

**MAPA DE PROCESOS LITERAL DEL ÁREA DE ASUNTOS GENERALES
(APROBADO EL 22/02/2022)**

	CÓDIGO PROCESO	DENOMINACIÓN	PROPIETARIO	PREPARADO POR	FECHA APROBACIÓN	INDICADORES	MEDICIÓN
REGISTRO GENERAL	UN77-PRG-01	Registro General	Director Técnico del Área de Asuntos Generales	Grupo Calidad	22/02/2022	I1: UN77-I1RG-01: Satisfacción de usuarios en una escala de valores del 1 al 5.	Anual
ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA CONSERJERÍA DEL RECTORADO	UN77-PATP-01	Atención al Público	Director Técnico del Área de Asuntos Generales	Grupo Calidad	22/02/2022	I1: UN77-PATP-01: Satisfacción de usuarios en una escala de valores del 1 al 5.	Anual
CARNÉ UNIVERSITARIO	UN77-PECU-01	Emisión del Carné universitario	Director Técnico del Área de Asuntos Generales	Grupo Calidad	22/02/2022	I1: UN77-I1ECU-01: % de Carnés emitidos en plazo superior a 7 días.	Anual