial impact of outsourcing services strategies on manufacturing firms". *Operations Management Research*, Vol. 7, nº 3, pp. 77-85. DOI: 10.1007/s12063-014-0094-9
- 7 Peña Siles, J.; González Zamora, M.M.; Domínguez Machuca, J.A. (2012): Specifying Business Services: Learning From Software Engineering. *Journal of Service Management*. Vol. 23, nº 1, pp. 97-119. DOI: 10.1108/09564231211208998

- 8 Domínguez Machuca, J.A.; González Zamora, M.M. y Aguilar Escobar, V.G. (2007): "Service Operations management research". Journal of Operations Management, Vol. 25, nº 3, pp. 585-603.
- 9 Domínguez Machuca, J.A.; González Zamora, M.M. y Aguilar Escobar, V.G. (2007): "Investigación en servicios en el ámbito de la Dirección de Operaciones". Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa, Vol. 30, pp. 205-232.

C.2. Proyectos

Título del proyecto: Acción especial dirigida a las empresas en su camino a la manufactura de alto rendimiento en un contexto de competitividad global

Referencia: SBAPA2015/006

Entidad financiadora: Junta de Andalucía (Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo)

Investigador/es responsable/es: Domínguez Machuca, José Antonio / Alfalla Luque, Rafaela

Fecha de inicio: 11/03/2015 Fecha de finalización: 31/12/2019.

Cuantía total: 249.000 EUR

Tipo de participación: Investigadora

Título del proyecto: HPM-FIR (High Performance Manufacturing. Fourth International Round).

Referencia: DPI2009-11148.

Entidad financiadora: Ministerio Ciencia e Innovación.

Investigador responsable: Escobar Pérez, Bernabé / Domínguez Machuca, José Antonio.

Fecha de inicio: 01/01/2010. Fecha de finalización: 31/12/2014.

Cuantía de la subvención: 726.000 EUR.

Tipo de participación: Investigadora

Título del proyecto: HPM Manufactura de Alto Rendimiento. Cuarta Ronda Internacional.

Referencia: P08-SEJ-03841

Entidad/es financiadora/s: Junta de Andalucía (Consejería de Innovación, Ciencia y Empresas)

Investigador/es responsable/es: José Antonio Domínguez Machuca; Bernabé EscobarPérez

Fecha de inicio: 13/01/2009 Fecha de finalización: 30-06-2014

Cuantía total: 32.500 EUR

Tipo de participación: Investigadora

Título del proyecto: Simulación, Software Multimedia y Estudio de Casos para la Excelencia de Cadenas de Suministros

Referencia: EXC/2005/SEJ-537

Entidad/es financiadora/s: Junta de Andalucía (Plan Andaluz de Investigación)

Investigador/es responsable/es: José Antonio Domínguez Machuca

Fecha de inicio: 01/01/2006 Fecha de finalización: 30-09-2009

Cuantía total: 116.126 EUR

Tipo de participación: Investigadora

Título del proyecto: Desarrollo de Simuladores de Caja Transparentes y Estudio de Casos para Mejorar la Competitividad de las Cadenas de Suministro

Referencia: DPI2003-01579

Entidad/es financiadora/s: Ministerio de Ciencia y Tecnología

Investigador/es responsable/es: José Antonio Domínguez Machuca

Fecha de inicio: 15/11/2003 Fecha de finalización: 30-11-2007

Cuantía total: 103.500 EUR

Tipo de participación: Investigadora

Título del proyecto: New Information Technologies and Transparent Business Simulators for Improving Business Competitiveness

Referencia: E/96/2/1468/PI/II.1.1.A/CONT

Entidad/es financiadora/s: Commission of the European Communities (DG XXII - Cellule Leonardo da Vinci)

Investigador/es responsable/es: José Antonio Domínguez Machuca

Fecha de inicio: 02/12/1996

Fecha de finalización: 01-12-1999

Cuantía total: 195.000 EUR

Tipo de participación: Investigadora

Título del proyecto: Simuladores de Empresa de Caja Transparente para Ordenadores Individuales y para Red de Área Local. Introducción de Técnicas Multimedia en la Formación Empresarial Asistida or Ordenador

Referencia: CICYT TAP95-1079-

Entidad/es financiadora/s: Comisión Interministerial de Ciencia y Tecnología

Investigador/es responsable/es: José Antonio Domínguez Machuca

Fecha de inicio: 01/07/1995 Fecha de finalización: 30-06-1998

Cuantía total: 65.510,3 EUR

Tipo de participación: Investigadora

Título del proyecto: Laboratorio de Aprendizaje en Dirección Sistémica de Empresa Asistida por Ordenador

Referencia: DGICYT CE-92-0022

Entidad/es financiadora/s: Dirección General de Investigación Científica y Técnica

Investigador/es responsable/es: José Antonio Domínguez Machuca

Fecha de inicio: 01/10/1993 Fecha de finalización: 30-09-1995

Cuantía total: 27.045,54

Tipo de participación: Investigadora

C.3. Contratos, méritos tecnológicos o de transferencia

Nombre: Cátedra Andalucía Emprende

Tipo de contrato: Contrato I+D+i con Empresa

Institución que contrata: Consejería de Economía y Conocimiento, Junta de Andalucía

Código: PRJ201803318

Responsable: González Zamora, María del Mar

Fecha inicio: 12/01/2018 - Fecha fin: 12/01/2019

Cantidad (EUROS): 20.000 €

Funcion desempeñada: Investigadora principal

Nombre: Cátedra Andalucía Emprende

Tipo de contrato: Contrato I+D+i con Empresa

Institución que contrata: Consejería de Economía y Conocimiento, Junta de Andalucía

Código: PRJ201803495

Responsable: González Zamora, María del Mar

Fecha inicio: 14/12/2018 - Fecha fin: 14/12/2019

Cantidad (EUROS): 20.000 €

Funcion desempeñada: Investigadora principal

C.4. Patentes

C.5. Tesis Doctorales dirigidas (en co-tutela)

Título: La subcontratación de servicios y su impacto sobre el rendimiento en el marco del proyecto internacional HPM (Tesis con mención Internacional).

Doctorando: Carlos Sanchís Pedregosa.

Departamento: Economía Financiera y Dirección de Operaciones.

Lugar y fecha: Universidad de Sevilla. 22/07/2014.

C.6. Premios Recibidos

En la línea de investigación *Diseño y desarrollo de simuladores empresariales de caja transparente*, antes mencionada, ha conseguido las siguientes distinciones internacionales, compartidas con algunos de los miembros del Grupo de Investigación al que pertenece:

- Wicham Skinner a la innovación pedagógica del año 2001 (The Wickham Skinner Teaching Innovation Achievements Awards of the Production and Operations Management Society (POMS)).
- The 2002 Award in Management Education, concedido por la Academy of Management Education y por la Asociación Europea de Dirección y Economía de la Empresa (AEDEM).
- Finalista en los European IST prize del año 2001. Considerado el más prestigioso premio europeo para ideas y productos innovadores desarrollados en base a las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (ese año compitieron 295 propuestas de 28 países europeos)
- Finalista del 2002 Instructional Innovation Award Competition (otorgado por la Decision Sciences Institute).